

# “来真的，干实的，动硬的”

## 聊城市基层医疗卫生服务能力情况调研纪实

王长新

“本次调研是我们卫生健康委成立以来的第一场硬仗，既是对大家的一种工作经历，更是对大家的一种严格考验，我们一定要提振精神，鼓足干劲，彰显底气，动真的、来实的，坚定打好打赢这一硬仗的信心和决心。”3月11日下午，在聊城市卫生健康委召开全市基层医疗卫生服务能力情况调研动员会议上，聊城市卫生健康委党组书记赵金星讲话铿锵有力。

在全市基层医疗卫生服务能力情况调研中，聊城市卫生健康委“精”字当头，“细”字为上，“实”字为要，取得了扎扎实实的成效。

### “精”字当头 打好调研这场仗

“精心是态度，精细是过程，精品是结果”，这是聊城市卫生健康委精细化管理的理念，更是市卫健委机关“树立精品意识，打造精品工程，创建精品机关”的新要求，在基层医疗卫生服务能力调研中他们“精”字当头，确保了工作顺利推进。

**精准发力，统一思想。**加强基层医疗卫生事业是深化医改成功的关键，基层医疗卫生事业发展好了，不仅可以使医改各项工作衔接有序、相互促进、共同发展，也使医改事半功倍、效果叠加扩大，增强各方面改革的信心。为此，该委充分认识研究解决基层医疗卫生服务能力不足问题的重要性、复杂性和紧迫性，并以“基层医疗卫生服务能力调研”为契机，提高政治站位，把基层医疗卫生服务能力调研作为当前和今后一个时期改善民生的重要举措，当身体现“担当有位，狠抓落实”的具体实践行动上，树立了讲担当、抓落实的鲜明导向，努力交出一份领导和群众满意的高质量调研报告。

**精心筹划，挂图作战。**为搞好这次调研，该委抽调10名副县级以上领导和10名科长成立了有党组书记、主任为组长的聊城市基层医疗卫生服务能力情况调研领导小组，安排精干力量组成调研队伍，全面负责和统筹协调调研工作。各县(市区)卫健局也成立相应的组织机构，重点抓好这次调研。同时，出台了《聊城市基层医疗卫生服务能力情况调研方案》，挂图作战，形成了领导有力、工作有序、齐心协力“全市一盘棋”抓调研的格局。

**精密部署，明确责任。**明确了各县(市区)卫健局发挥好调研主体作用的责任，把握好调研的关键环节。包括调研的组织领导、动员培训、调查表和汇总表的填报，调研报告的撰写，建议的提出等等；明确了各牵头和责任科室搞好配合的责任，真正把调研关键环节，做好业务指导，指导各县(市区)准确填报调研表格，

做好各自科室调研报告部门内容的撰写，围绕调研内容和调研表格，厘清政策、分析数据、寻找差距、搞好测算、提出建议等，确保调研工作如期保质保量完成。

### “细”字为上 严把调研质量关

**“天下大事，必做于细。”**要想把基层医疗卫生服务能力情况调研好，就必须从细微之处入手，“细”字为上，精益求精。

**心思细密制定方案，用足绣花功夫。**为制定切实可行的调研方案，该委根据基层医疗卫生调研课题和卫生健康工作的实际需要，从方法、步骤、时间、人员、要求及重点解决的问题等方面，拟定了详细具体的调研工作实施方案，做到目的明确、重点突出、程序规范科学。特别是在人员的确定上，除委领导、相关科室外，尽可能多的让熟悉业务的专业人员参加。并有针对性认真学习相关法律法规、政策文件，外地经验，为调研做好充分准备，以确保通过调研最大限度地获取真实、详细的、能反映工作整体水平和全貌，能代表大多数群众的心声和利益的调研材料。

**措施精确保成成效，确保没有纰漏。**为把每一项调研任务落细落小落到实处，该委加强了调研前的培训，层层组织各级领导干部和有关人员集中学习《基层医疗卫生服务能力情况调研方案》，详细培训相关调研人员，准确把握调研的内容、填表的要求。同时，去伪存真、消除错误，注意了表格的审核把关；注意了分门别类，优化了调研流程，分清了轻重缓急，为快速、准确地完成调研任务打下坚实基础。

**精心细致深入一线，“蹲下去看蚂蚁”。**只有细才有真，只有细才保证准。为此，赵金星特别强调要“蹲下去看蚂蚁”，在搞清微观的同时，把握好宏观，微观搞得越清楚，宏观决策越明晰，工作指导才越有针对性。为此，该委在各县市区上报县乡村情况的基础上，又组成三个小组，有党组成员带队，采取不开汇报会、不搞提前“踩点”、直奔基层、

直奔现场的调研方式，深入县乡村“望闻问切”、“解剖麻雀”，研究分析基层医疗卫生存在的发展瓶颈。

### “实”字为要 上交高质量报告

**调查研究的目的是“总结经验、查找差距、提出建议、解决问题、推动工作”。**要实现这样的目标，就必须以求真务实的态度，按照实事求是、切实可行的要求，从自身实际出发做好调研工作。

**真抓实干，率先垂范。**赵金星要求，开展这次专项调研工作，时间紧迫，任务繁重，必须以上率下，“一级做给一级看，一级带着一级干”，按照“不虚报、不瞒报、不漏报”工作方针，坚持实事求是原则，不唯上、不唯书、只唯实，严谨细致找问题，稳中求进找差距；第一时间安排培训，严格把控调研方案的完成时限要求，扎实稳步有序推进工作，为更好满足人民群众的医疗卫生需求奠定基础。

**实事求是，摸准实情。**在调研内容上，要说真话，一切从客观实际出发，严谨以偏盖全，严防表象取代实质，有一说一，有二说二，只谈问题，不谈成绩；弄清政策，对比差距；摸清底数，搞好测算；以严谨细致态度，确保信息收集精细、数据采集真实、客观依据准确，听实话，摸实情，做到底数清、情况明，对基层医疗卫生服务能力情况了然于心，找准基层医疗卫生服务能力不强的主要问题和症结，理清科学发展发展的思路。

**求真务实，提高实效。**坚持结论产生在调查研究之后，建立在科学论证的基础上，深入一线了解，畅通多方渠道，集思广益，多层次、多角度、多方法、多渠道听取意见，全面掌握情况，用数据进行逻辑论证，用事实阐明问题所在，严格审核把关，分析政策在县乡村落实现状、存在问题，提出合理化建议，确保高质量完成调研报告，充分借鉴外地经验，结合全市实际，探索解决基层医疗卫生服务能力不足问题的思路，提出意见建议，为党委政府决策提供依据。

## 聊城市第四人民医院 医养中心屡获好评

“我的父亲……入院近5年，得到医护人员长期的精心治疗和护理……让家父在最后的时光里能够每天面对微笑，时时感受温暖，真正‘老有所养、老有所医、老有所靠’。在此，我代表病人家属向贵医院表示衷心的感谢。”3月13日，聊城市第四人民医院医养中心又收到一封饱含真情的感谢信，字里行间真挚的话语洋溢着温暖。

信是曾经在医养中心住院的周老先生的儿女送来的。周老9年前患“脑梗死”，治疗后遗留四肢活动不力等现象，后又继发“血管性痴呆”等疾病，生活不能自理，为求医养结合，5年前送入聊城市第四人民医院医养中心接受治疗。入院后，科室主任王红星、主管医师周雷认真细致地为他分析病情，制定最合适的治疗方案，每天查房，细心观察病情变化，及时缓解了他的病痛。周老住院期间，护士长李玉鸿带领护士们不仅对他的生活起居照顾得无微不至，还十分注意他的情绪波动，及时给予心理辅导，帮他缓解焦虑

抑郁的情绪。家属来探望时，医护人员还不忘向他们认真交代照顾周老的注意事项，规避风险。在住院的最后两年，随着年纪的增长，周老先生的身体每况愈下，经常出现突发状况，医护人员更是不分昼夜地精心呵护，几次危急关头争分夺秒地把周老抢救了回来。

五年来，医护人员对周老治疗护理工作的一丝不苟和“尽职、尽责、尽心、尽力”，他的儿女都看在眼里，感动在心里。周老先生逝世后，他的儿子和女儿一同来到医院送上了这封感谢信，他们表示，作为儿女照顾家父的时间、精力有限，多亏了医养中心的医疗护理支持。

治疗护理工作在医护人员看来都是习以为常的日常工作，但对患者来说却是有关心身健康的大事，关系到每一个家庭的幸福。聊城市第四人民医院医养中心长久以来坚持细致周到的人性化服务，得到广大患者和家属的认可，经常收到来自家属的锦旗和感谢信

(任喜荣)

## 莘县推进医养结合 加快构建养老护理体系

2019年全国卫生健康工作会议要求“构建养老护理体系，深入推进医养结合”。为贯彻落实国家新政策、新精神、新要求，莘县强化组织领导，采取有力措施，建设重点项目，深入推进医养结合工作，努力构建医疗+健康养老护理体系。

莘县高度重视医养结合工作，列入全县经济社会发展规划和年度政府工作报告，出台了《莘县医养结合工作实施方案》等文件，明确医养结合工作规划和目标。2019年，明确医养健康产业、医养结合项目为全县九大重点支柱产业，成立专班，统筹安排。县政府成立了以分管副县长任组长，卫健、民政、发改、人社、财政等部门负责同志任成员的工作领导小组，明确了部门单位责任分工，实行部门定期联席会议和督查考核制度，狠抓贯彻落实。县政府定期召开专题会议和部门联席会议，明确各部门任务分工，严格督导考核。县卫生健康局作为推进医养结合工作重要的责任部门，成立工作专班，落实办公室，配齐配强人员，并联合县民政局组织辖区内医疗机构、养老机构就医养结合工作召开工作会议，通报情况，形成了齐抓共管、整体推进的工作格局。指导县中医院落实专业人员，积极参加培训，建立1处全县健康养老需求评估中心和24处评估工作站，及时对辖区老年人的基本健康状况、健康风险因素、医养结合需求进行评估分析，形成健康养老需求报告，为开展工作提供了科学依据。

2018年11月份，莘县顺利通过全省医养结合示范创建中期评估并取得好的成绩。根

据省市要求，进一步确定养老服务工作重点，积极开展推进社区居家养老。截至目前，全县建立两个社区居家医养结合养老试点和智慧养老试点，分别是莘州社区卫生服务中心、莘亭社区卫生服务中心。县卫生健康局在社区居家医养试点建设的基础上，召开专题会议，采取“以奖代补”“多建多补”等措施，推开试点经验，鼓励各级医疗卫生机构开展居家医养工作，确保居家医养由城区向农村延伸。同时，加大社区居家医养工作力度，指导两个社区建设养老服务网络信息平台，大力发展居家智慧养老，目前，这项工作正在有序进行中。

指导全县养老机构开设护理床位，或与医疗机构签订协议，实现养中有医。目前，辖区内养老机构13家，其中敬老院5家，民办养老机构8家，全部与周边医院、社区卫生服务中心签订了医疗服务协议，与老年家庭医生签约服务相结合，及时提供基本公共卫生服务、家庭医生签约服务和诊疗服务，提供医疗服务率100%。鼓励医疗机构利用闲置资源，向医养结合转型。目前，中医院建立了老年护理院和安宁疗护病区，并开通了长期护理险，县医院(老区)、莘县眼科医院(老区)正在研究制定医养结合规划。同时，高标准建设医养结合机构，建设完成医养结合项目2个，分别是莘县健民养老院、精达医养中心。其中，莘县健民养老院是依托健民医院兴建的医养结合机构，目前完成一期建设，设置200张床位。精达医养中心依托精达老年公寓，与莘州社区卫生服务中心签订医疗服务协议，实现了养中有医。(王士瑞)

## 计生协会志愿者助力“植树节”

阳春三月，草长莺飞。春回大地，万物复苏。3月12日上午，高唐县人和街道计生协会的志愿者团队前往孙五里河堤栽新苗、植新绿，深入践行“生态优先、绿色发展”理念，用实际行动推动全民义务植树，共建美好家园。

虽是春寒料峭，但植树现场却是一派热火朝天的景象，志愿者们分为2-3人一组，挖坑、扶苗、填土、夯土、浇水，每

道工序都认真细致，一丝不苟，各个环节衔接有序，配合默契，真正是劲往一处使、汗往一处流，充分发扬了团结、互助、友爱的精神，大家分工协作，互相配合，一眨眼的功夫，树苗便“亭亭玉立”在沃土上。

经过一上午的努力，志愿者们成功栽种树苗共计300余株。为确保植树成活率，志愿者们严格按照植树要求，每棵

树种尺寸和树间距进行树坑的打挖，在植树时注重泥土的填覆，及时补水，联系人员落实后期的管护，做到植树规范，管护到位，保证了植树的质量和成活率。“绿水青山就是金山银山”关爱自然，植树造林。只有大家齐心协力，爱护环境，才能达到改善环境、建设生态的目的，保护好我们生活的家园。

(陈冬梅 李敏 潘真真)