



# 医养结合,让养老智慧健康

人口的老齡化、空巢化现象不断加剧,高龄、失能、半失能及患病老人比例迅速上升,老年人生活照料、康复保健、医疗护理等医养需求也在不断增长。对老年人来说,老有所养、老有所医,是他们每个人都想达到的基本需求,如何才能让老年人的美好期望成为现实?已经成为一个重大的社会问题。

齐鲁晚报·齐鲁壹点 怀晓

## 医养结合养老模式受欢迎

长期以来,“养老的不看病,看病的不养老”是很多老年人在选择机构养老时的最大顾虑。

医养结合模式实际上是一种将医疗资源和养老资源进行整合,实现一体化的发展模式。将老年人的医疗服务放在最重要的位置,使得传统的养老机构变成了能够对老人进行良好照顾的基本医疗机构,更好地满足了老人对养老和医疗的双重需要,现已成为养老的必然选择。

山东是老年人口大省,截至2018年底,全省60岁以上老年人达2239万,占总人口的22.29%。依据老年人口比和老年抚养比两个指标测算,从2021年开始到2030年我省老年人口将迎来第二个增长高峰。人口老龄化对“老有所养”“老有所医”提出新要求,越来越多的老人开始选择“医养结合”的养老模式。

“65岁以上的老人,多多少少都有些疾病。尤其是失能和半失能老人,要在家庭、医院和养老机构之间奔波,十分不便。”如今,省内一些条件不错的“医养结合”养老机构已经出

现了“排队入住”的现象。”

“找家‘医养结合’养老院真不容易!”济南市民李某感叹。前些年,他的母亲身体还好,由保姆在家照顾,现在老人几乎无法走动,又需要专业医疗康复,只能求助于“医养结合”的养老机构。找了好几家,不是条件设施不完善,无法进行医疗康复,就是费用太高,而中等条件的“医养结合”养老院早就人满为患。”最后,他才把母亲安排到济南的一家医养结合养老中心。

随着人口老龄化的加剧,医疗和养老相结合的养老模式正在快速发展,且需求越来越旺盛。2018年,全省已建成示范性社区养老服务中心332处,建设日间照料中心近5000处,发展专业社区居家养老组织200多家。全省新增养老床位4.1万张,其中护理型床位达到50%以上,养老院服务质量合格率达95.6%。另外,全省共有73家山东省医养结合示范单位。

## 互联网遇上社区养老

与此同时,全国各地也在积极推行医养结合。许多地区为推动医养结合的进一步深入发展,让医疗卫生服务延伸至社区、家庭,以社区卫生服务机构为平

台,各级医院纵向协作,通过居民与全科医生签约的形式,因地制宜为居民提供医养结合服务。

医养结合系统运用物联网、互联网、移动互联网技术、智能呼叫、云技术、GPS定位技术等先进的信息技术,创建“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务模式,并且涵盖了机构养老、居家养老、社区日间照料等多种养老形式。通过跨终端的数据互联及同步,实现老人与子女、服务机构、医护人员的信息交互,对老人的身体状态、安全情况和日常活动进行有效监控,及时满足老人在生活、健康、安全、娱乐等方面的需求。例如,只要通过信息平台就能进行点餐;打个电话,需要的生活用品就有配货员送货上门。

据了解,2019年,山东将按照省政府推进社区居家养老的决策部署,制定出台《山东省养老服务条例》,修订完善省级养老服务专项资金补助方案,重点支持完善社区养老设施,发展社区养老组织,年内新建日间照料中心200处,农村幸福院600处;推进医养结合,完善养老护理体系,重点加强失能老年人服务保障,开展养老服务队伍分级分类培训,增强培训精准度,重点向社区居家养老和医养健康领域倾斜。

另外,社区居家养老与机构的长期入住不同。社区养老服务中心并不是长期居住,而是解决老人一定时间段的困难,每年20至40天为宜。很多老人从医院回来以后,还需要一定的护理服务,短期托养床位就可以解决这个

困难。同时,也给很多子女一定的喘息时间,把老人短期托养在这里,让他们有时间休息。

社区居家养老的创新,改变了产权归属和经营模式,从社区居委会自营,到引进专业养老服务机构公建民营。以前社区居委会管理日间照料中心,针对于老年人的活动,娱乐比较多。而如今,社区居家养老服务引进了专业的养老团队,让专业的人干专业的事,让社区居家养老主要针对于老人的“刚需”进行服务。

“医”和“养”的结合,不仅更方便老人就医、问诊,较好地保证老人的身体健康。让老人尽量少生病,晚发病,较大程度节约了国家的医保开支,同时,智能化的操作也较大程度减少了医疗人员投入,为医疗机构节约了人员成本。

## 高素质养护人员紧缺

人口老龄化来势汹汹,养老需求日趋增加。《全国民政人才中长期发展规划(2010—2020年)》中提出,养老护理员的发展目标是从2010年的3万人到2020年600万人。目前,我国的养老护理员才不到百万,缺口巨大。我国老龄人口迅猛增加,失能失智老人、空巢老人、高龄老人也在不断增多,因此,养老相关的多样性服务和养老服务人才的断层问题已经不能满足养老需求的现状了。

目前,我国的老年照护模式是多样的。既有老年专科医院内设的老年养护区,有中高档的护理院,也有收费低廉但

服务不错的民办老人院;有的老年公寓在不同楼层分设中度失能、重度失能、认知障碍和活力老人的养护区,同时,还对外管理若干社区的为老服务中心和长者照护中心。但突出的问题是,养老机构陪护人员年龄参差不齐,文化素质差距明显,专业知识明显不足。对机构来说,不仅缺人,最缺的是专业高素质人才。一线护理人员的短缺尚可可通过培训的方式进行缓解,复合型人才的培养就真的需要在年轻人身上下功夫。

目前,我国养老护理人员普遍年龄大、学历低、流动性高,护理能力离“专业”二字还有很大差距。主要原因是养老相关从业人员社会地位低,福利待遇低,劳动强度高。养老护理人才体系建设是养老服务体系建设的關鍵,养老护理员特别是具有高素质和专业能力的护理人员缺乏,将严重影响养老服务质量。养老服务也是一项专业技能,社会需求量大,应当作为教育课程走进高职高专院校,从学校教育的基础层次培养专业人才,用政策、制度、待遇、感情吸引养老的专业人才,以保证高素质从业人员的有效供给,从根本上改善养老行业人才结构,促进养老服务业健康发展。

未来可期。但眼下更为迫切的是,对养老从业人员的职业规划要明晰,岗位边界要清晰,岗位能力要明确,同时,明确养老护理员的职业化、专业化的职业发展路径,只有整个规划明晰了,年轻人才能看到自己在这个行业的未来和希望。

## 济南锦泰护理院

# 打造医养结合专业护理服务



济南锦泰护理院  
电话:0531-86067888  
地址:段店南路124号

房间内配有集中供氧、紫外线照射灯、互联网电视,地面使用抗菌防滑地胶,3000平米的活动室,康复设备……无障碍设施随处可见。

7月28日,骄阳似火的济南呼唤着为工作的忙碌的人。和同事一起来到坐落在经十路腊山立交东南角的济南锦泰护理院,一处四层“小洋楼”,宽敞的院落,米黄色的外墙,颇具“甲级医院”气质。

进入一楼大厅,瞬间感受到“避暑山庄”的清凉。在大厅办公室,看到一位平易近人的中年男士,正和一位医生交流着工作,平易近人的中年男士正是济南锦泰护理院的董事长杨勇。见到我们的到来,热情的招呼我们到楼上慢慢聊。

“我们这里好位置的房间都留给了老人们和各科室医生当了住房和诊断室,我和总经理两个人在这个小屋对桌办公,屋里稍微比走廊热点,委屈两位了。”董事长杨勇边走边说,可能这正是济南锦泰护理院树立的“孝心、真心、诚心、善心、恒心、爱心”服务宗旨具体体现。我给办公室起名叫“董经室”,也是济南锦泰护理院爱心文化的体现。

“现在国家对养老政策好了,对我们养老从业者的支持政策也越来越多,越来越细。社会认可度也正在积极转变。我们感受到养老行业的春天确实来了”董事长杨勇说。

待同事和董事长杨勇及总经理李希海聊天之时,我对护理院进行了初步考察。老人居住区域温度刚好,天蓝色和淡黄色搭配的防滑抗菌地胶、白色的墙漆,让人心绪平静。每个居住室门口挂严格填写的生活照料记录表,屋内可升降调节的养老床、集中供氧系统、32寸的互联网电视、紫外线消毒灯等等,每个房间窗户安装的防坠窗等防护措施,带有独立的卫生间和淋浴设备;抢救室中有心电监护仪、呼吸机等专业的抢救设备和配置;在康复室中有动态减重康复训练器、直立仪器等康复设备以及以及3000多平米的娱乐活动室。

据了解,以圣松老年公寓为基础,升级为济南锦泰护理院。锦泰护理院于2018年5月31日开业,共有床位100张,目前入住率为40%,现有医生、护士、护工及后勤工作人员共计50余人,是集长期养老、医疗护理、医养结合为一体的综合服务机构。公寓共分四层,设有医生办公室、护理站、文化娱乐活动室、康复大厅、健身广场等。其无障碍设施可以让老人,顺利去住每一层楼。

济南锦泰护理院采取“医养结合”模式,通过引入社会资源,优化内部结构,打造“家庭化”的服务模式。由济南锦泰医药管理咨询有限公司投资1600万元,按照甲级医院标准以医养老的新型现代化护理院。设有普通间和标准间。全楼采用集中供暖,中央空调。

发现问题及时改进,开业以来已经为40多个家庭提供服务。笔者的



不招自来正巧赶上总经理李希海正在完善相关制度,他说发现问题及时修改和完善,对于开业一年多的锦泰护理院来说无疑是一大法宝,踏踏实实的做好服务,提升服务质量才能看到未来。正如总经理李希海所说,对于任何一个养老机构来说,不正视自己的问题、发现自己的问题,不好好服务、提升服务质量,最总会被市场所淘汰。

总经理李希海介绍说:护理院着力解决因年老、疾病、伤残等导致人身某些功能全部或部分丧失,生活无法自理人员的护理问题,为病人减少痛苦,为家庭减轻负担。护理院设有全科医疗科、内科、外科、康复医学等科室。投入使用老人安全呼叫系统,护理员24小时值班。每层楼都是无障碍设置。护理院的房间配备统一按照四星级宾馆硬件设施配置,独立卫生间、24小时热水供应。



据了解,护理人员每两小时查一次房,发现问题及时上报解决。吃饭时间,医护人员同时上岗,为需要帮助的老人。对于病情不稳定的老人每天不定期多次查房,实行一对一观察治疗护理及康复,为老人提供医疗、护理及康复服务。护理院与济南市各医院联合签约护理院老人优先入住治疗,是济南市职工长期医疗护理保险定点机构。

济南锦泰护理院董事长杨勇说:我们将继续按照主管部门的指导要求,认真履行养老机构服务职责,踏踏实实的做好养老服务的品质。秉承养老人“为儿女尽孝,为政府解忧”的理念,为济南养老事业发展贡献力量。

通过和董事长杨勇和总经理李希海交流,看到了锦泰护理院的未来,看到了敢于发现问题,踏踏实实前进的济南养老人的担当。相信未来会有越来越多的老人选择锦泰护理院。