

# 5G+“新时代”，拥抱“新金融”

## 建行山东省分行5G+智能银行体验馆亮相信博会

9月26日,建设银行山东省分行在“第十二届中国(济南)国际信息技术博览会”上展出,成为会展中心的一道亮丽风景。

本次展览会,建行以“善建行远 智创未来”为主题,设置了5G+智能银行体验馆,全方位展示金融科技的未来发展方向及创新成果,体现“新金融”的建行力量。

中国建设银行山东省分行展览位于国际会展中心一层VIP4展区,布展设计采用流线型造型,配合墙面科技感发光带,展示方式以触摸屏、显示屏为主要载体,通过5G+技术、人工智能等全方位展现未来银行。展台突出“新金融”的科技、普惠、共享金融属性,展示上,侧重线上线下的互动感受,将

金融与社交、生活等场景相连接,提供极致用户体验,打造出目前最先进、高效、新潮的银行网点模式。

建行5G+智能银行体验馆,紧紧围绕“新时代、新金融”将展区划分为:智能迎宾、智慧政务、发展理念、普惠大众、开放共享、乡村振兴、住房租赁、智能交易、科技引领等八个板块。

智慧政务区重点展示了山东省分行参与“数字山东”建设的阶段性成果,山东省分行深度参与“数字山东”建设,将“新金融”深入到智慧政务、互联网+监管、新型智慧城市等“数字山东”建设的各个领域,推动实现高效透明的政府运行,精准智能的城市管理和泛在便利的

民生服务,助力国家治理体系和治理能力现代化。

发展理念区设置“新金融”BGC理念体感互动游戏,通过游戏向观众介绍建设银行“第二发展曲线”:着力B端赋能,营造共生共荣生态,做企业全生命周期伙伴;强化C端突围,根植普罗大众,做百姓身边有温度的银行;推进G端连接,助力社会治理,成为国家信赖的金融利器。

普惠大众区重点展示了“惠懂你”“民工惠”“裕农通”等金融成果,展现了建设银行“新金融”走出银行网点柜台,作为底层服务和触角,广泛融入了住房、交通、教育、医疗、养老等各种生活场景,有效感知需求,为普罗大众提供触手可

及、无处不在、精准直达的温暖服务。

走进“乡村振兴”区,可直接感受建设银行在网络技术、数据技术、支付技术高度发达的今天,“新金融”走向农村,为乡村振兴出力、为精准扶贫提供平台所做出的努力。广大观众可通过“隔空购物”选购电商产品,扫码下单为金融扶贫贡献力量。

建设银行以“新金融”力量激活住房要素市场、稳定租赁关系、平抑租赁价格,纾解社会的痛点,打响了“要租房到建行”“要存房到建行”的品牌,引领了“长租即长住,长住即安家”的社会新理念。观众可在住房租赁专区现场实时查看楼盘大数据,进行全景看房、选房、

租房。

展区中央位置设置了“智能交易区”,安装了智能交易终端、自动柜员机等一批先进的自助金融机具,同时增加了抓班克、互动桌面、ETC伙伴等互动交易板块。观众在“笑脸屏”上留下最美笑容,在抓“班克”游戏环节,体验5G网络的快速便捷。

新金融服务无处不在,建设银行山东省分行积极落实总行部署,将全面增强“三个能力”,深入推进“三大战略”,全面拥抱“第二发展曲线”,以新金融的探索更有效地整合社会资源,纾解社会痛点,让“新金融”活水润泽齐鲁大地,为百姓生活添彩,描绘出一幅新金融的生动画卷!

## 科技赋能 移动体验

# 招商银行推出全功能网上托管银行3.0

2019年9月24日,招商银行在北京召开全功能网上托管银行3.0发布会。这是该行继2018年7月推出托管大数据平台之后,运用大数据、云计算、人工智能等金融科技结出的又一硕果。

全功能网上托管银行是招商银行专为托管客户量身定做的服务系统。1.0版本基于互联网技术,打通了托管人与管理人数据与信息交互通道,实现了托管业务处理的电子化、自动化、网络化。2.0版本基于大数据和智能开发技术,将管理人和托管人业务处理效率提升至新的高度,实现了托管系统的智能化飞跃。该行本次推出的3.0版本由PC端和“掌上托管”APP两部分组成,将大数据、云计算、人工智能与移动互联网技术相结合,打破时空限制,为客户提供更为全面、高效、安全、便捷的托管服务。

比如,“掌上托管”APP提供的用户体验更为便捷,支持多种登录方式,创新开发照片指令功能,满足客户开会、出差等移动场景需求,随时随地查询审批。

### 更全面的产生命周期管理

全功能网上托管银行3.0创新

推出合同管理、账户管理、电子对账管理、外包业务管理、绩效管理等功能模块,打破了传统托管业务处理模式,为客户提供全流程、全视角、一揽子、综合化的管理服务,满足产品全生命周期管理需求。管理人可通过全功能网上托管银行3.0平台,一站式跟踪产品托管进程,查询定制托管或外包产品的绩效评估及投资风险报告,产品全生命周期尽在掌握。

### 更高效的指令管理

繁多的业务指令录入一向是制约管理人效能的瓶颈,全功能网上托管银行3.0优化升级指令管理功能,支持传真指令直接导入,免去手工录入指令的麻烦,提升指令处理效率。同时,系统可精简合并部分低效指令,用户操作更直观;新增银行间指令交收顺序自定义选择的功能,满足客户个性化需求。全功能网上托管银行3.0极大地提高了指令录入及清算效率,降低了指令处理风险。

### 更便捷的用户体验

全功能网上托管银行3.0聚焦

客户移动场景需求,打造了“掌上托管”APP,满足客户安全与便捷的双重需求。

“掌上托管”APP支持手机号加密码登陆、指纹登陆、人脸识别登陆等多种登录方式,高效、安全;创新开发照片指令功能,支持拍照发送指令,为管理人节省每分钟;支持账户查询、业务查询、银行间交易查询、RTGS业务查询、业务审批等功能,满足客户开会、出差等移动场景需求,随时随地查询审批;交互设计充分考虑托管业务场景及手机用户使用习惯,通过大数据分析,将客户最常使用的审批功能在主页上显示,客户也可在主页自定义常用功能模块;托管账户余额及流水查询模块,采用块状化、凸显余额、点击屏幕即查看详细流水的设计,便于客户快速获取信息。

高效、安全的托管系统平台提高了业务处理效率和客户服务体验,推动了招商银行托管业务快速发展。招商银行推出的全功能网上托管银行3.0,将为其更好适应托管行业竞争加速和服务层次加深提供强有力的技术支持。

## 招行成功发行200亿元小微金融债 助力普惠金融

9月24日,招商银行在全国银行间市场发行2019年第二期三年期小型微型企业贷款专项金融债券(以下简称小微金融债)200亿元人民币,受到市场的热烈追捧,发行利率3.33%。投资者结构进一步多元化,继续通过“债券通”平台走出去。

截至本次小微债发行结束,招商银行2019年共发行两期小微金融债,金额总计500亿元人民币。招商银行今年发行小微金融债,是响应党中央、国务院年初提出的继续提高对小微企业支持力度的号召,认真贯彻落实9月国常会“六稳”要求,以实际行动推动普惠金融业务的发展,帮助解决小微企业融资难、融资贵的问题。

招商银行此次小微金融债的发行受到了境内外投资者的高度关注。境内投资者对此次发行反响热烈,除传统的投资机构外,基金公司、财务公司、城商行和农商行都踊跃投标,最终发行利率成功锁定在3.33%,全场认购倍数为2.49倍,投资者结构进一步多元化。与此同时,第一期小微金融债发行获得多家境外投资者的投标后,招商银行本次小微金融债继续通过“债券通”平台走出去,发行期间获得多家国际投资者投标。本次小微金融债的顺利发行,是投资者对“招商银行”品牌的高度认可,对招商银行信用的青睐,也是对招商银行支持“两小”业务的肯定。

招行表示,未来将继续贯彻国家政策,服务实体经济,进一步研究各项人民币专项债券的发行,贴合客户需求,践行社会责任,助力整体经济发展。

# 优化金融营商环境 助力企业一次办成

## 农行济南分行全力推进企业登记注册代办服务效能

近年来,农行济南分行紧紧围绕济南市委市政府关于加快培育“审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的营商环境要求,认真履行国有大型银行社会责任,积极发挥金融服务优势,着力在创新服务模式、优化开户流程、提高办事效率等方面进行了积极探索,“银政合作”提升服务效能取得了良好成效。

今年5月13日,该行与济南市行政审批服务局签订了企业登记注册代办业务政银合作协议,利用农行点多面广、网点众多、员工服务素质高的优势,为企业提供登记注册“家门口办”“就近办”的便捷条件,成功试点开展了企业登记注册“一站式”服务,企业客户在农行网点即可实现名称核准、注册审

批、营业执照打印、公章刻章备案、结算账户开户、人行备案等一整套登记注册流程。

8月30日,济南市行政审批服务局召开“政银合作”推进会议,全面推动“政银合作”工作模式,实现增点扩面和功能完善。农行济南分行积极响应,持续扩大“政银合作”服务网点范围,同时开发上线了对公开户远程视频核实和移动超柜预占账号功能,为企业开户提供了更便捷、高效的服务。截至目前,通过人工网点和延伸柜台等形式,农行济南分行已在市中区、历下区、高新区、章丘区、长清区、济阳区、平阴县、商河县等8个区县实现了企业登记注册代办业务落地,将企业登记注册及银行金融服务“减环节、压流

程、提时限、促效率”落到实处。截至8月末,该行服务全市新设立企业10188家,通过“数据网贷”、“纳税e贷”等线上线下信贷产品,为全市780余家中小微企业,提供信贷支持185亿元。

开展企业登记注册代办服务,既是深化政银合作的“创新之举”,也是银政企三方合作的“共赢之举”,更是商业银行服务企业的“担当之举”。下一步,农行济南分行将继续认真落实市委市政府各项工作部署,深化与市行政审批服务局的对接,继续扩大企业登记注册代办网点范围,力争年内“政银合作”服务网点达到20家,以实际行动为全市打造金牌营商环境,加快经济社会发展做出新的更大贡献。

中国农业银行济南分行企业登记注册代办服务网点明细表

序号	行政区域	网点名称	网点地址
1	市中区	中国农业银行济南政务中心支行	济南市市中区站前街9号
2		中国农业银行济南七贤支行	济南市济微路66-30号
3		市中区政务服务中心延伸柜台	济南市市中区英雄山路8号
4	历下区	中国农业银行济南历下支行	济南市历下区解放东路52号
5		中国农业银行济南玉兰广场支行	济南市历下区龙奥北路8号海尔绿城玉兰广场
6	高新区	高新区政务服务中心延伸柜台	济南市历下区舜华路750号二楼
7	章丘区	中国农业银行济南龙泉分理处	济南市章丘区龙泉大厦B1层政务大厅
8	长清区	中国农业银行济南长清支行	济南市长清区灵岩路东首
9	平阴县	中国农业银行平阴县支行	平阴县城翠屏街27号
10	济阳区	中国农业银行济阳县支行	济阳县纬二路89号
11		济阳区行政审批服务中心延伸柜台	济阳县开元大街129号
12	商河县	中国农业银行济南银河路支行	商河县商中路481号
13		中国农业银行济南商中路分理处	商河县城老十字街县行政服务中心一楼