



免除驰援武汉医护业主一年物业服务费和停车服务费

济发物业打好疫情防控攻坚战

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 孙慧丽

反应迅速,不惧危险

1月22日,济发物业便开始布置安排各项目的消杀工作。1月26日,成立疫情防控工作领导小组,确保职责清晰、高效运转;同时要求各项目管理提高政治站位、强化责任意识,切实打好疫情防控攻坚战。从春节假期至今,济发物业近2000名员工,全员返岗并在岗在位,没有休息过一天。

在防疫物资极端缺乏、防护物品不到位的情况下,不惧危险,不怕困难,勇敢向前,做好各项疫情防控工作。一方面积极找资源、想办法,购买口罩、84消毒液、测温枪等防护用品;一方面向社会各界发出倡议,请求支援,得到了社会爱心人士的帮助,确保了疫情防控工作的持续推进。据统计,济发物业在全省十个地市设有分公司,管理项目近1000万平方米。至今累计使用口罩36000个、酒精2200升、消毒液4000升、手套5200副、测温仪120个。

党员带头,冲锋在前

楚苓,济发物业少有的一位女性项目经理,也是一名党员,她负责管理多个住宅社区,服务业

面对突如其来的新冠肺炎疫情,山东济发物业管理有限公司(以下简称济发物业)责无旁贷,逆向冲锋,充分发挥党员先锋模范作用,为业主筑起一道道“红色防护墙”!在战“疫”中,济发物业人用舍我的精神和坚守的力量,奋力守护着广大业主的健康与安全。

主达两万多户。疫情防控期间,她带领团队一直战斗在社区疫情防控第一线。“共产党员要敢于担当,有困难主动承担就是最大的担当。”楚苓说。“社区服务是大事,业主需求无小事”,这是她始终坚守的理念。她带领的团队,最大限度地减少了疫情对业主正常生活的影响,把社区防控工作做到了每个业主的心坎儿上。

除楚苓之外,济发物业还有很多优秀的共产党员,一直奋战在防控一线。1月30日,济发物业党支部成立抗击疫情志愿服务队,全体党员纷纷请战。“我们的党员队伍是一支优秀的、无坚不摧的队伍,在疫情面前,我们不畏辛劳,共渡难关。”济发物业副总经理王卫这样表示。在济发物业



济发物业抗击疫情志愿服务队。

抗击疫情的各个项目上,醒目的“党员先锋岗”标识和佩戴党徽的济发物业人随处可见。

守土尽责,严防死守

在这场疫情防控大战中,济发物业作为一家大型国有物业服务企业,勇于担当,尽职尽责。其中,医院项目全力协助做好医院防控工作:组织防疫培训,严格落实医院防疫要求;加派力量,增设夜间值班岗;加大消毒频次,防范病毒传播风险;分类收集医疗垃圾,并按规范要求套袋、封口、贴标识。办公项目认真细致做好后勤防控工作。严格值班制度,及时统计信息,加强应急管理;对进入人员测量体温,对管理区域全

方位消毒,坚决阻止疫情在办公场所传播。院校项目多措并举做好延期开学期间防控工作:对院校所有场所喷洒消毒液,擦拭外露器材,封闭闲置场馆;通过电话和上门的方式,逐一排查在校师生、家属区业主及租户状况,筑牢所管院校疫情防控网。住宅项目积极配合做好社区防控工作:根据辖区街道办事处、社区居委会要求,对小区住户进行地毯式入户排查,防止疫情输入性传播;与居家隔离业主建立微信群,通过“代购”方式上门服务,代买生活用品,处理生活垃圾,寄取快递等,把浓浓的关爱送到居家隔离的业主身边。做好信息收集、人员及车辆进出管理等,守好第一道防线。

心怀大爱,无私奉献

济南市市市区有不少开放式老旧小区,疫情防控工作压力极大。有街道办事处找到济发物业,希望能够给予支持和帮助。济发物业没讲任何条件,立即组织党员先锋队迅速赶到现场,配合社区居委会对小区进行了全方位的消杀工作,并选派党员骨干到社区帮助做好夜间疫情防控任务。

通过对在管住宅小区人员情况摸排,济发物业了解到一小区有两户驰援湖北的医护人员家庭,其中一户家有高龄老人及未成年子女,生活比较困难。为表达对医护人员的敬意和关爱,济发物业派代表到其家中,看望和慰问医护人员的家属,送去免交一年物业服务费及停车服务费的通知,并留下联系方式,告诉其家人有需要帮助时,济发物业会第一时间赶到。作为一家有医院项目的物业服务企业,我们更能体会到医护工作者在这种环境下的辛苦与付出。我们除了做好自己力所能及的本职工作外,也要时刻想着为这些奋战在一线的医护人员做些什么,为社会做些什么。”

截至发稿前,记者了解到,济发物业领导办公会研究,王卫表示:对在管住宅小区内所有驰援湖北的医护人员家庭,免除一年的物业服务费及停车服务费。

机场、高铁、地铁“无死角”硬核防护

中航物业打造“无毒”乘车环境

在新型冠状病毒肺炎疫情的全民战“疫”中,物业人不仅奋战在社区、医院、写字楼,在与百姓出行息息相关的机场、高铁站、地铁,同样也有他们坚守抗疫的身影。中航物业认为,“治疗一线是医院,预防一线是物业,预防和治疗同样重要”,为乘客打造“无毒”的乘车环境。不仅如此,在他们擅长的政务类物业中,也将物业服务做到极致。



遥墙机场项目正在对行李推车进行消毒工作。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 赵夏晔

机场、高铁、地铁 无死角消杀让乘客放心

新冠肺炎疫情暴发以来,中航物业山东公司济南遥墙机场项目经理韩常斌只在家中陪着父母

和妻儿待了一天。作为党员,他一直冲在防疫的一线,亲自监督消杀工作。“不被别人传染,也不传染别人。”这是他对自己也是对员工的要求。

韩常斌告诉记者,每天早上6点出门,晚上10点下班已是家常便饭。尤其是疫情开始的三四天,机场客流量每天还在五万左右,消杀任务非常艰

巨,中航物业负责的候机楼内6万平方米保洁区域,国内到达、出发、国际到达、出发等区域一天3个班次全方位无死角共进行7次消杀工作。两万步起是韩常斌每天的微信步数,“朋友圈内基本都是第一。”韩常斌说。

中航物业山东公司在管的公共项目中,除了机场还有高铁站、

地铁站这样客流量大、密集型的公共交通。疫情防控期间,人流量大、人员复杂、公共区域多、面积大这些因素考验着中航物业人。他们管理的共计13.3万平的高铁站,每天有200多名保洁员最少全区域消杀两遍,重点区域多次消杀。

在济南,中航物业山东公司管理的济南轨道交通3号线消杀工作一直有序开展,他们每天有209名员工,每2个小时对车站内所有的公共区域和目前运行的所有车辆内部外部进行整体的消杀,确保乘客安心乘车。

轮胎鞋底都消毒 打造无毒政务机构

中航物业山东公司在机构市场具备较强的市场竞争力,是机构主导型物业服务企业。不仅有公共类物业还聚焦政府类物业。

此次疫情暴发后,中航物业管理的政务类物业确定了一套行之有效的防疫方案,确保了每个政务类项目有序开展复工。据了解,中航物业济南龙奥大厦项目第一时间成立疫情应急小组,出台防控工作方案,提前储备防疫物资,保障大厦防疫工作的顺利开展。

为物业服务人员建立健康档案,首先确保大厦服务员工没有任何疫情隐患。工作人员介绍,项目的保洁员每天会对大厦

内外进行3个小时一次的全覆盖消杀工作。为加强大厦进出管控,大门出入口安排安保人员对进出人员一律进行体温检测,体温检测合格后才可进入大厦,同时设置复检区防止出现温度误差,并摆放消毒地垫对轮胎、鞋底进行消毒,将防疫消毒工作置于前端,确保“毒不带进,毒不带出”。

此外,大厦内部所有的办公室门把手都会进行消毒。为有效切断传播途径,目前在用的31部电梯均放有免洗消毒液和按键纸,供大厦员工乘梯使用。

调整供餐形式 为复工企业员工上门送餐

近期,随着大量的企业复工,午餐怎样解决成了一道难题。为避免人员密集就餐,中航物业山东公司农业银行济南分行项目对供餐形式进行相应调整,停止集中供餐,改为上门送餐。并制作送餐安心卡,记录每个环节操作人员的体温。送餐员上门时穿戴整齐,只为在特殊时期让业主可以安心用餐。

此外,这些细腻温暖的举动不胜枚举,公共区域进行一个消毒指示牌的张贴,让大家更加安心;设置公用口罩领取处,给忘带口罩的业主提供一次性口罩;不仅如此,在各个项目增设一次性口罩回收点,废弃口罩集中回收避免造成二次污染。