

## 我市职工捧回全国技能大赛大奖

本报记者 陈乃彰 通讯员 夏丽萍

12月3日,山东省参加第六届全国职工职业技能大赛总结大会在济南召开。会议表彰奖励了获奖选手和教练团队,对弘扬新时代工匠精神,叫响做实“齐鲁工匠”品牌做出部署安排。威海市参赛的3名选手(威海艾钡克自动化科技有限公司高竟展、张旭阳,威海索通节能科技有限公司佟绍海)取得了全部进入全国前20名的优异成绩,威海市总工会代表队成为全省成绩最优异的参赛队伍。市总工会作为十七地市唯一代表在总结大会上做典型经验交流。

### 以职工劳动竞赛为抓手 掀起争当工匠人才热潮

威海市总工会常务副主席刘德柏在交流发言中谈到,今年以来,市总工会以职工劳动竞赛为抓手,在全市掀起了弘扬工匠精神、争当工匠人才热潮,知识型、技能型、创新型职工队伍建设迈出坚实步伐。

### 领导重视,部门联动,社会支持

威海市总工会深入贯彻落实全省“当好主力军、聚力新动能、建功新时代”劳动竞赛工程的部署行动,得到市委、市政府高度重视和支持。市委将“大力弘扬劳模工匠精神”列入市委常委会工作要点,将劳动竞赛纳入质量强市建设实施意见,把“威海工匠”选树工作纳入“威海英才计划”。

市总与相关部门合力推进“两大工程”实施,制定下发了《关于组织开展全市职工技术创新竞赛活动的意见》、《关于深入开展劳动和技能竞赛活动,加快建设知识型、技能型、创新型职工队伍的意见》,联合



举办了36个工种的技能竞赛。组织各级媒体聚焦工匠人才,深入基层一线,推出专题报道。组织威海工匠、优秀职工疗休养,免费查体,赠阅报刊,让工匠人才有地位、有尊严、得实惠,营造了人人争当工匠的良好氛围。

### 赛训结合,多措并举,齐创共享

市总工会确定每年7、8、9三个月为全市职工职业技能竞赛月,并将没有国标、行标但从业者众多的工种项目纳入竞赛,新增电梯维保、船员技能等项目,让更多行业从业者都能一显身手,职级得到晋

升,待遇得到提高。

今年,各级工会举办技能竞赛1700多场次,参与职工14万人次。开展“专家走进企业、职工走进院校”“双进”培训,深化“名师带徒”活动,组织威海工匠、创新能手,与身边职工结成对子,传授技术,全市师徒结对15万对。组织跨区域、跨行业观摩交流46次,建立融合企业、高校、科研单位的信息交流平台,定期发布创新工作室成果,促进成果交流转化,定期发布创新工作室技术难关、技术需求,由专家揭榜攻关,相互取长补短,实现“齐创共享”。

### 健全机制,加大激励,创新载体

市总工会联合市发改委、人社局等六部门下发了《关于鼓励一线职工岗位创新的若干意见》,把职工创新成果产生效益的1%—5%奖励创新团队或职工个人,增强职工的获得感、成就感。把劳模(工匠人才)创新工作室作为职工成长成才的平台重点建设推广,制定了《劳模(工匠人才)创新工作室管理办法》,引导企业紧贴生产一线,瞄准生产环节,革新操作工艺,激发职工潜能,创新创造成才。

已建成市级创新工作室382家,省级5家,吸纳一线职工6.1万名,完成创新项目15700项,申请发明专利2123项,创造经济效益15.7亿元。联合人社局对技能竞赛的优秀选手,开辟晋升通道。每年培育选树一批“威海工匠”

“职工创新明星”“带徒名师”,由市政府命名表彰,给予每人奖励1万元;命名的市级创新工作室、示范工作室,分别给予2万元、5万元经费支持;每年评选100项职工技术创新成果、100项合理化建议“金点子”,均给予相应奖励。今年已发放奖励、补贴资金804万元。

到2020年底,市总工会将再安排2000万元资金,用于实施“两大工程”,重点推动工匠人才选树工作和创新工作室创建工作向中小微企业和服务行业延伸,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,大力营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气,为加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军作出更大贡献!

## 提高服务质量 赢得一片天空

### 记威海荣成体彩四星级站点销售员宋永升

幸福生活都是奋斗出来的!其实,干事业就需要奋斗、需要热情。位于荣成市成山大道的17783站点,就有一个非常踏实肯干、充满热情、业务水平高、有自己想法的体彩销售员,几年来通过自己的努力受到了彩民的喜爱,彩民数量越来越多。下面让我们看看他的几招工作经验。

### 第一招:运营规范抓细节

进到17783投注站,第一感觉就是舒服,椅子、桌子、饮水机、烧水壶、杯子、走势图、宣传框架、中奖票展示等都布置得整整齐齐,就连彩民常用的笔纸都摆放得有条不紊。说到这里,宋永升很自豪:“现在有很多比较远的彩民,都愿意走路或开车特意到我这里来买彩票,他们觉得这里干净整洁舒服,因此,我每天到投

注站的第一件事就是打扫卫生、整理物品,彩民的认可,就是我最强的动力。”特别是顶呱刮展示柜,近20多个票种摆放的层次分明,他觉得卖得好,最主要是“肯展示、肯推销、多库存”,票多了,就方便了彩民的选择。

### 第二招:优质服务惠彩民

刚开站点的时候,为了节约费用,没有安装空调。但是今年夏天,天气越来越热,彩民到站点在站里停留时间很短,怎么办呢,于是毫不犹豫安了空调,又买了个冰箱放在店里,给彩民提供冰水和冷饮。为了方便彩民购彩,自己花钱制作彩票袋、名片,印上站点电话及微信,实时发送开奖信息,积累了一批又一批的微信彩民。时时更新朋友圈中奖信息,引导彩民理性购彩。长此以往,即使刮

风下雨,站点销售也不受天气影响。为了方便彩友交流,他每个票种都成立了一个微信交流群,劝大家用一颗公益之心去参与合买,他觉得彩民能聚到一起,是缘分,购彩交流之外,如果能成为朋友,收获更多的快乐,这是他建群的初衷。

### 第三招:用心经营爱学习

在宋永升看来,虽然自己站点现在销量在增长,但是和省里、市里销量好的站点比起来,还有很大差距,还有很多需要学习。他经常抽空到市里的高星级站点学习,经常以一个彩民的身份到这些“老前辈”的投注站去“取经”,看看别人是如何经营站点、服务彩民的,回来后就用实际经营中去。同时,他手机上百分之八十左右的微信公众号都是关于彩票的,没事就从网上学习各个玩



威海荣成体彩四星级站点销售员宋永升

法和经营方法。他还非常谦虚,发现自己站点大乐透彩民相对较少,于是制作了名片到周围小区发展新彩民,同时,从同行和网上收集了很多资料,自费购买了很多小赠品,在合适的时机开展自主营销宣传活动,

不断壮大自己站点的彩民队伍。

有压力才有动力!他认为只要坚持做好细节服务,提升业务水平、营造良好的购彩环境,诚实守信,一定会把体彩店经营的越来越好!(苏丽妮)

## 追加守号 潍坊情侣欲用奖金1298万资助贫困生

近日,山东潍坊一对帅哥美女情侣组合现身省体彩中心,领走大乐透1298万元大奖。

10月20日,在体彩大乐透第18123期开奖中,这对情侣凭借一张3注号码,9元投入的单式追加票,拿下1注1298万元一

等奖。

据了解,中奖者小刘是个“90后”,他和女友相恋多年,打算明年结婚。小刘买彩的习惯是受女友影响,“平时走在路上看到有体彩站,她就拉着我进去买,开始我还不乐意,后来养成习惯了,没事我自个

儿也爱去买个彩票。”小刘笑着说。一旁的女友阳光开朗,接茬道:“买体彩既能给生活添点乐趣,还能奉献爱心,一举两得啊!”

说起中奖,小刘提到自己喜欢守号,中奖票上的3注号码他已经买了大半年了。“这3注

号码包含我俩的纪念日和幸运数字,就一直买了下去,真没想到会有中大奖的一天,感觉跟做梦一样。”小刘说,开奖当晚得知中奖后内心狂喜,告知女友时,却把她结结实实“吓了一跳”。

关于奖金安排,小刘坦

言,以前他也幻想过,有很多钱要做什么,但是这一天真的到来有点不知所措。不过,他和女友已经商量过,准备拿出部分奖金资助贫困学生。小刘说:“这份幸运源自体育彩票,我们也应该心怀感恩之心回报社会。”