

# “不交暖气开口费就不给供暖”

## 聊城东阿一小区业主质疑供热企业违规收费

本报聊城11月19日讯(记者 王尚磊)“收取开口费违法，去年供暖时就想收取开口费，业主投诉后，没有成功。”11月15日，壹粉“三叶草3905”通过齐鲁壹点新闻客户端发来一条信息，这位壹粉说，他是聊城市东阿县龙城溪谷小区的业主，今年供暖前，东阿县华通热电

供暖公司竟向小区业主们收取暖气开口费。

“业主不交暖气开口费就不让交暖气费，不供暖一冬天怎么过。”这位壹粉说，龙城溪谷小区是2017年交房，今年是第二次供暖，2018年第一次供暖前，物业让交开口费否则不供暖，小区业主们投诉后，东阿县住房和城乡

建设局责令物业整改，不得违规收取暖气开口费。记者了解到，东阿县住房和城乡建设局责令物业整改后，这个小区的居民交上了取暖费并正常供暖。

让业主没有想到的是，今年供暖前，东阿县华通热电供暖公司告知这个小区居民，要想供暖就要先交暖气开口费，

否则暖气费不收。龙城溪谷小区的一位居民表示，他家的房子是110多平方米，需要交暖气开口费1700多元。“暖气开口费已经不让业主交了，供热企业这是违反规定的。”

小区业主表示，小区内有很少一部分人因有老人孩子交了暖气开口费后交了暖气费。

11月15日下午，记者拨打了东阿县华通热电供暖公司的客服电话，工作人员表示，没听说暖气开口费不让收，业主如果不先交暖气开口费就无法交供暖费，需要居民到他们供暖公司营业室交暖气开口费。

对此，齐鲁晚报·齐鲁壹点记者将进行持续关注。

## 供暖十余天，暖气片就热了两天

### 热企：进水管子热，应该是室内循环不好

本报聊城11月19日(记者 谢晓丽) 11月19日，聊城一壹粉通过齐鲁晚报·齐鲁壹点情报站反映，供热好几天了，家里的暖气片还是凉的，供热公司留下的电话也打不通，希望本报记者帮忙联系解决此事。

家住金柱·月亮湾小区的该名壹粉向记者反映，供热十余天了，暖气热了两天就凉了。“我们小区8号就供暖了，8号、9号这两天暖气正常，算是比较热。但自从小区内换了总阀门之后，暖气片就凉了，直到现在也不热。壹粉反映，他们原来一直是物业供暖，今年刚改为直供，没想到会出现这种情况。“暖气片有的地方温乎，有的地方一点也不热。”她介绍，换总阀门之前暖气片是热的，她感觉家里的暖气应该是没问题，没有进行放水。

接到该名壹粉的情报后，记者联系了负责该小区供热工作的聊城昌润国电热力有限公司，工作人员立即前往该住户家中查看情况，但该名壹粉外出家中无人。工作人员介绍，他查看了住户门外的供暖管道，是正常的，进水管是热的。“应该是住户室内循环不好，建议用户将暖气片排气。”记者将持续关注壹粉家中暖气状况，待壹粉回到家中，及时与热企联系。

据介绍，暖气片、地暖管里的水需循环才能保持室内温度，若管网内存有空气，产生气阻，导致循环不畅，水不能及时返回换热站继续加热，暖气片的水会因散热温度逐步降低，导致室温下降，因此住户需将楼内或室内排气阀打开，将系统中空气排出，使系统循环顺畅。

今日本报B叠4版 本版编辑:李璇 组版:李璇

## 聊城市退役军人医院

(原聊城国际和平医院)

### 神经一科简介

神经一科是医院重点发展科室，技术力量雄厚，在诊治脑血管病、神经内科疑难病和危重病人抢救方面，积累了丰富的经验，竭诚为广大患者的健康提供优质服务。

科主任:岳喜进(周一、周四、周五门诊)

电话:13963597161

护士长:张光娥

电话:15653492963

病房电话:8344063

门诊电话:8344067

全市唯一一所抚医疗全额事业性质的二甲甲等综合医院  
地址:花园南路皋东街2号市内235公交直达

关爱眼睛 关注健康

## 聊城市光明眼科医院



电话: 8411269 8902977  
地址: 聊城市昌润北路87号

鲁医广[2018]第0103-002-3715号

# 欢迎订阅 2020年度齐鲁晚报 全年订价288元



“壹点”尽晓聊城城事，“一扫”扫遍聊城新闻，  
新理念、新思维、新观点，内容优先；  
引领力、影响力、公信力，舆论高点。



### 聊城各发行站点征订电话

东昌府区: 8425181 莘县: 7109272 东阿: 3273530 茌平: 4278731 阳谷: 6261022 冠县: 5231957 临清: 2327083  
高唐: 3958698 开发区: 8512290 火车站: 8434411 龙山: 8241893 兴华: 8321043 大楼: 8222560 建设路: 8321602