



行业资讯

践行工匠精神 捧回总行大奖

本报记者 张夫稳 朱熔均



周璇

中国银行邹城矿山支行业务经理

从刚出校门的青葱少女到银行业务大咖,10年里,周璇用拼搏与进取的匠心精神,实现华丽转身。指尖一层略厚的茧子,是她工作的见证;“服务、态度、速度”这三个词是她对金融行业的追求……风雨十年金融路,周璇用她韧劲十足的精神、脚踏实地的积累,彰显着百年中行的精益求精。

苦练内功“分秒必争”

2009年,怀揣着对金融行业的向往,从吉林财经大学毕业的周璇来到了中国银行邹城支行,成为了一名柜员。自踏上工作岗位,她就把金融事业当成一生的追求。

“每个行业都有自己的看家本领,柜员的看家本领就是办理的业务又快又准。”初见周璇时,外表恬静的她,一席如丝缎般秀发已被高高盘起,配上一身职业外装,让人一下子就能感受到她在工作上的踏实与细腻。由于早些年柜员生涯,周璇的右手无名指上有着的一块略厚的茧子。

周璇说,在自己心里她从事的就是服务行业,银行柜台则代表着一家银行的形象,随着当下银行业竞争压力越来越大,柜员们业务办理的速度和服务恰恰是对一个银行最直观的评价。评价好了,一传十、十传百,更多的客户选择你所在的银行。

“举个最简单的例子,客户前来办理一项综合业务,根据以往的经验大约需要10分钟完成,我们却可以只用8分钟就办理完毕。”周璇介绍,看似只缩短了2分钟,但是却打破了常规,更是主动为顾客节省时间,让顾客去做更多事情,而不是把时间浪费在等待上,从而带给顾客更顺畅的服务体验。

用周璇自己的话说,入职这些年,她就是“尽自己最大的努力去提升‘看家本领’,打牢根基‘分秒必争’,用优质、快捷的金融服务,换取客户的信任、打动客户的内心,为自己也为所在单位赢取信赖和尊重。”

争优夺奖成绩傲人

三年前,周璇从中行邹城支行营业室的综合柜员转身为该行矿山支行的业务经

理。在矿山支行担任业务经理三年来,周璇一方面带着柜员们强练“内功”,寻求整体基本功的突破,一方面加强自己的“修炼”,不落下从柜员时就练就的“看家本领”。

银行柜员出身的周璇,深刻明白着办理业务时的“疑难杂症”。“综合业务的办理多是一环扣一环,一旦发生错误,往往需要从头开始。”为此,周璇根据自己多年柜员的经验,与支行同事们广泛交流共同研究业务操作流程,把每一项业务的易出错项分门别类地列举出来,大家一起学习提高。身为支行业务经理,周璇更是严把每一道审核关,确认无误后才给予审核通过。

这些年,在矿山支行领导的带领支持下,周璇和支行的柜员同事们一起努力,苦练基本功,使得邹城矿山支行差错率一降再降,业务质量在中国银行济宁分行全辖网点的排名一直名列前茅。

“基本功训练中,自己要改掉日常养成的小毛病、小习惯,这个过程看似艰苦枯燥,其实是对自己心性的一种磨砺。”周璇说,银行工作是一项严谨的工作,只有耐得住性子,沉得住气才能不断降低差错率,持续提升业务效率和水平。

功夫不负有心人,在2018年,靠着过硬的基本功,31岁的周璇代表中国银行济宁分行参加了中国银行第八届业务技能比赛,取得了个人业务、计算器分技能项目第一名的傲人成绩。

十年如一日的精益求精,倾尽全力做到最好,周璇的付出也得到了广泛认可。她先后荣获中国银行业务技能标兵、中国银行第八届业务技能比赛大联赛区第一名等诸多总行级荣誉,并作为中国银行济宁分行的唯一代表参加中国银行总行第一届职工代表大会。

济宁中行和济宁海关 签约党建共建

本报济宁3月14日讯 (通讯员 刘欢) 12日,中国银行济宁分行与济宁海关举行党建共建签约仪式,双方同时进行了党建共建揭牌。长期以来,济宁海关和济宁中行在关税保函、跨境结算、代发薪等业务方面展开了良好合作,往来密切。未来,双方将通过加强“十联十共”共建联系,共同开展党内组织生活,抓实党员教育管理,提升党建工作水平;发挥各自行业资源优势,加强信息交流、密切业务合作、提升服务质效,联创外贸发展服务品牌,通过通力打造银关合作的成功典范,最终实现“关银共赢”的良好发展局面。

威海市商业银行 济宁分行宣传金融知识

本报济宁3月14日讯 (通讯员 张文倩) 近日,威海市商业银行济宁分行认真落实监管要求,精心筹备,积极组织,开展了有针对性的金融消费者权益保护宣传活动。工作人员下班后深入周边社区、农贸市场、商铺等发放宣传资料、现场讲解、回答咨询,向居民普及金融消费安全知识,同时结合典型案例,进行有针对性的风险提示,引导居民防范电信诈骗、非法集资、销售误导等违法违规金融活动,增强金融消费者风险识别防范能力。

济宁兴业银行 开展系列金融宣讲

本报济宁3月14日讯 (通讯员 曹阳) 近日,兴业银行济宁分行积极开展多种形式的金融消费者权益日宣传活动。该行各营业网点充分利用LED显示屏、液晶电视等宣传媒介滚动播放宣传标语、视频,利用厅堂开展沙龙讲座,安排专人负责咨询解答,积极引导居民识别和防范金融风险。同时,该行组织辖属各网点员工走进学校、走进社区、走进商圈、走进公园、广场等场所开展金融知识宣讲活动,引导消费者树立正确的消费观、维护个人信用、远离非法集资、保障账户安全,充分了解各项法定权利和义务。

冬小麦“解渴”,“畅饮”返青水

本报济宁3月14日讯 (通讯员 李玫) 春回大地,万物复苏,现在正是农作物生长的好时节。汶上县郭仓镇积极行动,及时为返青期的3.4万余亩冬小麦浇水、施肥,广袤的田野上一派劳动景象。

“这一遍返青水浇透了,5月份的灌浆水就省下了。”11日,望着汩汩的水流进自家麦田,夏庄村的张文军大爷高兴地说。立春以来,该镇农业技术人员第一时间来到田间地头查看各村麦苗返青情况,并指导农户及时检修水泵,清理灌溉沟渠,修筑田

间培埂,做好浇灌准备。

连日来,随着气温的不断回升,为确保夏粮丰产增收,郭仓镇超前部署、适时行动,坚持把抗旱浇麦作为当前的头等大事来抓,根据小麦苗情、墒情和天气情况,指导农户浇灌麦田。坚持“以浇为主,措施前移,分类指导,科学应对”,采取一切有效措施,倾力把各项关键措施宣传好、引导好、落实好,保证小麦正常生长,同时,组织农业技术人员深入田间地头,发放小麦春季管理技术资料,重点抓好中耕保墒和病虫害防治

等措施的落实。

据了解,今年的小麦生产播种基础好,越冬期苗情好,但由于入冬以来雨雪较少,天气干旱,对小麦生长造成不利影响,郭仓镇在广泛发动群众的基础上,积极组织人力物力,千方百计利用水源,迅速掀起春季抗旱保苗和田间管理的高潮,小麦春灌顺利推进,全面开展以浇水、施肥、除草为重点的小麦春季田间管理,让小麦及时“喝”上返青水,“吃”上返青肥,为夏粮丰产丰收打下坚实的基础。

交通银行济宁分行 徒步宣传金融知识

本报济宁3月14日讯 (通讯员 宋新) 9日,交通银行济宁分行组织金融宣传志愿者参加济宁市第九届千人全民健身运动会,积极开展“诚信3.15,我们在行动”金融知识徒步宣传活动。活动中,该行通过扬旗帜、拉横幅、喊口号的宣传方式,壮大声势,吸引广大市民的关注,同时宣传人员沿途派发宣传折页,热情地为身边徒步者讲解金融知识、解答疑惑,通过讲述案例提醒群众注意保护身份信息及银行卡信息,警惕身边洗钱陷阱,保障自身权益。

金乡农商行有了 不动产服务窗口

本报济宁3月14日讯 (通讯员 解庆昌 陈文聪) 近日,金乡农商银行与金乡县不动产登记中心签订了战略合作协议,同时该行不动产登记便民服务点揭牌。根据协议,双方利用各自职能和资源,在提升不动产抵押登记效率,延伸便民服务窗口等多方面开展合作,主要包括县不动产登记中心将在该行设立不动产登记便民服务站,由该行配备骨干人员,专门受理抵押登记需求,初步审核申请材料,开展不动产登记的批量移交,以更好地满足该行客户和广大城乡居民的服务需求。