



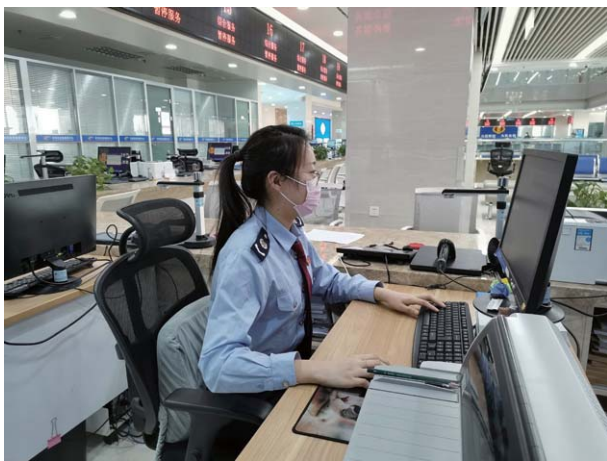
定好坐标

精准发力

绘就一线

『战疫地图』

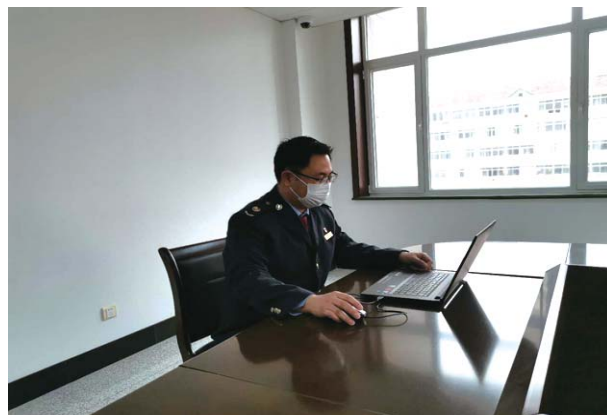
威海市环翠区税务局



纳税人在后台远程办理涉税业务。



纳税人提供税收政策的远程电话辅导。



通过“鲁税通”开设网络课堂为纳税人远程辅导税收优惠政策。



驻村书记岳秀华同志在村口执勤。



杨丽丽坚守在社区执勤岗位。

新冠肺炎疫情发生以来，威海市环翠区税务局立足本职，找准税务工作主坐标，在全力做好基层疫情防控工作的同时，着力推行“非接触式”办税服务，远程辅导企业最新税收优惠政策，在特殊时期为纳税人送去更有温度的税收服务，让纳税人办税更省心、服务更暖心，绘就了一幅全军出击、统筹发力的一线“战疫地图”。

推广“非接触式”服务
远程协助办税“全天候”

“我公司12月份属期忘记申报，税款有4万多，现在已经有滞纳金了，可是电子税务局无法申报以前属期的报表，我能到前台进行申报吗？”2月5日一早，环翠区税务局办税服务厅的热线电话响起，是潍坊市金穗装饰工程有限公司威海分公司的会计王云梅打来的一通电话。

听到纳税人焦急的询问，工作人员也十分为难，当前正值疫情防控的关键节点，不应让纳税人为申报东奔西走，但若不及时办理纳税人也将遭受巨大损失。最终，经过与办税服务厅负责人协商，决定特事特办，让纳税人通过邮箱、微信等途径发送电子资料，再由前台进行申报，帮助纳税人解决问题。

“太好了，我怎么没想到还可以通过网络办事这么便捷的方式，真是太谢谢你们了。”当知道申报成功后，纳税人连声道谢并对工作人员的服务态度表示赞许。

据了解，疫情防控期间，环翠区税务局大力推广“非接触式”办税缴费服务，通过电子税务局、手机APP、微信办税、专线辅导电话和邮寄等多种“非接触”途径办税，保障纳税人在特殊时期也能享受到“全天候”的办税服务。

落实税收优惠“不打烊”
复工复产添动力

“谢谢你们，真是帮我们公司解了燃眉之急，给我们这个小小的外贸公司带来了一线生机！”令威海清荃纺织有限公司总经理曲韦韦如此欣喜的，是环翠区税务局在特殊时期的用心服务。

威海清荃纺织有限公司是2019年新成立的进出口贸易公司，主要经营针织服装业务。过去的三个月，为确保第一批订单如期保质完成，公司一刻不停地与客户沟通款式面料、核算价格、协调追单，终于赶在春节前把货发走。发票核对付款完成，勾选完最后一批退税发票验旧比对，曲韦韦的心终于落下来。

可谁也没想到，一场疫情让曲韦韦的心又跟着揪了起来：发出的货，货款尚不能全部及时结算。对于小企业，资金链是命脉，15号就是发工资的日子，账上钱却不够了。而且年前拿到的订单，也需要资金来周转。正当公司着急的时候，曲韦韦收到了环翠区税务局工作人员在税企微信群、钉钉群发布的《山东省税务局致全省纳税人、缴费人的一封信》，从“非接触式”办税指南到申报期延长等政策都非常详实。她拨通了上面公布的大厅电话，向税务局说明了自己的一系列困难，工作人员表示会加快退税处理进度。很快，该公司就收到了这笔保障企业继续运转的45.6万元退税款。“特殊时期，能有这么快

的退税速度我们是真的没想到！到账的退税款是我们接下来生产经营的底气，也让我们感受到税企携手共度困难的决心！”曲韦韦高兴地说。

特殊时期，环翠区税务局坚持税收服务“不打烊”，落实优惠“无延迟”。同时，还采取网络培训的方式，将纳税人学堂搬上“鲁税通”平台，对纳税人开展在线培训辅导，让纳税人足不出户就实现对税收政策的应知尽知、应享尽享，为企业尽快恢复生产贡献一份“税务力量”。

凝聚税务战疫“小分子”
“守护人”展现税务担当

在立足税收工作本职，为纳税人做好服务的同时，环翠区税务局积极响应地方政府部署，安排干部职工轮流值守在各个社区卡点，争当社区战疫“守护人”，用一个个税务人实际行动的小分子，凝聚成一线战“疫”的税务堡垒。

2019年，岳秀华同志来到乳山市夏村镇担任驻村第一书记，一直勤恳办事，广受村民好评。2020年春节，岳秀华同志本已回家过年，但听闻疫情爆发后，他立即放弃休假，妥善处理家庭事务，正月初三就赶赴驻村，迅速带领驻村两委班子投入到疫情防控工作中。

为提高村民对疫情防控的认识，他亲自领取制作宣传手册，发放到村民手中，通过高音喇叭不间断地进行宣传。他把村民春节聚会、娱乐等易群居情况作为重点，岳秀华和两委成员逐街逐户进行宣讲，对重点人员、重点场所亲自靠上做工作，几天来未出现聚餐、聚会、打麻将搞集体娱乐等现象，有效防控了群发事件。同时，他还把外来人员作为疫情防控的重点，在村口设置了卡点，组织村民轮流执勤，对一些外来人员不理解的行为亲自靠上去做解释、搞宣传，有效化解了各类矛盾冲突。几天来未发生过激事件，得到镇防控疫情领导小组的表扬。

不仅有坚守岗位的驻村书记，还有双双上阵的防疫伉俪。崔庆林和杨丽丽是环翠区税务局的两名普通党员干部，同时也是一对“税务夫妻”。接到全体党员进社区防疫的命令后，夫妻两个第一时间报名，双双奔赴自己的岗位，参与制定防控方案，落实防控措施，购买防控物资，直到深夜才回家。第二天一早又赶赴社区进行防控值班工作，由于天气较冷，杨丽丽突发腹痛，但她知道丈夫与自己一样，都在不同的社区值守，为了不给她其他同事增加工作压力，她仍坚持到傍晚交班后去医院。他们没有华丽的语言，却用实际行动默默践行着一个共产党员的初心。

“疫情爆发以来，我们最关注的就是一线疫情和广大纳税人缴费人的健康安全，复工复产情况，下一步，我们将继续竭尽所能、全体动员，既积极参与社区防疫，也全力抓好税收本职工作，为纳税人提供最方便快捷的‘非接触式’办税缴费服务，并及时落实各项税收优惠政策，确保纳税人应免尽免、应减尽减，最大限度享受税收红利，以强大的税收力量帮助纳税人缴费人度过艰难防疫期。”威海市环翠区税务局党委书记、局长毕建立表示。

（齐鲁晚报·齐鲁壹点通讯员 张越佳）