



2020年春节,因为新型冠状病毒肺炎疫情而变得不一样。疫情就是命令,防控就是责任。山东宏泰物业发展有限公司(以下简称宏泰物业)在这场战“疫”中,积极发挥党支部引领作用,党员始终带头表率、冲在一线;在宏泰物业服务的济南新东站项目、软件园项目和高校项目,业态不同,防控工作便各有侧重;为了将防疫工作开展得有据可依、有章可循,宏泰物业出台了关于公司重点业态的相关标准化文件……除此之外,在这场没有硝烟的战“疫”中,宏泰物业主动向所在区捐献应急物资,用实际行动彰显勇于担当的精神。

齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙慧丽



信息研究院外来人员来访扫描二维码登记信息

党员冲一线,新东站、高校防疫预案见实效

宏泰物业标准化防疫成标杆



齐鲁软件园设置蛇形通道,安装红外线体温检测仪进行测温



颐心苑秩序维护人员对进出人员进行额温枪测温

防治信息、形势政策、应对方法,叮嘱员工注意事项及个人防护,引导员工加强自我防护和健康管理,以便更好地完成工作。

除了郭娜之外,宏泰物业还有很多党员奋战在一线。在这场没有硝烟的防控战斗中,宏泰党支部根据上级党委对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的指示精神,第一时间在线召开党支部会议,积极发挥党支部引领作用,在重点项目设置“党员先锋队”,要求党员在关键时刻要带头表率,冲在一线。同时,宏泰物业还开通了“员工关怀热线”,全力做好对员工的保护和心理疏导工作。

率先启动防疫应急预案 新东站、高校硬核防疫

在党员先锋队的带领下,宏泰物业各项目的防疫工作也在有序地进行。

在济南东站项目的每个区域里,宏泰物业陆续推出防疫举措,层层递进,助力车站守护安全。“我们按照疫情就是命令的原则,遵循敏锐查找突破的态度,提前谋划,果断决策,紧急采购消毒及防疫物资,并对员工进行自我防护及专业化消毒培训。”济南西区事业部区域经理兼济南东站南广场项目部经理苏洪学说。

苏洪学告诉记者,早在1月21日,济南东站南广场项目部就迅速联合济南轨道集团资源开发公司成立了疫情领导小组,同时启动济南东客站防疫防控应急预案,合理配置消杀应急小组人员,并做好值班、轮休计划。

“我们严格执行上岗人员的排查制度,对所有工作人员的行动轨迹、身体状况、接触人群进行地毯式摸排,及时向当地政府部门及轨道集团上报摸排情况,坚决杜绝工作人员‘带病上岗’。”苏洪学说,他们还在人群集中区(换乘大厅)、办公楼门把手(项目部)、电梯按钮(项目部)、各管理区域垃圾桶、各管理区域卫生间、南广场、高频触点等重点部位实行每天4-6次消毒,辅以关键点、隐蔽点擦拭消毒,为管理区域罩上一层无形的防护网。

除了轨道交通项目,宏泰物业针对高校也有一些针对性的防疫措施。在齐鲁工业大学项目,为了确保校内正常的生活及工作秩序,由项目负责人担任防疫领导小组的工作小组随即成立,并制定了详细的防疫预案。为了使疫情防控工作得到有效开展,宏泰物业加大宣传力度,在家属院主干道悬挂防疫宣传标语横幅8条、各区域张贴宣传海报80张。

记者了解到,目前,学校正处寒假期间,宏泰物业的工作人员有针对性地对公司、留学生公寓、家属院及各个物业人员值班点每天都进行消毒;各楼宇设置进出人员登记表、体温登记表,禁止外来人员进入楼内。并通过微信群,QQ群等发送上级文件精神及防疫工作实况。

智能防疫减少人为传染 党支部带头捐款捐物资

除了高校,商业园区的防控也是重中之重。齐鲁软件园是济南高新区中心区企业的重要聚集地,占地面积15.6万平方米,目前有297户入驻企业。复工后园区企业人员较为密集,为缓解企业全面复工复产后人员聚集对测温工作造成的压力,需要更加科学严谨的防疫对策。

记者了解到,宏泰物业在软件园10个楼宇入口位置安装了红外线体温检测仪,将保障措施落实到防疫一线。“这个设备通过非接触体感测温,可降低接触风险,避免交叉传染,提高复查筛查效率,一旦超过限温,机器将精准报警及时提醒工作人员,是我们守园区楼宇大门的重要‘关卡’。”郭娜说。

除此之外,物业工作人员还将各楼宇进出口设置了“蛇形”通道,间距拉开一米以上,避免交叉传染,方便企业员工配合体温检测。

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,同时避免多人共用纸笔带来传染风险,针对外来访客人员,采用扫描二维码的方式进行登记。“登记信息的内容主要是访客人员姓名、身份证号码、健康情况、体温情况等。

我们通过后台数据能够筛选出是否是省外人员、是否是省外返济、是否已自行隔离14天等信息。”郭娜告诉记者。

智慧化赋予了一线防控人员力量,责任感则赋予了整个公司力量。当宏泰物业公司了解到高新区发展中心应急部在防疫一线缺少必要物资时,立刻联系公司党支部成员组织捐款,并积极购置相关物资。2月2日,宏泰物业公司党支部书记、总裁韩玉峰代表公司向高新区应急指挥办捐献价值三万余元的首批应急物资。高新区应急办、齐鲁软件园发展中心对宏泰物业的爱心捐助表示感谢,也充分肯定了宏泰物业党支部的工作担当和优秀表率。“希望能够为防控新型冠状病毒肺炎疫情尽绵薄之力,齐心协力打赢这场疫情防控阻击战。”韩玉峰说。

出台三项标准化规范 可行落地通俗易懂

除了基本的防疫工作外,企业的标准化建设也是一个不断梳理不断完善的过程,这也是宏泰物业一直坚持在做的。而标准化建设也在此次疫情防控中发挥了重要作用。

记者了解到,针对此次疫情,宏泰物业标准化建设小组迅速出台了关于公司重点业态的相关标准化文件:《Q/HTXX TG321.011-2020高校物业管理区域疫情防控操作规范》《Q/HTBG TG317.001-2020办公楼物业管理区域疫情防控操作规范》《Q/HTZZ TG331.001-2020住宅物业管理区域疫情防控操作规范》。标准化文件的下发实施使各项防疫工作在开展时有据可依、有章可循,进一步促进了防疫期间的工作效率,提升了服务质量。

“标准建设的目的是为促进各项工作的开展、提升工作效率,因此标准化文件的可行性、落地性及通俗性一直是我们的重点,‘做让一线员工看得懂的标准’是我们在标准化建设中努力实现的方向。”宏泰物业总物业师、总裁助理张华表示。

党员带头冲一线 “娘子军”成主力

郭娜是宏泰物业齐鲁软件园项目经理,2016年入党,是一名有着四年党龄的共产党员。自大年初三开始,郭娜就正常返岗上班,一到岗,她便开始安排各区域消杀要求,布置严控外来人员事宜,现场培训员工测温枪的使用方法,张贴各类通知及文件,并及时了解员工的工作需求。

齐鲁软件园聚集着众多高新区的社会企业,及时且准确掌握企业复工人员信息将为后续防疫

安排和预案处置提供有力依据。“从2月6日开始,我们带领团队成员开始逐户对接企业和摸排。从早上开始到夜间10点,我们用一天时间就完成了297户企业的对接工作。”郭娜说,他们摸排到262户复工企业4303名复工人员,并连夜完成和部署复工后防疫工作预案,为企业复工做好充分的应急举措。

记者了解到,齐鲁软件园物业服务团队中女性管理人员占了70%。高强度的消杀工作,郭娜怕员工身体吃不消,她就严格落实上岗前员工的防护检查工作,及时、快捷、有效地向员工宣传