



## 莱山公安将省内十类迁入户口审批权限全部下放至派出所 居住证当场取，户口迁移当场办

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 闫丽君 通讯员 莱公宣

“真没想到现在办理证件这么便捷，真是太感谢了！”15日上午，在莱山公安分局户籍大厅，居民王婷拿着补办好的身份证，开心地说。16日，记者从烟台市公安局莱山公安分局获悉，莱山公安设立“一次办好”改革办公室，统筹做好“放管服”改革日常工作，持续做好“放管服”改革工作。

对由山东省范围内因购房、投靠、毕业等10类迁入莱山城区范围的户口迁移审批权限全部下放，由派出所自行审批，办理时限由原来的15个工作日缩减为当场办结。对少数确实需要由公安分局审批的事项，办理时限由原来的15个工作日缩减为5个工作日，特殊情况当天办结，解决了“服务群众最后一公里”的问题。

### 开启“容缺受理”服务模式

在办理户口时，对缺少户口本或身份证等情形，通过公安信息平台查实打印相关信息留档备查，实现“信息多跑路、群众只跑一次”；对能确定属实但群众未携带的其他非关键性材料可以先受理、后补交，极大地方便了群众办事。

坚持完善居住证制度。推行居住证办理连续计算省内异地流动居住时间；放宽证明材料范围，营业执照、个人纳税证明、“五险”单据、学籍登记、租赁住房合同等，均可作为居住时间证明，让更多的流动人口依法享有居住地的

便民权益和公共服务；坚持通过上门服务重大项目、流动人口密集单位集中办证、做实互联网申报居住登记等多项服务，简化群众居住登记办理手续；放宽人才落户条件。

推出14类26项一次办好服务事项。打造“临时身份证一站式服务”“居住证办理立等可取”亮点服务，助力“一次办好”服务上档升级。他们树立“便民利民”理念，实现群众“马上办”，优化临时身份证办事流程，便民服务解民忧。前期，该局在执行公安部临时身份证3个工作日取证要求的前提下，提速调整为第二天领取，但群众办理临时身份证需要在派出所申办后前往该局户政大厅领取，

群众既要等又要多跑一处。该局考虑到办理临时身份证都是急用，本着为民服务的宗旨，在全市率先推出临时身份证“一站式”服务，群众办理临时身份证由原来的两天时间，奔波派出所与该局两地缩减为一站式立等可取。该举措实施以来，该局共制作发放临时身份证4790张，高效的服务获群众赞誉。

### 率先推出居住证立等可取服务

领跑全市户籍业务改革第一名，为全区所有派出所配备居住证制证设备，率先推出居住证立等可取服务。以往申领居住证需要登记满半年后再提交证明材料，省厅20

个工作日完成制证，前后需要六个多月，改革以后凡是居住登记已满六个月或能提交材料证明在该局辖区居住满六个月的流动人口均可申领居住证，无需再等待省厅制证，实现居住证一次性办结，当场取证。该举措实施以来，该局共制作发放居住证15373张，为辖区流动人口提供了极大的便利。

强化“阳光式”责任监督。完善窗口服务工作制度，民警工作职责，规范民警户籍服务；公开投诉监督电话，设置评价器，摆放警民联系簿及意见箱，不定期开展窗口服务质量回访。他们还打造“最满意”服务窗口，开设居民身份证、居住证“绿色通道”，为企业集体用工、急需用证的高考考生

解决燃眉之急。

今年以来，莱山公安分局通过“绿色通道”为急需用证的群众办理身份证580余张，居住证1030余张，同时为辖区8个派出所统一配备“自助满意拍”二代居民身份证人像采集系统，全面推出身份证办理“满意拍”服务。办事群众可通过遥控器自助操作、多次拍照，实时查看已拍照片选择最满意照片，真正实现了“我的照片我做主”。群众2年内再次申请领取居民身份证，可以使用原相片信息办理，真正实现了满意办证；该局还开展居民身份证换证温馨提醒，在群众居民身份证有效期满前3个月，通过短信平台等方式提醒群众及时换领新证。

瑞东地产  
给生活 更多更好的可能

瑞东 瑞学府  
RUIDONG @ RUIXUEFU

# 首开大捷

首付8万起 抢占新三中

建筑面积 80-140m<sup>2</sup> 文脉之上 万象繁华

12#楼 应市加推

RUIXUEFU PROPERTY 全城争藏

热线电话  
(0535)

290-99999

项目地址/青年南路与通林路交会处(新三中南)

烟房预售字2019第304号 本资料为要约邀请，内附所有资料，包括图片、文字描述或其他资料，仅供参考，最终以合同及政府实际批文为准。

