

济宁高新区公安分局窗口工作人员提供贴心服务

市民连发三条朋友圈点赞



工作人员为办证市民整理衣领。



本报济宁1月10日讯(记者 孔茜)“工作人员一直举着梳子准备递给我妈,被这服务感动哭了。”8日,一条多图展示济宁高新区公安分局窗口工作人员手持梳子、衣服,帮助市民整理容貌的朋友圈,获得多人点赞。当事人赵女士表示这种贴心的服务让自己很是感动。

“当时我们刚到,就有工作人员主动上前询问是否化妆及带身份证。”谈及与母亲一同前往济宁高新区行政审批服务局办理港澳通行证的经历,市民赵女士历历在目。

她说,由于办理通行证的证件照片对仪容有较高要求,在母亲根据要求整理发型的时候,一名工作人员一直站在旁边,手举梳子准备递上。而待母亲在自助照相机内坐好后,一名工作人员俯身向前,从发型到着装悉心整理。

“从咨询到办理业务我前前后后发了三条朋友圈,这只是我发的其中一条。”谈及发朋友圈的初衷,赵女士更是感慨万千,她称窗口工作人员热情的态度和暖心的服务,不仅体现在业务办理上,还有贴心提供的各式“小物件”。“要是化妆了,那里有卸妆油,要是面部出油了不仅会提供纸巾,还会提供粉饼,这些小细节他们都想到了,真是省了不少事。”

而面对他人的赞扬,济宁高新区公安分局窗口工作人员童珊珊则表示这都是分内事。“只要市民满意,我们就感觉心里特别高兴,以后我们也会一直坚持下去,为市民提供更为优质的窗口服务。”

“临近春节,需要外出旅行、探亲访友的市民增多,自1月份起,港澳通行证每日办理量可达四五十起。”济宁高新区公安分局窗口主任马雪芹介绍,为使市民一次办好所办事,所有事项工作人员都会在旁指导。此外,根据证件照相关要求,窗口不仅为不同年龄层的人群准备了深色上衣,还免费提供湿巾、梳子、卸妆油、棉棒、粉饼等物品,市民仅需带齐证件材料前来办理即可。

相关链接

打破地域限制 证件办理更便捷

“现在业务办理不分省内省外,凡中国公民都可在窗口办理,只是根据首次办理、换证、签注等区别,申请所需提交的材料有些不同。”济宁高新区公安分局窗口主任马雪芹称,针对首次办理出入境业务的,省内市民仅需提供身份证即可,而跨省市市民则需要提交身份证及居住证。而军人、登记备案的国家公务员,除需提交身份证等证件外,还需提交本人所属单位或者上级主管单位按照人事管理权限审批后出具的同意办理出入境证件的函。

此外,前来办理出入境业务的市民需注意,凡需拍摄证件照的,应着深色净面上衣,不佩戴项链或者耳环等饰品,不戴眼镜,不化妆,不戴美瞳或者隐形眼镜。在拍照时应平视坐正,不露齿,不能笑。待采集完照片后,需前往预受理台填表,而后需前往88、89号窗口输入指纹,回执单核对签字、扫码缴费。

据介绍,为进一步提高市民满意度,根据市民需求,窗口还推出延时服务、预约服务等,保障市民一次办好所办事。

本报记者 孔茜



工作人员准备了很多贴心小物件。

警民牵手110

10日,济宁高新区公安分局举行了以“警民牵手110,共创平安迎大庆”为主题的集中宣传活动,通过现场搭展台、展画板、挂横幅等形式,为过往行人进行现场宣讲、咨询解答、发放宣传资料等,进一步普及“110”报警常识及服务台受理范围,强化民警互动融合。图为工作人员现场为市民发放宣传资料。

本报记者 孔茜 通讯员 牛文县 刘峰 摄



黄屯街道召开2019年企业家座谈会

21家企业负责人共谋发展

本报济宁1月10日讯(通讯员 刘琦 记者 王博文)近日,济宁高新区黄屯街道召开2019年企业家座谈会,浩珂科技、鲁抗生物、天虹纺织、莱尼电气等21家企业负责人共聚一堂,畅所欲言,总结回顾2018年发展成果,共谋2019年黄屯发展大计。

会议通报了2018年园区工作情况,并就2019年工作进行安排部署,随后举行了安全装备产业园管委会顾问聘任仪式,最后企业家代表依次交流发言。整个座谈会气氛热烈,发言务实,与会人员集思广益、博采众长,一致

认为要深化互相合作,共谋宏图大展。

据了解,2018年,安全装备产业园工业增长健康平稳、经济效益持续好转,园区经济保持了平稳较快增长的良好势头。此次企业家座谈会的召开旨在通过听取企业家朋友的意见建议,更好地完善园区企业发展的有关政策,努力为民营企业家在黄屯发展壮大创造良好的营商环境。座谈会进一步拉近了政企之间的距离,凝聚了共识,坚定了信心,吹响了齐心协力推动民营经济在黄屯实现新跨越的进军号。



座谈会现场。

山东省创新创业教育导师库专家名单公布

济宁高新区创业大学四位理事入选

本报济宁1月10日讯(记者 孟杰 通讯员 王见峰)日前,山东省教育厅发布了山东省创新创业教育导师库专家名单,济宁高新区创业大学理事长侯全、执行校长王军、副校长王见峰被聘为山东省创新创业教育导师库专家,聘期两年。加上首批入选的孵化中心总负责人史艳东,目前已有4位创大理事入选山东省创新创业教育导师库。

据悉,山东省创新创业教育导师库是由各高校推荐的各行各业优秀创新创业人才、具有较高理论水平和实践经验的高校教师组成,旨在集聚优质共享的创新创业导师资

源,发挥导师的教育引导和指导帮扶作用,提高创新创业教育的针对性、时代性、实效性,增强大学生的创新精神、创业意识和创新创业能力,提高人才培养质量,努力造就大众创业、万众创新的生力军。所有人选导师可应邀参加全省高校创新创业教育宣传指导和咨询培训,创新创业类竞赛评审、全省示范性创新创业教育高等学校、创新创业教育教学名师、大学生创新创业项目、创新创业教育基地等项目遴选评审。

济宁高新区创业大学自成立以来,积极响应国家“大众创业 万众创新”号召,致力

于打造创新创业教育示范平台,在创业培训、项目孵化、创业服务、创业融资等方面取得了突出成绩。

本次入选山东省创新创业教育导师库专家,不仅是对创业大学工作成果的肯定,而且能更好地推动创大创新创业工作开展。下一步,济宁高新区创业大学将不断整合有效资源,加强创新创业导师队伍建设,切实发挥创新创业教育导师的教育引导和指导帮扶作用,不断提高创新创业教育的针对性、时代性和实效性,力争为全省创新创业和创业人才培养方面做出更多贡献。