

携手共抗疫情,效率诠释担当

山东中行多措并举,全力支持复工复产

自新型冠状病毒肺炎疫情发生以来,中国银行山东省分行坚决贯彻党中央国务院决策部署及人民银行、银保监会等监管部门要求,在做好疫情防控工作的同时,强化疫情防控金融支持,优先受理、优先审批、优先发放,全力支持疫情防控企业复工复产,助力打赢疫情防控阻击战。

全力支持疫情防控企业 金融保障中小微企业

山东中行主动对接山东省商务厅等政府机构,了解防疫企业情况和进出口客户业务需求。加强与客户沟通,通过电话拜访、营销和调研等多种非面对面方式,密切与企业联系,及时了解企业因疫情发展造成的暂时性经营困难和急迫的金融服务需求。对国家确定的疫情防控重点保障类企业加大金融支持力度,结合政府和监管机构指导意见,在为企业提供便利化结算和融资服务的同时,给予业务相应费率、利率、汇率的优惠,与企业和社会各届携手抗击疫情。

疫情发生以来,山东菏泽分行主动对接当地某新冠肺炎定点救治医疗机构,制定专项贷款方案,发放3000万元流动资金贷款,为医院经营周转提供有力保障。同时还安排员工到岗值守,加班加点为医院进行工资代发,保证一线“战士”薪酬得及时发放。山东淄博分行提前了解政府确定的疫情重点保障企业——山东某无纺布有限公司贷款需求,

为其量身定制融资方案,发放防疫支持贷款1000万元,切实保障了企业用款需求,展现中行的大行担当。

据统计,山东中行主动对接47家山东省纳入全国疫情防控重点保障企业,截至2月20日,对其中的16家企业提供贷款支持6.53亿元。大力支持59家山东省重点调拨防疫物资生产企业,对全省584家防疫相关行业企业提供信贷支持250.64亿元。同时联合省工商联出台十项措施,全方位服务中小微企业,促进企业稳健发展。今年累计为986家普惠金融企业发放贷款近30亿元,贷款余额近170亿元。其中,山东中行全面对接全国性疫情防控重点保障企业,已实现普惠金融授信批复6000余万元,并全部实行专项优惠利率,为中小微企业“贷”来坚实保障。

发挥全球化优势 提供高效服务保障

山东中行充分发挥全球化服务优势,切实履行国有大行责任担当。针对省内各类医疗卫生企业防疫物资进口的迫切需求,山

东中行制定应急预案,成立快速反应小组,确保汇路畅通,利用汇出汇款及进口开证业务产品,全力支持相关企业跨境采购防疫物资,为疫情相关业务开辟绿色通道,提高购汇及付汇效率。借助海内外联动业务,利用海外联行低成本资金为企业融资,解决企业实际融资需求。

山东中行充分发挥中国银行作为自律机制牵头的示范作用,倡议当地自律机制成员单位做好企业跨境金融服务支持,发布《全力保障、同心战役——山东省外汇及跨境人民币自律机制倡议书》,切实落实“捐赠转账汇款手续费全部免收”政策,全力支持保障疫情专户开户,做好人民银行、外汇管理局等关于疫情防控相关便利化政策的传导及落实,将便利化政策落到实处。

截至2月20日,山东中行已为辖内防疫企业办理141笔疫情防控相关业务,支持32家企业生产、跨境采购防疫物资,办理汇出汇款、进口开证、进口承兑3685万美元,为3家企业叙做海内外联动业务,融资金额超过8亿元。每一笔业务的顺利完成都能有效缓解防疫物资紧缺的状

况,意味着更多的人可以得到保护。山东中行用高效与专业为防疫企业铺设一条交易银行“补给线”。

银企连心急事急办 线上服务更显便捷

中国银行济南槐荫支行在新年伊始接到了山东某医药有限公司的紧急来电,企业表示因此次新型冠状病毒疫情爆发,公司向政府、医院提供大量的药品和医疗用品,希望能尽快得到该行的融资支持。在了解到客户的需求后,济南分行相关业务部门迅速形成合力,与槐荫支行多向联动,全力支持疫情防控物资保障工作。2月1日18时20分,2亿元法人账户透支额度已到位,并发放应急贷款5000万元,用于支持企业生产消毒设备、洗手液等抗疫产品,剩余的7000万元流动资金贷款也将于近期完成投放。

中国银行潍坊潍城支行授信客户潍坊某工贸有限公司1800万元短期流贷于春节期间到期,由于新型冠状病毒疫情爆发,企业无法组织资金自行还款,支行了解到情况后,第一时间向市行条

线做了汇报。市行公司金融部立即联系省行条线部门,支行工作人员在做好防护的同时连续三天到岗加班,准备贷款延期材料、连续调整系统内相关贷款要素,最终将该笔贷款成功延期,获得企业赞扬,关键时刻体现了大行担当。

疫情期间,为减少不必要人员聚集,山东中行充分发挥电子渠道服务优势,大力推广电子渠道服务。利用中行企业网银、企业手机银行两大移动服务平台,可实现在线汇款及结售汇、电子单证结算与融资、中银票E贴、在线保函及供应链、在线跨境资金池、账户E服务等全方位在线金融服务,能够解决90%以上的对公客户金融服务需求。截至2月12日,山东中行线上交易笔数433万笔,交易规模超过1万亿元。

在这个特殊时期,中国银行山东省分行将通过进一步支持防疫领域客户生产、建设和科研资金需求,给予特别优惠利率,减免相关手续费用等措施,与金融力量为爱心传递搭建“绿色通道”,携手企业与全社会共克时艰!

助力全民战“疫”

光大银行提供高质量线上金融服务

在全国人民万众一心抗击新型冠状病毒肺炎疫情的关键时期,中国光大银行及时调配力量,强化技术支持,确保手机银行、网上银行、电话银行等业务服务优质顺畅。1月24日至今,光大手机银行、个人网银、网上支付平均每天保障完成交易笔数超500万笔,手机银行、个人网银转账手续费全免,保障用户“足不出户办业务”,有效降低疫情传播风险。

手机银行火速上线抗击疫情专属服务区,涵盖专家医生24小时在线义诊、新冠肺炎实时救助平台、确诊患者同行

程查询、爱心募捐通道、人民好医生疫情防控平台、等集成功能;对公线上服务“开绿灯”,客户通过企业网上银行可快速办理疫区捐款或大额转账等业务,向湖北疫区或全国其他地区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项,一律减免转账手续费;光大银行95595远程银行中心位于北京、武汉、天津三地,其中武汉分中心首次暂停营运。为保障远程服务畅通,光大银行远程银行北京、天津分中心承担起重任,近百名党员和业务骨干第一时间退票返程,集中力量确保客户服务效率不降低、接听不掉线。

光大银行两支抗“疫”慈善类信托 持续驰援武汉

近日,光大银行代销的助力武汉地区抗击疫情的慈善类信托“光大信托金鼎13号(2期)集合资金信托计划”上线销售。这是新冠肺炎疫情发生以来光大银行推出的第二款慈善类信托产品。该产品上线销售后目前共筹集善款101.5万元,款项将捐赠给韩红基金会、武汉协和医院、火神山医院等机构,善款所筹物资也将定向支援武汉地区抗击疫情。

此前,为迅速支持武汉地区抗击疫情,光大银行代销的第一支慈善类信托产品“光信·光筑·浦汇恒鼎尊行——加油武汉集合资金信托计划”于2月4日正式

上线发行,上线2天销量即破亿,首期最终募集资金3.69亿元。该产品的销售累计筹集善款1000万元,专项用于支援武汉地区抗击疫情。目前,首笔737.8万元捐款已成功划入大爱无疆慈善信托专用账户。

据悉,“光信·光筑·浦汇恒鼎尊行——加油武汉集合资金信托计划”短短10天便完成了产品的设计、报备、募集、成立全部流程。该产品将满足客户投资理财需求与支援武汉抗“疫”工作紧密结合,让客户获得稳健投资收益的同时为抗击疫情奉献爱心、贡献力量。

光大银行多项举措助力个人及小微企业

新冠肺炎疫情发生以来,光大银行积极贯彻落实党中央、国务院疫情防控工作要求,迅速为受疫情影响的企业和个人提供信贷支持,携手困难企业共克时艰。

1月23日,光大银行为武汉分行全辖内个贷客户,在鄂及赴鄂医护人员以及湖北地区医疗物资生产经销企业小企业主和法人,实行“不催收催缴、不收罚

息、不影响征信和不影响后续贷款”的“四不政策”。截至2月14日,该政策服务武汉客户涉及贷款71639笔,持续服务光大银行医护人员客户33605笔。同时,光大银行为在鄂和赴鄂支援的医护人员及其直系亲属,提供了30万免抵押、免保证的优惠利率个人信用贷款,专属网点绿色通道快速办理,用行动支持医护人员们全心全力抗击疫情。

对受疫情影响而开工困难的小微企业主和个体工商户,光大银行提供了专属的经营类贷款,小微企业主和个体工商户可以享受贷款利率优惠,并在专属网点优先办理。

除武汉分行外,光大银行其他分支机构的个贷客户如因疫情影响暂时失去收入来源也可通过申请合理调整还款周期和征信记录,减轻客户还款压力。

光大信用卡多项线上服务支持疫情防控

当前,新冠肺炎疫情防控工作仍处于关键时期。光大信用卡联合我买网、京东、本来生活等生活电商平台推出“菜篮子”活动,客户足不出户就能买到日常用品,享受安全便利的生活。光大信用卡还联合樊登读书、喜马拉雅、英孚教育等机构推出免费学习活动,与咪咕善跑合作上线

7天居家“战疫”课程,客户在家也能进行科学的锻炼。阳光惠生活APP上线“健康专区”,客户可购买口罩、消毒液、洗手液等防疫杀菌物资。

疫情期间,光大信用卡客户可通过“阳光惠生活”APP申办信用卡、账单分期、额度调整、查账还款等业务,同时还可满足客

户手机充值、订餐外卖、机票服务等日常生活需求。

除为客户提供7*24小时风险预警,安全用卡交易监控服务外,光大信用卡还为持卡人特别增加了“疫情防范温馨提示”,为持卡人特别是疫情严重的地区送去关心与问候。

光大理财公司首款产品 阳光金养老1号正式上线

据悉,2月20日,光大理财有限责任公司首款公募理财产品“阳光金养老1号”将面向公众正式发售,将首款产品定义为“养老主题”,采用五年期封闭式管理。

阳光金养老1号在产品设计上巧妙引入流动性安排:“产品成立满两年后,每年将向投资者返还25%的份额”,用来满足投资者支付生活费用、医养费用、

旅游费用等日常开销的需求,从而实现长期投资的目标下的短期流动性安排。

从投资策略来看,这是一款加强型固收类理财产品,业绩比较基准为4.70%-6.10%。从相关费用来看,阳光金养老1号免收认购费、赎回费、浮动管理费和销售服务费,固定管理费为0.50%,托管费0.03%,收费结构简单,整体收费水平较低。

一款理财产品从设计到发行,需要市场调研、需求分析、产品设计、投资测算、系统测试、合规法审、报备审批、上线准备等一套科学缜密的发行流程。对于首款理财产品,在每一个环节每一个流程,光大理财以匠人精神仔细打磨,前后推敲、死磕细节、力求完善,经百日酝酿只为以更好的产品回馈投资者的信赖。