



火速出击,坚守战疫“生命线”

济南急救战士们全天候保障人民群众生命安全

在防控阻击战中,医护人员冲锋在前,各行各业拉响警钟。有这么一群人,他们的工作是疫情防控环的“首环”,最先接触确诊或疑似患者,不是在去疫情点现场,就是在转运患者去定点医院救治的路上。他们逆风而行、冲锋在前,全天候为患者打通“生命通道”,24小时高效运转,坚决打赢抗击疫情阻击战,他们就是济南市急救中心的医护人员以及调度员们。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 张如意
通讯员 董燕



高效转运 为疫情防控抢得时间

新型冠状病毒肺炎疫情发生后,“做好防护,我们走”成了济南市急救中心车组人员的常用语。这句简单的话语,满含相互提醒的关爱,同心戮力的决心。义无反顾地奔赴最“危险”的地方。

“您是密切接触者,暂时隔离一下,别害怕,带好一般生活用品就行,达到指定地点,隔离期到了就没事了。”“您是确诊患者,这个病可控可治,不要担忧,现在技术先进,定能痊愈。”对于急救医生刘超来说,遇到焦虑的患者,要一边转运,一边耐心解释和疏导。“虽然隔着防护服,看似安慰病人,实则是医患之间的相互鼓励,因为大家都是共同战胜疫情的一份子。”

刘超说,转运中最辛苦的就是驾驶员。带上护目镜后会有“起雾”现象,影响视线。带着鞋套,会让油门和刹车的操作不舒服,不合身的防护服,再遇上到机场转运病患,长时间行车会让身体和精神高度的紧张疲劳。而在行车途中,为了保持通风,急救车都是落窗1/3,天气寒冷,更加导致手脚活动不流利。但出色的急救驾驶员们克服了这些不利因素,顺利完成转运任务。

在济南市急救中心,有这样一组老少搭档,他们一起工作多年,配合十分默契。1月26日傍晚,急救医生高柏姓和司机魏寿宏车组迎来第一次转运任务:遥墙国际机场检出一返济人员发热,曾有武汉居留史,高度怀疑是一位新冠肺炎患者。接到中心总值班发出的命令后,在护士陈建壮、急救员张克协助下,老魏司机和小高医生迅速戴好隔离帽、N95口罩,套上防护服……按照中心前期培训要求,有条不紊地做好个人防护。

到达机场,两人沟通后,直

接将救护车驶入停机坪,在最近的机场出口接收该发热患者。顺利到达定点医院已经凌晨一点半左右,两人却没有丝毫疲倦,有了第一次转运经验,更有战胜疫情的信心。“隗大哥是直属分中心年龄最大的司机,家离得远,为了按时到岗,接替夜班同志工作,不得不凌晨4点多就爬起来去等车,而我作为一名年轻急救医生,更应该时刻冲在第一线,守护市民的健康。”高柏姓说。

据了解,面对疫情,济南市急救中心针对疫情特点和救护车情况,成立了三个梯队畅通“生命通道”。第一梯队由长期使用负压车执行任务的车组人员组成,共4个车组,第二梯队由直属中心工作人员组成5个车组,第三梯队由不同专业的领导干部组成3个车组。急救中心的4辆负压救护车配属以上12个车组,确保24小时听命出动。

在疫情防控中,转运任务是极其重要的一环,济南市急救中心高质量高标准完成转运任务,为疫情防控抢得了时间,赢得了主动,保障了人民群众的生命安全。截至2月26日,济南市急救中心顺利完成3次集中紧急转运工作,紧急集结19个转运车组,持续作战十几个小时,安全高效完成密切接触人员的集中转运任务,接听电话59822个,派车出诊11120车次,负压车转运551人。

坚守岗位 急救“战士”始终在线

“您好,这里是120。”“病人哪里不舒服?有没有发热?是否有外地接触史?具体在什么位置?……”“好的,请保持电话通畅,我们马上派车。”自1月23日进入防控疫情战时状态,济南市急救中心调度员们的接线工作从未间断,每日电话总量达2000余个。

“疫情面前,人人都是抗击

疫情战斗中的战士,警铃一响,就如同冲锋的号令。”调度员吉婷婷说,面对这种情况,自己必须沉着冷静,认真仔细地甄别、记录,处理好每一个电话,耐心解释相关工作流程,消除群众的恐慌心理。

面对疫情,全体急救中心工作人员第一时间放弃自己的小家,义不容辞地奔向岗位。吉婷婷的丈夫是急救中心院前党支部书记朱亚冬,从疫情开始,他已经参与转运确诊病人和发热疑似密接者50余例。转运期间常常是从早上工作到凌晨,为了不多次脱穿防护服,造成再次污染,他常常十几个小时喝一口水,只吃一口饭。“危机时刻,还有什么比人民的生命安全最重要。”他说。

济南市急救中心应急保障组负责人尹松和主管护士张培同样是一对急救伉俪,尹松负责疫情转运、沟通、协调等工作,张培负责疫情病人的转运工作。疫情紧急,责任重大。连续几天的繁重工作,尹松口舌生疮,嗓子冒烟,张培会在工作间隙给他递上一杯水,让他润润已经沙哑的嗓子;尹松也会在张培出任务前嘱咐一句“注意安全”。他们就用这样的方式默默地相互支持、相互鼓励。

身为调度员的张晓莉每天在与时间赛跑,丈夫刘洋是济南西站派出所值勤一大队的大队长,同样也战斗在抗击疫情的第一线。夫妻二人为了抗击疫情奔忙在各自不同的岗位上,虽然穿着不同制服,却有着相同的担当。

战“疫”就是打仗,必须一切行动听指挥。急救中心的战士们在这场战“疫”中,无论年长或是年轻,无论是党员,还是群众,轻伤不下火线,都始终把人民的生命安全和健康放在首位,听从指挥,克服各种困难,奋战在抗击疫情的大街小巷,为疑似、确诊病例和密接人员妥善安置,避免社区内感染,控制疫情做出自己的努力。

急救战“疫”日记

1月17日上午,济南市急救中心应急保障组组织医生、护士、驾驶员进行了应对紧急疫情处置的演练,确保紧急疫情发生时能从容有效地应对和处置,为全市人民度过一个健康祥和的春节保驾护航。

1月21日,中心召开第一次防控会议,做好调度、物资、车辆等迎战疫情相关准备。

1月22日,中心召集相关科室、人员学习新冠肺炎诊疗方案。

1月23日,济南市急救中心及时召开会议研究部署。一是制定了疫情防控工作方案及应急预案;二是成立了领导小组及5个专业小组;三是组织了3个梯队畅通“生命通道”;四是对转运流程、人员防护、设备消杀等环节,进行了反复的专业培训和演练。

当天晚上,党员陈萌所在车组接到中心派车电话:有一例确诊病例需急救负压车转运,车组人员立即行动,打响该中心抗击新型冠状病毒肺炎疫情的第一战。

1月26日,中心党总支面向中心全体工作人员发起倡议,希望全体团员立即行动起来,积极投入到中心新型冠状病毒肺炎疫情防控的各项工作中。倡议书发出后,中心全体团员青年纷纷申请加入并递交《请愿书》,庄严请战。

1月28日,中心急救科主任李立新为调度人员进行了新型冠状病毒肺炎知识专项培训。详细讲解了发热病人的转运流程,同时对调度员日常工作中如何做好个人防护进行了全面培训。

1月30日上午,中心党总支召开扩大会议,对做好防控疫情工作进行再动员、再部署。全体干部职工放弃休假和团圆,舍小家、顾大家,昼夜坚守在疫情防控一线,为打好疫情防控阻击战

献出自己的一份力量。

1月30-31日,中心工会以慰问信形式,向战斗在一线的职工及家属表示慰问。中心领导带队看望慰问坚守在抗疫一线的职工,并进行防护知识培训宣讲,为一线人员送上了防护用品。

同时,中心领导带领相关科室负责人深入到全市急救网络成员单位督导培训新型冠状病毒肺炎疫情防控工作,看望慰问奋战一线的急救人员和坚守岗位的同志们,对个人防护及消杀流程进行了再培训,并送去了相关防护用品。

2月2日,对济南市立三院唐王急救站进行了现场验收,对照济南市急救分站验收标准从办公地点、通信系统、车辆装备、药品配置、人员资质、特殊时期的个人防护和防疫消杀等方面进行审查,并当场提出验收意见。

2月4日,济南市急救中心接上级指令,需完成密切接触人员集中转运任务。中心领导迅速下达指令,30分钟集结了12个转运车组,历经6个小时,顺利高效完成了密切接触人员集中转运任务。

2月11日,接市应对新型冠状病毒疫情处置领导小组工作指令,需对新冠肺炎确诊患者密切接触者集中转运至医学隔离点进行隔离观察。中心迅速调集组成11辆急救转运车组,严格执行完“转运”规定动作后,上午8时30分,转运队伍集结完毕,经过24小时全天候艰苦的努力,高效圆满的完成了上级安排的转运任务。

2月18日,济南市急救中心发起为抗击新冠肺炎疫情的募捐活动,中心全体员工共捐赠善款10000余元。

当日,济南市急救中心领导分别带领中心保障专班人员走访慰问坚守疫情防控一线职工家属,送去慰问金和鸡蛋、牛奶、水果等慰问用品。