



# 众志成城战疫情 坚守一线保光明

## 山东中医药大学附属眼科医院多措并举,助力疫情防控阻击战

“请配合量一下体温。”踏入山东中医药大学附属眼科医院门诊楼大厅,预检分诊护士身穿防护服,仔细识别筛查发热患者,严格把控疫情防控阻击战的第一道关口。

疫情就是命令,防控就是责任。面对突如其来的新冠肺炎疫情,有这样一群勇士默默奉献,他们虽不能驰援到武汉战“疫”第一线,但却始终坚守岗位,身着白衣,紧守战“疫”防线。

齐鲁晚报·齐鲁壹点  
记者 焦守广  
通讯员 马昕 廉行文

### 网上图文问诊 全天候咨询、预约

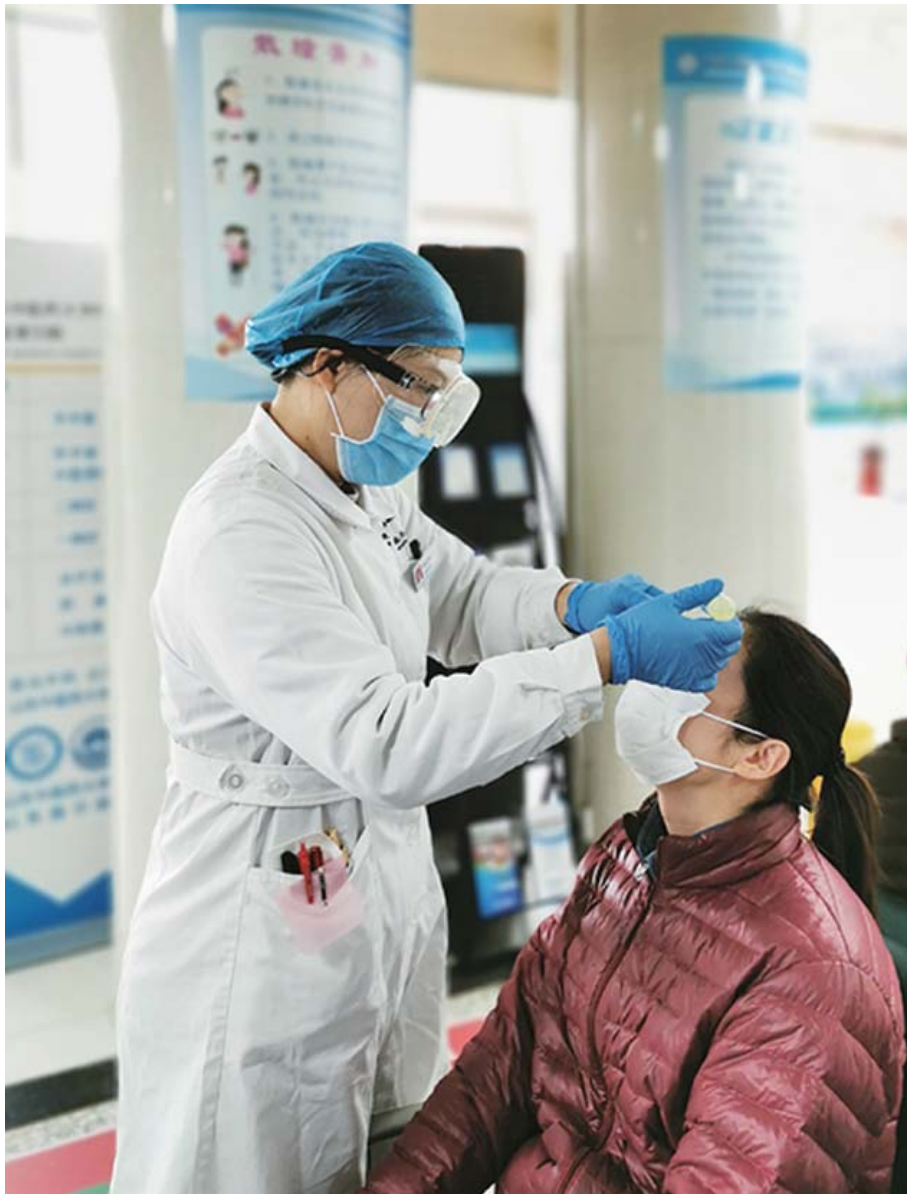
疫情期间,山东中医药大学附属眼科医院一边积极防控,不给病毒可乘之机;一边有序开展部分常规诊疗项目,竭力照顾眼疾患者早日恢复光明。作为无假日医院,医院一直正常应诊,全天候24小时为眼疾患者保驾护航。

医院第一时间成立了疫情防控工作领导小组,印发《山东中医药大学附属眼科医院新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案》,把防控工作作为医院工作的重中之重,科学、有序地落实各项防控措施。

为了保障危重症患者能第一时间得到救治,医院专家成立医疗专家组,多次研究制定特殊时期手术流程和保障措施,结合疫情防控形势,召开医院质量与安全委员会会议。在做好防护的前提下,保证了疫情期间“不拒绝任何患者、不停任何手术”,避免了由于医疗资源的紧张,暂停、延期、中断患者治疗的情况,为非新冠肺炎又急需救治的患者能尽快就医提供保障。

对于眼科常见病和非急症患者,为了缓解医疗资源紧张并降低眼科患者焦虑,减少交叉感染,医院信息中心、医务科、宣传科等部门从2月5日起开放“在线问诊”服务,为民众提供免费的网络问诊,足不出户享受三甲眼科医院专家咨询服务。

通过官方微信公众平台全面启动互联网图文问诊模式,广大市民足不出户,只要通过手机进行操作,就可享受医院眼科专家线上咨询。接诊专家由医院各个学科的资深医生担任,拥有丰富的临床经验,通过患者提交的病情概述、检查检验报告等内容与病人线上交流,判断病症,为患者答疑解惑,降低来院就诊交叉感染的风险。医院客服咨询人员也全天候通过线上、电话等方式为患者进行咨询和预约、回访服务。



### 预检分诊严守战“疫”前哨

“请配合量一下体温,您近期去过武汉吗?”踏进医院门诊楼大厅,迎面而来的就是身穿防护服的门诊预检分诊护士们。她们处在预检分诊第一线,识别筛查发热患者,每天重复进行着看似简单,实则非常重要且有风险又繁琐的任务,严格把控疫情防控阻击战的第一道关口。

医院自启动应急处置及防控工作预案以来,门诊部及时部署,迅速行动,不断规范患者预检分诊和就诊流程。从除夕开始,门诊的护士轮流在预检分诊台值守,担负起筛查病人第一关卡的要任。她们每

天全副武装站立工作8小时,只要有人员进入,分诊人员都会严格遵守相关制度流程,上前测量体温、询问流行病学史等,详细做好记录。

一天下来,大家要重复几百遍,口干舌燥,筋疲力尽,甚至声音嘶哑……由于防护物资紧缺,为了节约防护资源,她们只能不喝水,少上厕所。

每当脱下防护装备的那一刻,汗水湿透了工作衣,周身弥漫着酒精消毒水的气味,脸颊和双手留下了压捂的点点斑痕,但大家从无怨言,迎难而上,努力坚守,还有越来越多的医护人员也纷纷主动请战,积极报名,争做防疫前哨的“最美逆行者”。

在这第一道防线中,每天都上演着平凡而感动的故事,展现着医务工作者高度的责任感和使命感。

疫情期间,医院其他岗位医护人员也坚守在一线,门诊医师、技师、药师、检验等环节严格按照防护规定接诊,医护人员佩戴口罩等防护设备为患者服务。

各病区对于普通住院患者也会进行密切跟踪,每天定时监测体温,一旦发热第一时间排查。

为了让患者放下紧张情绪配合手术,让主刀医生安心地为患者实施手术,手术室成立科室全员参与的防控小组,以视频会议的形式,组织全体人员认真学习疫情防控知识、终末消毒方法,加强院感管控,明确各岗位各区域防控职责,细化防控物资储备,确保防控无死角。

### 抗击疫情,院感先行

医院院感科先后制定了三版新冠肺炎的预防与控制措施,并组织线上线下培训近10场次,制定了疫情期间工作流程、分诊流程、使用防护服工作流程等。走进一线,进行巡视,关注防控薄弱环节,发现问题与相关科室沟通,及时协调解决。

设备管理科对医院所有应急防疫防护装备进行了清点盘库,根据对疫情发展预判,精确推算出医院现需急购的防护产品数量。缓解了医院应急防护物资紧缺情况,最大限度为一线医护人员争取最有效的保障。

后勤和物业人员对医院公共区域电梯按钮、电梯间、卫生间、门诊大厅和患者休息等待区等重点区域,定时进行消毒清洁,确保患者就诊安全。

另外,医院通过网站“战疫情”专题、微信公众号、医院微信群、医院宣传栏,电子屏等渠道宣传疫情预防方法,通过广播、电视、报纸杂志和微博等大众媒体平台,引导患者积极参与疫情防控工作,全院齐心协力,共同打赢这场战役。

### 护眼小贴士>>>

疫情期间不聚会、不出门,蜗居在家看电视玩手机成为大家主要的娱乐方式,不乏出现眼睛酸痛、发胀、干涩、视力模糊、红血丝……

不管是大人,还是孩子,老人,少不了宅在家里关注疫情的变化,看手机、上网、看电视的时间比较长,眼睛出现了干涩异物感,有的人早上起来觉得睁眼比较困难,山东中医药大学附属眼科医院专家提醒,出现了这样的情况,有可能是干眼症在作怪。简单三招缓解干眼:

1、多眨眼。眼睛干涩,有一个快速缓解的好方法,那就是多眨眼。通过眨眼,使泪液均匀涂在角膜和结膜表面,形成泪膜,使眼球不干燥。

2、热敷。如果感觉眼睛还是很干,可以热敷一下;或者在水杯里注满热水,把眼睛靠近水杯口,熏蒸一下,都可以缓解干眼的症状。

3、人工泪液。主要的方法是人工泪液来补充水分,替代分泌不足的泪水。如果伴有睑板腺功能障碍,还需要联合治疗。

