



解放军联勤保障部队第902医院发热门诊预检分诊处登记分诊。



明德物业管理集团向武汉物业协会捐赠物资。

打造“无毒”高校,首发企业版物业防疫指引 明德集团筑牢疫情第一道防线

2月21日,是明德物业管理集团全国600多个项目物业人坚守战“疫”的第三十天。回顾过去一个月来的坚守,山东明德物业管理集团有限公司党委书记、董事长刘德明深有感触。他很庆幸,1月21日晚上9时当机立断启动防护战,以及周密部署疫情阻击战。自武汉新冠肺炎疫情暴发以来,多个场所的防护第一线都有明德物业人的身影:在高风险、高风险的医院,他们挺身而出;面对人员聚集、混杂的社区、办公楼、高校,他们第一时间编写并共享物业企业防疫工作指引手册,为疫情防控期间的物业管理行为提供指导……在当前防疫物资紧缺的情况下,明德集团克服困难,多渠道采购物资,与防疫一线战斗人员守望相助、共克时艰。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 谷婉宁 赵夏晔

消毒处理以及发热门诊的登记分流,服务中心全体员工一直坚守岗位。

初一起坚守定点医院 老党员进隔离病房战斗

“我是经理,也是8年党龄的老党员,我必须上。”面对新冠肺炎疫情,山东明德物业管理集团滕州市中心人民医院服务中心经理李冬冬迅速返岗,自大年初一上岗后至今都没有回家,他直奔医院感染病区,始终坚守在战“疫”的第一线。

记者了解到,在明德物业管理集团在管的项目中,滕州市中心人民医院被确定为定点医院,因新冠肺炎疫情防治需要,春节期间该医院职工全部投入到战“疫”工作中,但保洁员却因返乡过年严重告急,尤其是感染科新冠肺炎隔离病房的保洁消毒岗位。在李冬冬的带领下,全体员工积极要求进入隔离病房工作岗位。

据李冬冬介绍,医院感染病区的消毒工作是最关键的,感染区的每一间病房都要进行细致多次的消毒消杀工作。地面、墙壁不仅需要重复喷洒消毒,30分钟后还要用清水再擦拭一遍保证安全,诊疗设施设备以及病床围栏、床头柜、门把手、洗手盆等区域也都不能放过。除此之外,李冬冬还负责患者生活垃圾和医疗垃圾的收集、打包、转运工作,与患者用过的纸巾、一次性餐具、医疗用品等垃圾“亲密接触”,危险性极高。

据山东明德物业管理集团有限公司党委书记、董事长刘德明介绍,在全国,明德物业进行物业管理的医院大概有60多家,其中有一些医院已经收治了患者。除了滕州市中心人民医院,像孝感大悟县人民医院、江苏的淮安医院,这些都由明德物业进行物业管理,这些医院都是当地定点医院。其中在大悟县人民医院项目,明德物业承担着感染区、隔离区的

编写高校物业防疫指引 为师生打造“无毒”环境

除了医院,明德物业还负责诸多高校的物业管理服务。当前受疫情影响,全国大中小学的开学时间延迟,那么如何在开学前做好疫情防控准备,为师生打造一个“无毒”的学校环境呢?刘德明告诉记者,由中物协牵头,明德集团承担编写的《高校物业管理区域新型冠状病毒肺炎疫情防控工作操作指引(试行)》已在中国物业管理协会正式发布,为全国高校物业疫情防控工作提供指引。同时,应对学校开学,明德物业又编写了一个完整的学校物业防疫工作指南,指导下一步学校开学以后的疫情防控工作。

为确保高校师生返校后可马上投入生活和教学,物业人员还兼顾防疫工作与常规校园服务,依托机械化手段,在抵抗疫情的基础上保障校园的正常运转,做好日常基础消毒,将疫情防控落到实处。此外,明德物业还将使用自主研发的学苑管家小程序和健康日报平台等科技手段,用数字化科技的力量,为即将返校的师生构筑一道“科技防护墙”。

“师生返校后,进行健康情况自查登记,建立师生健康档案是重中之重的工作。”刘德明说,明德物业的学苑管家提供通用版“健康自查登记”功能,可协助高校快速收集返校师生的健康信息,为防疫工作打好基础。学苑管家小程序还为师生提供疫情信息共享、报事报修、失物招领和一键客服务等,既能减少疫情期间相互接触,又能通过互联网和小程序满足师生的校园生活需求。

高校健康日报平台也是明德集团将推出的免费健康状况汇报平台,主要用于高校师生员工个



明德物业人检测入场人员体温。

人健康状况的数据收集及汇总,各高校项目可自行登录后台进行数据查看与下载,自行管理本校数据,协助高校做好师生员工的个人健康状况日报工作,更好地防控新型冠状病毒肺炎疫情。

首发企业版物业防疫指引 科技实现“无接触服务”

“在整个防控疫情过程中,我们是山东省第一个公开发布新冠肺炎疫情防控工作指引手册的物业企业。”刘德明说,作为公共服务企业,自疫情发生以来,明德集团在管600多个项目全力防控,并根据防疫情况,总结经验,迅速组织力量,编写《明德集团新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指引》,确保各业态、各项目高标准、高效率完成防控工作,为疫情防控期间的物业管理行为提供指导。

“明德集团的指引得到了山东省住建厅的高度认可,山东省物业管理协会、武汉市物业管理协会、河北省物业管理协会、内蒙古物业管理协会、深圳市物业管理协会相继推广。”刘德明指出,之所以能够迅速发布手册,完成指引编写,是因为集团的标准化团队,在防疫过程中发挥了很好的作用。据了解,明德集团是省级服务标准化试点和国家级服务标准化试点单位,2014年5月,明德集团企业标准白皮书发布会在济南举行,成为省内首家面向社会公开发布物业服务企业标准的物

业服务集团,为建立完善的企业标准体系打下了坚实基础。

同时,在智能化方面,明德物业管理集团成立了数字化管理中心,一直致力于物业科技产品的研发。“最近几年我们通过互联网、区块链技术所打造的物业‘黑科技’,在此次疫情防控过程中也得到充分应用。”据刘德明介绍,在济南师大新村,一台新型智能红外测温系统已投入使用,业主只要靠近,就可以语音播报体温,节省了业主时间,也降低了工作人员接触风险。这是明德集团根据服务需要,自主研发的无接触测温系统,效果好,成本低。

在疫情防控期间,明德集团依托科技力量,数字化手段,充分利用微信公众号、二维码、学苑管家、至善到家等小程序,发挥“无接触服务”优势,给业主带来更多安全感。据悉,通过明德集团研发的“至善到家APP”可实现疫情健康安全宣传、业主自助缴费、一键报事报修、线上商城购买水果生鲜、生活用品等,无接触服务,安全又便捷。

筹措物资多次驰援武汉 推进行业“四化”建设

在防疫关键期,除了为业主站好防疫的第一班岗,明德物业在消毒物资匮乏、防护物资紧缺情况下,也想尽一切办法克服困难,多渠道采购物资,与防疫一线战斗人员守望相助、共克时艰。

1月26日武汉市物业管理协会发出物资呼吁后,明德集团迅速筹措物资,1月29日首批防疫物资口罩10000只、乳胶手套4000只、药品400盒、喷壶500个,全部发往武汉。2月1日,武汉物业管理协会在武汉市红十字会国博中心仓库接收全部物资,刘德明告诉记者,这是武汉市物协收到的第一批省外企业的捐赠物资。2月10日,明德集团再次驰援湖北,并定向捐赠湖北省高等学校后勤管理研究会应急防疫物资,首批物资包括医用手套20000只,喷壶1000个,药品400盒等。

此外,明德集团还先后向曲阜师范大学、湖北省高等学校后勤管理研究会、安徽高校后勤协会物专会等捐赠防疫物资,送去防疫紧缺的口罩、手套、喷壶、药品、消毒液等用品。

面对未来,刘德明表示,尽管行业当前遇到了一些困难,但是物业服务业在未来的日常生活当中不可或缺。“还是要继续推进‘四化’建设,即物业管理数字化、服务专业化、流程标准化,以及操作机械化,以标准领航,科技赋能,向现代化物业企业全面转型升级。”刘德明指出,通过此次疫情可以看到,行业内确实存在不少痛点和短板,未来要大力加强机械化、智能化、科技化在行业内的应用。此外,行业要继续建立完善人才队伍,比如公共服务、公共卫生疫情方面,只有不断提高专业度,物业才会成为一个恒久不衰的行业。