



以变求便

聚焦高新区“放管服”改革系列报道

“亲不逾矩，清不远疏”，济宁高新区首推“服务特派员”

30名专业干部，“一对一”服务重点企业

文/图 本报记者 孔茜

为打造“亲不逾矩，清不远疏”新型政企关系，济宁高新区首推“服务企业特派员”制度(简称“服务特派员”)，选派30名专业干部“一对一”定点帮扶山东鲁抗医药股份有限公司等30家重点企业，为企业协调解决各类政府事务，真正实现问题收集、汇总、解决、反馈工作闭环，助力企业在最美最优最贴心的发展环境中高质量发展。



服务特派员孔高强(左)在源根石化实地探访。

换位思考、主动服务 有求必应、无事不扰

接到担任“服务特派员”的通知，刚从外地出差回来的济宁高新区科技创新局副局长孔高强，22日一大早便来到了山东源根石油化工有限公司。面对面倾听企业诉求，实地了解企业经营情况，一间间厂房、一件件商品、一幕幕企业发展进程，都成了他记录和学习重点。

“之前在业务上和企业有不少联系，对企业情况也有一定的了解。”对于首批担任“服务特派员”之一的孔高强来说，这个特殊的身份让他感到肩上多了一份“帮助企业谋发展、解难题”的责任。而如何帮助企业谋发展、解难题?在他看来，更多的就是做到换位思考、主动服务、有求必应、无事不扰，加强对企业信息沟通交流、政策咨询解答、问题协调

解决、项目落地推进等全方位服务保障，积极为企业协调解决好各类政府事务。

“服务特派员”对于孔高强是责任，而对于企业则是一种安心。“作为企业，真的十分欢迎高新区派驻我们企业的特派员。”11月初得知有“服务特派员”后，山东源根石油化工有限公司副总经理王春英心中有了很多期待。她说，除了架起企业与政府间的沟通桥梁，“服务特派员”进驻后，将更有针对性地帮助企业高效解决实际问题，助力企业高质量发展。

聚焦企业困难问题 提供全程无偿服务

近日，在充分尊重企业意愿的基础上，济宁高新区党工委、管委会建立了“服务特派员”制度，向山东鲁抗医药股份有限公司、山东如意科技集团有限公司等第一批30家重

点企业派驻30名机关干部作为“服务特派员”，派驻期为一年。

“企业服务特派员是一种新的服务理念，改变了以往的服务方式，变企业‘找服务’为政府‘送服务’。”济宁高新区经济发展局副局长黄伟鹏说，“服务特派员”作为企业和政府间的连心桥，对企业的生产经营只服务不干涉，只帮忙不添乱。全过程无偿服务，且不在企业任职、兼职、兼薪，不得接受企业任何形式的福利和报酬。

派驻期间，“服务特派员”将聚焦当前发展项目建设中的困难问题，帮助企业协调解决各类政府事务，政策解答以及推进项目落地，服务企业发展，真正做到为企业的发展和项目建设出实招、办实事、解难题，提供全方位、多层次的保障。

而为使服务企业更加专业化，在人员选派条件上也有

着较高的要求。所选派的30名“服务特派员”基本上为优秀年轻干部，服务意识佳，业务能力强，熟悉装备制造、医养健康、新材料、新一代信息技术等高新区重点发展的主导产业情况，具有相应的投融资方面的业务知识，较强的组织协调能力和帮助企业解决实际问题的能力。“他们将以半脱产的方式，深入一线，实地为企业解难题。”黄伟鹏如是说。

重大问题“直通车” 打造特派员工作闭环

“首批选择的这30家企业，是经济发展的骨干力量和中坚力量，对济宁高新区发展影响较大。”黄伟鹏介绍，针对企业在发展中的问题，将采取问题分类分层化解、问题销号通报及重大问题“直通车”的方式予以推进，逐个研究、分层分类办理。对企业反映的问

题实行挂号、销号制度，形成问题收集表、交办单等，明确问题化解责任人和时限要求，解决一件销号一件，确保企业问题“件件有回音”。

而对企业重大紧急问题，“服务特派员”要协助企业在第一时间向区领导和相关部门主要负责人反映，并报送区“服务特派员”办公室备案，打造问题收集、汇总、解决、反馈工作闭环。

据了解，“服务特派员”制度的建立是进一步加强高新区管委会和企业间的互动，提高为企业服务的精准度和服务效能，打造“亲不逾矩，清不远疏”新型政企关系的重要举措。经过三年努力，力争实现“151”工作目标，即累计服务重点骨干领军企业100家，行业细分领域单打冠军企业500家，辐射带动高成长性科技中小企业1000家，为高新区实现新旧动能转换和创新发展提供强大支撑。

济宁高新区公安分局开展“法治进校园”活动

学生长见识，远离有害信息

本报济宁11月24日讯(记者 孔茜 通讯员 牛文县) 20日，济宁高新区公安分局开展“法治进校园”活动，首次邀请市公安局网警支队一同走进高新区第五中学，为在校500余名初中生开展以“倡导文明上网 谨防网络危害”为主题的网络安全知识宣讲。

20日下午4点，随着师生有序落座，法治教育警示活动拉开帷幕。颁发过法制副校长聘任证书后，一场网络安全知识讲座如期开始。“互联网使一些资源共享成为了现实，如共享单车、医学网络会诊、网络学习辅助

软件等……”讲座上，来自市公安局网警支队的民警以依法文明上网、培养良好的网络安全意识及习惯、不要网络沉迷和抵制校园暴力的网络危害为切入点，通过播放短视频、图片与生活实例相结合的方式，深入浅出地为师生讲述网络行为规范、网络诈骗的特征及防范措施、个人隐私的保护和涉及网络的相关法律法规。

“通过这次讲座，我明白了网络有利也有弊。”一堂讲座下来，让身为初中生的张欣宇感触颇深，作为一名中学生，他决心以后一定遵守

网络规则，传播网络正能量，为社会和国家贡献自己的一份力量。

而首次选取以网络安全为主题的警示教育讲座，在济宁市公安局网警支队二大队大队长陈亚伟看来更意义深远，“青少年是我们国家的希望和未来，当前互联网的迅猛发展对青少年的成长影响巨大。”陈亚伟说，互联网上的负面信息和违法有害行为传播，对青少年的健康成长误导和伤害有目共睹，教训深刻。作为网警部门，有责任严厉打击网络违法犯罪和不良信息的传播，为青少年的成长保驾护航。



颁发法制副校长聘任证书。