

山东人保财险：

与国同行七十年，栉风沐雨谱新篇

诞生于1949年10月的中国人民保险公司，是新中国第一家保险公司。70年来，中国人民保险发挥主渠道作用，在我国成为世界第二大经济体和世界第二大保险市场的进程中，也早已迈进全球500强金融保险集团行列，成为中国发展壮大的一张名片。

放眼齐鲁大地，作为中国人民保险在山东设立的一级分公司，中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司（以下简称山东人保财险）始终紧跟山东省委省政府重大决策部署，把不断满足人民日益增长的美好生活需要作为初心和使命，紧紧围绕保险行业风险管理核心职能，服务实体经济、维护金融安全、保障社会民生。2018年为383.9万辆机动车、1.7万家企事业单位、4700万城乡居民和职工提供

风险保障金额32.9万亿元，上缴税收16.06亿元；处理赔案338.9万件，支付赔款139亿元，市场份额稳居行业第一。

在政府主导下，山东人保财险深度参与国家多层次社会保障体系建设，在社保业务领域形成了涵盖大病保险、补充医疗保险、扶贫医疗救助保险、社保意外伤害保险、长期护理保险等一体化业务格局，构建起社保业务领域独特的专业优势。承办过程中，公司充分发挥专业、高效和便利优势，全面落实政府惠民政策，持续强化各项风险管控职能，扎实践行了“让政府放心、让百姓满意”的服务承诺。

在民生综合方面，公司在省内率先实施民生综合保险试点工作，保障内容涵盖暴风、暴雨、台风等14种自然灾

害，以及火灾、爆炸、触电等事故造成的居民人身伤亡和房屋救助损失责任，目前已承办潍坊、烟台等6个地市业务，为各级政府提供29亿元风险保障，累计赔款2.95亿元，确保政府救助工作有序开展。

长期服务“三农”的农业保险，正在挑起完善农业发展金融保障体系、助推乡村振兴的重任。近年来，山东人保财险全省农业保险市场份额始终保持在40%以上。作为山东主要农业保险经营主体，公司不断主导和引领山东省农业保险转型发展，深度参与社会主义新农村建设，成为金融行业支农惠农主力军。

保险助推脱贫攻坚，公司进行了有益的探索和实践。自2017年2月与省扶贫办签订保险精准扶贫合作框架协议以来，累计派驻驻村干部、第一

书记44人次；创新开发全省首单扶贫农业综合保险“扶贫产业保”及“扶贫产业收益保险”等专属扶贫保险产品；累计开展保险扶贫项目共计240余项，为220余万贫困户提供风险保障，为10地市63万建档立卡贫困人口提供商业医疗补充保险。

大灾无情，人保有爱。每次大灾发生后，山东人保财险总是积极响应党委、政府号召，勇敢冲在一线，为恢复灾区生产生活秩序做出自己的努力。以2019年的“利奇马”风灾为例，公司第一时间启动台风大灾应急预案，投入工作人员2000余人，查勘车辆1000辆，保障了灾后理赔服务高效开展，为灾后人民群众和广大企业恢复生产生活提供了积极助力。

科技化、线上化是保险企

业未来必然的发展方向。近年来，山东人保财险在科技赋能线上化领域投入了充足精力，以微信公众号作为载体，优化服务流程，提升客户体验，全力打造线上化运营服务体系，同时借助新兴技术，引入新型科技工具，提高理赔服务效率和专业化程度，得到了广大客户的一致肯定。

山东人保财险在山东省设有县区级经营机构260余家，业务范围从农业生产、交通运输、对外贸易等经济社会重要领域，到关系百姓的机动车辆、“菜篮子”“米袋子”等，覆盖国民经济与人民生活的各个方面。未来公司将不断推动服务创新，在促进经济发展、保障服务民生、创新社会治理等方面，不断贡献自身力量。

（张嶂）

济南农商银行创新推出个人消费贷款

为全方位满足个人客户多样化、差异化的金融需求，进一步加大金融支持实体经济力度，济南农商银行在个人零售贷款创新上不断加力，创新推出了“人才贷”“人民公仆贷”“拥军贷”等个人消费贷款，受到了广大市民的欢迎。

作为省会法人银行，一直以来，济南农商银行以优质的服务、特色的产品、高度的社会责任和对实体经济的有力支撑，赢得了济南广大市民的认可，成为了济南市民“身边的银行”。该行在改革发展过程中，始终坚持客户至上的原则，按照客户的需求不断打磨自身产品。本次推出的“人才贷”“人民公仆贷”“拥军贷”系列产品，正是该行为满足辖内高端人才、公职人员、军人及军人

家属的金融消费需求，针对性推出的个人类信贷产品。据悉，“人才贷”是该行针对服务辖区内省级（含）以上高层次人才或其长期所在企业发放的，用于科技成果转化和创新创业活动等资金需求的无抵押、无担保贷款；“人民公仆贷”主要针对辖内立法、司法、行政机关，各人民团体及事业单位的在编工作人员发放的，用于消费的贷款；“拥军贷”是针对服务辖区内现役军人家属、退役军人或家属三类客群，发放的用于消费或生产经营的贷款。三类贷款均具有便捷高效、担保灵活、利率优惠等特点，在为客户及家属提供最优质、最及时的金融服务的同时，有力的带动了辖内经济发展。

同时，为进一步畅通贷款受理渠道，让广大客户均可享受到“送贷上门”的便捷服务，从根源上解决了客户“贷款难”的问题，济南农商银行以“打个电话办贷款”为宗旨，设立了贷款受理中心，并开通了“96608”贷款受理热线。济南农商银行客户经理表示，客户通过“96608”贷款受理电话进行贷款申请并成功受理后，客服人员会立即派单，专职客户经理将于24小时之内及时与客户联系，预约办理贷款等后续流程。专职客户经理确认并成功受理后，在所需资料齐全的前提下，承诺信用担保类贷款办理时限原则上不超过5个工作日；抵押类贷款办理时限原则上不超过7个工作日。

全国首家股份制银行理财子公司获准开业

9月24日，中国银保监会正式批准光大理财有限责任公司（以下简称“光大理财”）开业。作为首家获准开业的股份制银行理财子公司，光大理财注册资本为50亿元人民币，注册地为青岛，主要从事发行公募和私募理财产品、理财顾问

和咨询等资产管理相关业务。按照国家政策及监管要求，为推动理财业务回归本源，逐步有序打破刚性兑付，防范化解金融风险，助力实体经济发展，光大银行积极推进设立理财子公司。作为全国首家发行人民币理财产品

的商业银行，光大银行始终秉承合规、创新的基因，积极顺应监管导向，大力推进净值型产品体系转型，提升自身投研能力，加强风险管理，优化体制机制，夯实科技运营基础，全方位推进理财业务平稳转型。

黎明保险经纪，您身边值得信赖的保险管家

随着保险行业飞速发展，“有效供给不足”“服务方式落后”两大矛盾日益凸显，买对保险难，理赔更难成为消费者的痛点，保险经纪人应运而生。

黎明保险经纪有限公司总部位于北京，作为一家全国性中介平台，拥有知名合作伙伴70余家，完整丰富的个人、家庭、企业财产风险管理等多条产品线，优选产品千余款。

黎明保险经纪山东分公司于2017年9月成立，经纪队伍主要以平均从业时间5年及以上的“80后”为主，拥有丰富的市场经验及专业服务能力。在总经理王花娣女士带领下，截至2019年6月，全省已设立28家保监报备机构，32家服务中心，遍布15个地市；短

二年时间里，先后获得：

2017年度保险经纪“先进集体”荣誉称号，2018年山东新旧动能转换“典型企业”，2019年山东省中介行业协会“保险中介星级机构”，2019年山东保险业“十佳中介”荣誉称号，山东省保险中介行业协会会员单位，中国山东网《山东民声》栏目“保险行业专家单位”，携手山东济南生活频道3.15期间特别录制“3.15保险消费维权”节目，被客户称赞为“家庭风险管理好管家”。

黎明保险经纪人拥有不可比拟的团队服务优势，除保险咨询、保险配置、投保协助、理赔协助外，同时为委托人提供保险法律咨询、保险索赔服务等。成为客户所依赖的法律

顾问、政策顾问、财务顾问、医疗顾问、教育顾问！

济南远达财务总监娄总说：“自从我的服务人员王鹏两年前来到黎明保险经纪成为一名保险经纪人，我明显感觉到王鹏推荐的新产品不仅丰富而且性价比高”。娄总还表示，“公司员工的保障计划王鹏都给我做的很完善，解决了我对企业财产安全和员工生产安全的担忧。山东分公司的王花娣总经理还带着他们的税法专家，给我们提供了很多税务方面的建议。我真正理解了王鹏所说的全保险理念和一条龙服务，买保险找黎明。”

消费者购买保险，如果不能顺利得到理赔，反而遭遇理赔纠纷的话，那简直就是雪上加霜

了。遇到保险纠纷该怎么办？

在黎明保险经纪，成功为客户索赔的案例屡见不鲜。例如因多年前心脏病住院而遭受拒赔的张先生。张先生于2015年在某公司购买了一份20万保额的多次赔付型重大疾病保险，购买时便告知了代理人自己2009年心脏病住院史。2018年，张先生心脏病复发再次手术放置支架，保险公司以未如实告知为由拒绝理赔，张先生家人找到了黎明保险经纪委托经纪人田明全权处理。经过多方取证，客户最终在12月顺利拿到20万理赔款，并豁免了后续17年保费，且张先生继续享有2次非心脏类疾病的大病保障，共计40万保额。

黎明山东分公司拥有了一大批高学历高素质的行业精英：被评为优秀山东中介服务标兵的谭启龙、王鹏，金牌经纪人高志红、周洁、田明、郭嘉、田枫娴、黄亮、随萍……在签订服务委托协议后他们也将展现自己真正的实力——24小时咨询、公估定损、理赔协助等，出现在每一个客户需要的地方。黎明山东分公司依托专业化服务流程，致力打造符合国际标准风险管理专家队伍，三年时间打造百人百万标保绩优！

讲诚信，不做假；讲专业，不折腾；讲规律，不跟风。买保险找黎明，做保险经纪人选黎明。

保险，让生活更美好；黎明，让保险更保险！