



以变求便

聚焦济宁“放管服”改革系列报道

汶上县人社局力推一次办好,35项业务无证明可办理

仅凭一张花名册,23人顺利参保



服务大厅工作人员为市民讲解业务办理流程。

本报济宁10月30日讯(记者 贾凌煜 通讯员 尹承法) 对没有法律法规明确规定的证明材料一律取消;11项业务仅需要身份证或社保卡即可办理;24项业务无需提供任何材料即可办理……汶上县人社局在居民养老保险领域开展“无证明办理”试点,推进“放管服”改革,让老百姓享受到了“一次办好”。

廖先生是汶上县一家企业人力资源部负责人,往常办理业务,怀里要抱着厚厚一沓材料,几个窗口来回后,有些发胖的他便会气喘吁吁。近日再看他,完全换了一番模样。只见他一手拎着公文包,不急不躁地踱步到就业登记窗口,递上一张花名册。“23名新聘用人员就业登记业务已全部办理完毕。”气

定神闲地等上一阵,工作人员已经给他办好了业务。

原来,这些人员需要建档立案的材料,工作人员从社会保险业务信息系统及部门间共享信息中提取,无需企业再提供任何纸质证明材料。“不久前所有业务实现了网上办理,如今又取消了大部分的证明材料,太省事了。”廖先生不禁感慨地说。

推行“无证明办理”业务,始于今年6月份。汶上县人社局以业务性强、服务群众面广大的居民养老保险领域为试点,对其中参保登记、待遇领取、资格认证、关系注销等8项业务开展“无证明办理”。一个月后,汶上县人社局又在27项与企业、群众联系密切的业务范围推行“无证明”办理。

此前,汶上县还特地组

织专家厘清了“证明”和“证件”两个事项的内涵和外延。最终决定,对没有法律法规明确规定的证明材料一律取消;开具证明的部门、镇街或村居无权查证、无法开具的证明材料一切取消;能够通过申请人现有证件、凭证办理的一律取消;能通过申请人书面承诺等信用管理手段解决的证明材料一切取消;能通过部门之间核查或调查核实的证明材料一律取消;能通过信息对比、数据信息互联共享的证明材料一律取消。

如此,汶上县人社局35项无证明办理业务中,11项业务仅需要身份证或社保卡即可办理,24项业务无需提供任何材料即可办理。至今,“无证明办理”已推行四个月,汶上县共减少各类证明材料近11万份。

相关链接

不只办理环节缩减 大厅还有专人陪跑

推行无证明办理业务后,汶上县人社服务大厅原来的40个窗口减少到24个,其中4个为应急窗口。县、镇、村三级业务办理环节进行了缩减,镇街为民服务中心人社服务窗口由之前的3至5个减至1至2个,工作人员也减少了一半。仅就居民养老保险业务而言,原来需要3人专门负责档案整理、归档等工作,现在只需要1人,减少了纸质档案管理的压力和费用,也为政府瘦身提效提供了借鉴和参考。

在深化推广“无证明”办理业务的同时,汶上县人社局还建立了“领导带班,主任值班,党员陪跑”制度,持续推进

“群众办事我陪跑,党员干部当先锋”服务品牌。每个工作日安排一名班子成员带班和两名主任值班,遇到难题即时现场办公,不让群众空跑;挑选业务精、服务好的人员作为导引员,及时疏通服务中的阻碍和堵点,为群众办理业务提供便利。

前些天,远在新疆的退休人员王祁震只用了一个电话,就解决了社保卡的换发问题。事后,王大爷不仅致电感谢,而且委托儿子送来锦旗,向替他全程办理业务的工作人员当面表达谢意。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 贾凌煜



献爱心

10月16日,济宁市保安服务有限公司副总经理李鑫、黄大雷带领志愿者服务队到济宁市普亲养老院开展“关爱老人献爱心”志愿服务活动。他们为老人们送去了生活慰问品,仔细询问了老人们的身体状况,使老人们感受到了温暖,同时也增强了志愿者的社会责任感。

齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 蒲玉超 摄