



随着新零售的发展和实体商业的不断消费升级,消费者逐渐告别简单的“隔屏购物”,回归到不同的场景感知和体验商品。满足消费者多样化、品质化、个性化的消费成为新形势下实体店的发展方向。

## 谁是那颗耀眼的“星”?

### 第二届济南“3.15行业之星”评选今日启动

**主办单位:** 齐鲁晚报、齐鲁壹点  
**推荐单位:** 济南各大百货商超、购物中心、零售企业、餐饮酒店、美容机构等  
**参评人员:** 济南商业服务业优秀员工、服务明星  
**投票时间:** 3月15日-19日  
**奖项设置:**  
第1名: 价值4950元戴森V10吸尘器1台;  
第2-3名: 价值2099元格力大松智能多功能电饭煲1台;  
第4-30名: 价值156元中盐礼包(2盒)。  
**投票方式:** 扫描二维码关注“风尚济南”公众号,点击下方“投票”按钮,进入“3.15行业之星”评选投票页面,即可为你心中的“行业之星”投票点赞。



**获奖公示:** 第二届济南“3.15行业之星”评选结果将于3月22日在齐鲁晚报、齐鲁壹点等齐鲁融媒平台公布,展示“3.15行业之星”优胜者及获奖感言,同时优胜者将获得由齐鲁晚报·齐鲁壹点颁发的奖品和证书。

### 场景化时代 服务是“吸客利器”

打造网红打卡地供潮人拍照上传社交网络,细分消费客群不定期来一场主题沙龙,与顾客互加好友成为他们的私人导购……无论是商场卖场、购物中心,还是餐饮酒店、

美容机构,都纷纷在购物环境、服务水平等各方面“软实力”上寻求创新和进步。

实体商业不断创新求变带来了客流量的剧增,也对实体商业从业者

提出了更高要求。在当下“定制购物”的消费环境下,单纯的打折促销已不能牢牢抓住消费者,个性化的细节服务才能凸显各商家的差异化优势,成为保持顾客粘性的“吸客利器”。

### 首届“行业之星”收割票数近百万 多位商界翘楚获殊荣

在实体商业逆袭崛起的大潮中,济南各大商场卖场、购物中心、餐饮酒店、美容机构中涌现出大批优秀从业者,凭借过硬的专业素养、亲和的服务态度成为顾客消费过程中的亲密伙伴,收获众多粉丝。

2018年,齐鲁晚报·齐鲁壹点推出济南首届“3.15行业之星评选”,吸引了济南众多消费者们为心中的服务明星投票点赞,掀起线上投票高潮。评选进行4天,行业之星们共收割选票总数超过75万。

最终,来自银座集团、振华商厦、优品汇奥特莱斯、世茂广场、国美电器、济南华联的30位优秀员工和管理者脱颖而出,展示出自己的服务风采,并获得了由齐鲁晚报·齐鲁壹点颁发的奖品和证书。

### “行业之星”评选再度来袭 投票通道今日开启

为了拉近济南各大商家与消费者的距离,展示商业服务业优秀从业者的服务水平,今年3.15期间,齐鲁晚报、齐鲁壹点联手启动第二届济南“3.15行业之星评选”,展示济南各大百货商超、购物中心、零售企业、餐饮酒店、美容健身机构的优秀员工和管理者的风采,让“行业之星”们以温暖的笑脸再次刷屏济南,用无微不至的服务为企业

树立优质口碑。今年评选活动一经推出,就受到了济南各大商场购物中心、家电卖场、零售企业、美容机构的广泛重视和积极响应。截至目前,贵和购物中心、银座集团、恒隆广场、世茂广场、凯瑞集团、苏宁易购、领秀城贵和、爱容整形、纯八度均推出了自家优秀员工和管理者参与评选,涵盖了专柜店长、品牌导

购、宾客体验员、整形咨询师、蛋糕匠人等服务业的各类职位。让他们与消费者近距离接触,为企业代言,传递行业正能量。即日起至19日,第二届“3.15行业之星”投票通道开启,评选投票期间,每人每天都能投出5票。谁将成为本年度商界服务明星?由你来选!

# Hisense

# 3.15·海信

## 套购梦想家

海信·科龙·容声 省心·省力·一站购齐



套购满5999元及以上,即可免费获得精美豪礼

一站式购物

顾问式服务

品质成套家电

优选7档豪礼

