

基础设施改善、文化生活丰富,电力分公司听民意解民忧:

# 老旧小区焕新颜,居民幸福感爆棚

6月29日,通明苑小区上演了一场以“同创和谐环境 共建温馨家园”为主题的文艺演出和内容丰富的志愿服务活动,深受小区居民欢迎。据了解,通明苑小区的居民以退休职工、劳动家属为主,虽然小区位置相对偏僻,但是生活在这里的居民幸福感却很高,这与胜利油田电力分公司近年来积极协调有关部门和单位,持续改善小区基础设施现状、丰富居民文化生活密不可分。

本报记者 崔立慧

通讯员 雷晓庆 刘金萍

▶群众文化广场活动上的京剧表演。通讯员 颜曾 摄



## 居住环境持续改善

### 群众有了更多获得感

2019年,是胜利油田“四供一业”分离移交后的第一年,对于地处垦利区胜坨镇的通明苑小区居民来说,物业管理和对退休职工、劳动家属的服务工作都换了新单位,但不变的是电力老年知心会发挥桥梁纽带作用和常态化领导接访日制度。

自1995年起,电力分公司把每个月的16日确定为领导接访日,这项制度开展的24年间,已经累计接待来访群众2427人次,反映的问题主要涉及小区管理、专业化服务、困难帮扶等内容,这些问题均得到了及时答复和妥善解决。

特别是近五年来,小区水、电、气、暖等基础设施建设水平大幅提升,居民通过接访日反馈上来的问题都得到了解决,让居民有了更多的获得感和幸福感。“起初,接访日反映问题的群众站满了一屋子,到最近几年经常出现零上访,这说明群众越来越满意。”电力老年知心会主任李炳森说。

岳汇芬是通明苑小区35号楼的一楼住户,由于设施老化,下水道堵塞的问题一直困扰着她。过去,常常是半夜起来发现满屋是水,甚至有一次,她过年前后外出回家后发现屋里到处是粪水,令人作呕。为了疏通下水道,几乎每个月都要掏几十块钱修理,但始终治标不治本。

“下水道管径比较粗,但弯头只有两寸半,铁管子用久了生锈容易堵塞,往往导致楼上用的水就上我家去了。”2014年11月,经过电力分公司多方协调,社区对通明苑小区下水道进行系统改造,还为一楼住户统一更换了新的便池、洗脸池、菜盆和地砖。下水道通畅了,岳汇芬等居住在一楼的居民心情也通畅了。

作为小区的一项重大民生工程,通明苑小区的公园建设在很大程度上提高了居民的文化生活水平,不少人纷纷为所

座公园的建设点赞,37号楼的住户王秀芹就是其中一位。

“当初建公园时,电力分公司领导每个周六都过来,当看到有树苗枯死时就会抓紧协调补种。每当我在厨房做饭时,对面就是公园心情特别舒畅,大家也是发自内心的爱护这个公园,看到谁家小孩掐朵花都跟着心疼。”王秀芹所说的这处公园,其实最早是一个垃圾场,到了夏天蚊蝇乱飞。为了改善环境,原小区居委会组织大家把垃圾场改造成了菜地,后来进一步提升建成了公园。

今年6月,通明苑小区又完成了老旧房屋的防水改造。刚改造完不久,就迎来了一场大雨,家住34号楼的陆新萍家再也没有出现漏雨的情况。而过去,每逢下雨她就要准备大大小小的盆分别放在厨房、卧室、客厅接水,“过去一见下雨就头皮发麻,现在可好了,再不用担心了。”

### 粽香凝聚居民情谊 广场舞跳进体育馆

通明苑小区现有居民700多户,其中退休职工和劳动家属就有200多户,单身独居老人又有100多户。要想让这样一个小区,居民有凝聚力、处处有人情味儿,在李炳森看来,不光基础设施要有保障,还要丰富居民的精神文化生活。

每年端午、中秋、冬至三个传统节日都有不同的主题活动,延续下来就成为小区的一个文化活动品牌。今年6月5日,通明苑小区一年一度的“温情端午 幸福邻里”活动如期而至,200余名退休职工、家属欢聚一堂,说着、笑着、开心地品尝着粽子、鸡蛋和各种点心,并欣赏小区居民自编自演的文艺节目,其乐融融。

据了解,自2011年电力分公司老年服务知心会成立以来,已经连续开展了8年。今年的活动跟以往有所不同的是,过去端午节都是把包好粽子给年老体弱的职工家属送到家中,今年他们把人群扩大到所

有60岁以上的退休职工和家属,邀请大家齐聚一堂共同过端午。

为开展好此次活动,6月4日,电力分公司就送来了60斤糯米,1200叶粽叶,20斤蜜枣,老年管理中心送去了260个鸡蛋。大家齐心协力提前包好粽子煮好鸡蛋,把党组织对小区老职工、家属的关爱送到大家手中。

重大节庆活动有人组织,日常文体活动有人带头,让小区文化生活丰富多彩。作为通明苑小区里的文艺骨干,庞志文比起大多数退休职工来说相对年轻,接触新东西快,所以她成为小区广场舞带头人。一有了新的舞蹈,她先学会,再带着大家跳。为了给大家开展文体活动创造好的环境,电力分公司特意安排大家在天气不好的时候要到体育馆活动。“把小区改造好、把文化生活品质提升上来,让大家住得安心、活得踏实,大家都说,通明苑小区就适合养老。”庞志文说。

### 每季度召开联席会议 有问题当场拍板表态

“四供一业”分离移交和专业化管理后,为保障小区运转有序,老年服务知心分会多方争取,将通明苑小区每年召开一次联席会议加密到每个季度一次。今年第一季度联席会,有13个部门出席,第二季度联席会,增加到18个部门出席,参会人数达到了40多人。

在第一季度的联席会上,李炳森代表居民提出了路灯故障的问题,特别是小区南侧主路,一个灯也不亮。电力分公司当场承诺,要为居民把路灯修好。随后,北区供电公司电网检修工作任务繁重的情况下,专门抽调人员落实现场,查找故障点,检测电缆,对每个路灯杆接线盒打开检查,加班加点连续奋战三天,终于使小区内路灯全部亮了起来。5月24日,居民代表宋仁奇来到北区供电公司,送上了“共创共建情系居民 热情服务赢得民心”的锦



《藏域情》唱响爱国爱家主旋律。通讯员 颜曾 摄



“温情端午 幸福邻里”活动现场,居民正在吃粽子和点心。  
通讯员 刘金萍 摄

旗,表达全体小区居民的心声。

还是在一季度联席会议上,居民代表提出了贯穿小区南北的一条厂区路进一步提升改造的问题。其实,这条路在去年已经进行了翻修,解决了道路坑洼积水问题。根据居民的建议,今年4月,有关部门对厂区路开始下水道清理工作,解决了排水不畅的问题;5月份,物业公司组织200人进行卫生大扫除,垃圾、杂草全部进行了清理,小区卫生条件再提升。这期间,小区居民积极主动参与进来,还有居民从自家提来热水供大家喝。

老年服务知心分会成员董

忠觉得,“季度联席会议的效果比年度联席会议效果好,谁负责的问题谁当场拍板。”在刚刚结束不久的第二季度联席会议上,李炳森代表居民提出的建议都得到了与会人员的高度重视,相关单位也纷纷拿出解决方案抓紧落实。

“我们这个老旧偏远小区能发生这么大的变化,跟电力分公司党委一直以来关注民生密不可分。民生连着民心。公司没有忘记我们这些老同志,大家也都齐心协力投入到小区的和谐建设上,可以说幸福感和获得感双丰收。”李炳森说。