

初心·使命

济宁市“不忘初心 牢记使命”主题教育  
系列报道

# 扎根社区16年,竹竿巷社区党委书记、居委会主任张宝芳 美丽“社区梦”,她始终牢记心中

齐鲁晚报·齐鲁壹点见习记者 魏声远

作为越河街道竹竿巷社区的党委书记、居委会主任,张宝芳自2003年进入社区工作以来,就一直坚守着一个美丽的“社区梦”,希望辖区居民能用一双明亮的眼睛发现美好、用一双勤劳的双手创造财富、用一颗宽容的心迎接快乐;每个人都对老人有孝心,对孩子有爱心,对他人存善念,人人献爱心,传递正能量。为了这个梦想,张宝芳扎根社区,一干就是16年。



张宝芳在办公室里学习充电。

## 没有资源就自己干 先让社区底子厚起来

2003年,张宝芳通过招考进入越河街道竹竿巷社区工作,从普通办事员干起,历任“两委”成员、社区居委会副主任,2011年当选为社区党委书记、居委会主任。面对这个老旧的社区环境,张宝芳心里有了压力。“由于是80年代的老社区,底子薄、人心散,居住的老年人多、残疾人多、困难家庭多。”张宝芳坦言,想到下一步开展工作比较困难,心里还是有些忐忑。

“我是一名共产党员,应该关键时刻站出来,把责任扛起来。”面对组织的重托,张宝芳决定干下去。上任之初,面对小区环境脏乱差,下雨天下水道上溢污水等问题,社区没有资金去解决,张宝芳就带领“两委”成员亲自学习做模具,

铸井盖。“当时没有资金购买,我们就自己买来水泥、沙子做井盖。”

长期积累起来的卫生死角,也是改善小区环境的又一难题。面对排查出的36处卫生死角,张宝芳开始带领“两委”成员一处处清理。“我的手现在还有真菌感染,就是当时徒手清理垃圾引起的。”张宝芳说,由于当时条件有限,没有防护措施,手扒垃圾扒掉了指甲盖。现在,王宝芳的指甲还有明显的凹陷。

## “眼不见,差一半” 到现场才能解决问题

清理垃圾198车,整修路面12条,粉刷墙壁3万平米,清理死角36处,改造车棚6处……创城期间,社区党员与居民积极配合拆除乱搭乱建房屋及棚子56处,改造下水道16处,张宝芳带领社区工作人员和志愿者让

社区的环境好了起来,社区也开始变得和谐。但张宝芳始终没有懈怠,“我们的初心就是为群众服务。”

张俊峰一家是竹竿巷社区的困难户,由于家庭困难,儿子结婚后一家五口人蜗居在50平米的老房子里,张俊峰在客厅的小沙发上一睡就是16年。张宝芳将这一家人列为社区重点帮扶的对象,积极帮老张的儿子申请经济适用房,经过不懈努力,最终成功申请到一套70多平米的经适房。后来,社区实行物业化管理,引进了一家物业公司,当张宝芳到张俊峰家里,询问他是否想当物业管理员的时候,张俊峰夫妇激动得热泪盈眶。

今年年初,张宝芳又给自己提出了新的要求,并把上班时间提前一个小时。“社区的上班族9点上班,如果我们也9点上班,群众反映问题就很不方便。”张宝芳说,早一个小时前

班,就会给群众多一份方便。每天早上8点,张宝芳会准时骑着电车在社区转一圈。“眼不见,差一半。”成了张宝芳经常提起的一句话,张宝芳相信,眼见为实,只有到社区居民中去,才能清楚了解存在的问题,并找到最好的解决方法。

## 听到一句“张书记好” 她觉得一切都值得了

谈起来工作,张宝芳总有说不完的话,但聊起来家人,她却湿了眼睛。“孩子小学开家长会,我都不知道孩子上几年级了,找不到孩子的教室。孩子经常抱怨说我是别人的妈妈,不是他的妈妈。”张宝芳坦言,由于工作忙,很少有陪伴孩子的时间,对孩子有太多的亏欠。

但对于自己的付出,张宝芳觉得一切都是值得的。先后给48位残疾人办理了低保,为

35户住房困难的居民申请了保障房,为326户居民申请了经济适用房,为25户居民申请了公租房……16年如一日的张宝芳,在社区工作中交出了一份满意的答卷。在张宝芳的柜子里陈列着厚厚一摞荣誉证书和奖章,却让张宝芳最有成就感的奖状,却是群众的口碑。“走在社区,总有人见到我问好,这表明我的工作得到了群众的肯定,能听到一句‘张书记好!’一切都值了。”张宝芳说。

“我心里一直有一个美丽的‘社区梦’,希望辖区居民能用一双明亮的眼睛发现美好、用一双勤劳的双手创造财富、用一颗宽容的心迎接快乐;每个人都对老人有孝心,对孩子有爱心,对他人存善念,人人献爱心,传递正能量。”社区从老旧脏乱到焕然一新,居民从人心涣散到文明和谐,张宝芳还在不断努力,为她的“社区梦”不断前行。