

(上接B01版)“小王来了,别着急,骑车可注意安全。”码头上的几位工作人员对小王非常熟悉,每天看着他他将船停在码头,换上摩托车之后再出发,不过今天的“小王”没能顾不上和大家打个招呼,上岸后就直奔一直停放在岸边的摩托车。

“这边一路要送三个村,往返得30多公里,得一小时左右,昨晚又下了大雨,村里路不好走,今天可能还要晚一些。”王少朋说,今天三个村子需要送的是一些报刊,顾不上擦汗,他将报纸放在摩托车背包里便出发了,一路上,骑行的风让他感觉凉爽不少,着急的情绪也得以缓和。

丁楼、李桥、管闸是王少朋邮路上的三个陆地村,三个村转上一圈,报刊送到,再次返回船上,已经过了一个半小时,原本湿透的T恤已经被烈日晒干。一上午也没喝过水的他突然发现,由于出发太着急,竟然忘了带上水壶。“哎,看来今天只能买水喝啦。”王少朋无奈的摇了摇头,送完了最近的三个村子,已是上午11点左右。

南阳邮政支局负责整个南阳镇辖区邮政服务,共有3条水上邮路,王少朋走的这条,沿线共有7个村,是距离最远,耗时最多的一条,他每天光是在湖面上的时间,就要七八个小时。

“2007年到现在,有12年了吧,刚参加工作时就负责这条线。”王少朋说,他的船是南阳支局的唯一一条投递专船,12年间他每周投递6天,只要不是极端恶劣的天气,他都准时准点将邮件投递到位。每天往返70公里,12年间,他已经跑出了30多万公里的里程。

村民的“油盐酱醋” 他免费帮忙捎带

从丁楼码头出发,王少朋驾船开向柳沟、龚庄,“两个岛挨着,距离也比较近。”王少朋口中的比较近,却开船开了近半小时的路程。

柳沟、龚庄两个村内的道路,都是狭窄的石板路,无法使用交通工具,王少朋只能步行,“今天在这算节省了一些时间,报刊邮件客户都让放在村支书家,我就不用再多走路了。”步行不到两公里,王少朋将邮件放在村支书的厨房。

柳沟的对岸就是龚庄村,上岸前行一分钟便是王少朋的目的地,家里没人,他顺着门缝将报纸放进屋里,又给客户打了电话。

“口味挺重,昨天给他家捎来的酱油,今天都吃了不少了。”王少朋拿起厨房台面上的酱油瓶晃了晃说,他家的油盐酱醋,一直都是他在镇上买了,每天投递的时候送过来。

十几年的投递,让王少朋和许多村民都非常熟悉,渐渐

的,他除了每天的日常投递任务,还担负起了7个村子的搬运工,免费帮渔民们捎带货物。

“太大的咱也带不了,大部分都是一些日常生活用品。”王少朋说,特别是湖里的几个岛村,村里虽有小卖部,但卖的东西非常有限,而村里大部分又都是留守老人,出门不方便,所以只要有渔民需要,他就垫上钱帮大家镇上买了捎过来,日常的油盐酱醋,小到针线也有渔民找他帮忙。

就在几天前,王苏白村渔民王慎发让王少朋帮忙捎带了一份资料,让他记忆犹新,“他专门给打了电话,让帮忙捎带一份报销资料,因为有日期限制,听起来还挺着急。”王少朋赶到王苏白村,拿到资料,顺利送到了镇上。

除了充当渔民们的搬运工,王少朋还可以帮助渔民们办理水电费缴纳、话费充值等业务。此外,南阳邮政支局还

利用自身优势,通过运作微山鸭蛋、微山湖虾、螃蟹、荷叶茶等项目,让湖区特产走出去,帮助渔民们增加收入。

每天“漂”在水上 午饭总是烧饼就咸鸭蛋

王少朋负责的线路上,距离最远的要数南阳镇建闸村,投递船的时速每小时仅有10公里左右,从龚庄到建闸,就需要走近两个小时的水路,“每天来回接近四个小时,确实非常枯燥。”大部分时候,王少朋的午饭就在路上解决了。

中午时,王少朋有点饿了,但是他没想到,忘带水壶的同时,自己的午饭,烧饼和咸鸭蛋也忘在家里了。看得出,昨夜一场大雨打乱了他的节奏,一上午直忍不住叹气。

王少朋的妻子在镇卫生院工作,每天早上出门时会为他准备好午饭:烧饼和咸鸭蛋,“湖区特色,家家户户常备咸鸭蛋。”这也成了多年来王少朋的标配,偶尔不愿吃了,他就带上两桶方便面,“也算改善生活。”

送完几份报刊,王少朋原本已经晒干的T恤又被汗水浸湿,额头上开始冒出汗珠,王少朋T恤背后的“中国邮政”几个字,在汗水长期的浸泡下,已经掉落了一半,“夏天的常态就是湿了干,干了湿,这衣服才几个月,就像穿了好几年的一样。”

与夏天的热相比,最让王少朋受不了的,是寒冬三九时的冷,湖面结冰,投递船周围没有围挡,再怎么加厚衣服,也挡不住湖面上刀子一样的寒风,一到冬天,感冒风寒都是常事,带病工作对于他来说更是“家常便饭”。“要开船还必须坐在船头,完全暴露在寒风中,还不能活动,用不了几分钟,腿脚就被冻得没有知觉了。”

“早年干投递员之前,还做过建筑工,我觉得我的优势就是不怕吃苦。”今年36岁的王少朋坦言,冬冷夏热的时候,在湖面上一待几个小时,忍受着发动机的轰鸣,确实非常辛苦,也非常枯燥。但他觉得,是工作就得有人来做,他也不怕吃苦,他生长在南阳岛上,在家门口工作,每天下班后能回家陪着家人,也感觉很幸福。

当日,王少朋顺利结束在建闸村的投递工作,返回到镇

上家里,已是晚上7点多了。

增加人手优化线路 湖区投递环境逐渐改善

王少朋在湖上投递的同时,他的同事马红亮与梁勋莉也在另外两条线路上进行投递。马红亮的线路位于南阳镇南边,村落较多,投递一圈下来,也要一天的时间,但好在村庄相连,他只需跟随客班船出岛,上岸后更换车辆就可完成投递工作。

而作为三人小组中的唯一一位女性投递员,梁勋莉则负责南阳镇岛内的几个村庄的投递,她入行投递员工作,还不到半年,是一名新投递员。她负责的线路,以往则是由王少朋与马红亮共同投递。

“现在是淡季,包裹算比较少。”梁勋莉说,她每天的任务就是下午到码头将所有的邮件接收,然后三人一起分类整理好,第二天投递。

刚开始干投递员,王少朋与梁勋莉一样,摸不清线路,找不到门,要多走很多冤枉路,不过如今王少朋已经成了梁勋莉的老师,在她刚当上投递员的时候,王少朋在每天投递结束后为梁勋莉当向导,梁勋莉用了一周多的时间熟悉地形、认清客户的家门。

南阳邮政支局一直以来都只有两名投递员,共同承担着湖区一百多公里的水上邮路。湖区邮政服务工作,投递是最艰苦的环节,邮路复杂漫长、环境单调寂寞、工作时长,随季节变化还经常发生风、雨、雾、雪等恶劣天气状况。

近两年,南阳邮政支局办公环境得到改善,硬件得以提升,让渔民能够在宽敞明亮的环境中办理各项业务,大大提高了服务质量。同时,根据实际情况和工作需求,调整南阳支局水上邮路,并增强了投递力量,在现有两名投递员的基础上增加一名投递员,提升了湖中岛屿及整个南阳支局的邮件及时率。

“听说在我工作之前,以往的投递员都是手划木船去投递,有时一出去就要两三天,如今的投递环境与原来相比确实在逐渐提升。”王少朋坦言,有人称他们是“湖上鸿雁”,也有人送几份报纸不至于这么拼,而他认为,报纸再小,保证能每天及时送达,不出差错,就是他的工作。



王少朋正在和新同事交流,传授投递心得。



开着船,王少朋额头上满是汗珠。



王少朋衣服上的字,才几个月就被汗水浸掉。