



信息多传递,人员少接触,隔空不隔爱

济南市妇幼保健院互联网医院:“云上战场”解燃眉急,做贴心人

全民抗击新型冠状病毒肺炎疫情时期,大家居家隔离但也有大量医疗需求。作为全省首个建成的妇女儿童专科互联网医院,济南市妇幼保健院互联网医院主动出击,下好先手棋,打好阻击战。通过一系列举措,真正实现了防疫不松懈,满足健康需求不停步。



齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 秦聪聪 通讯员 董自青

开通网上发热门诊 院内产、儿、妇专家全上线

为尽可能减少新型冠状病毒肺炎的传播途径,降低医疗机构内感染发生率,山东具备互联网诊疗资质的医疗机构及时开通线上发热门诊。济南市妇幼保健院是济南市第一批上线网上发热门诊咨询的医疗机构,同时,充分利用互联网医院既减少接触又开展诊疗的特点,鼓励全部专家上线。1月30日开放全院各科室网上诊室,专家排班网上公示,从早8点到晚10点均有医生线上值守。

截至2月23日,该院有235位医生上线,服务人次3488次,其中,成人1959次,儿童1529次,本地2917次,外省571次,最晚问诊时间为23时59分57秒,最快回复时间为挂号40秒,好评率达99.8%。药品处方完成率达100%,检验检查完成覆盖率100%。

网上就医有效减少了人员流动、聚集、接触,方便群众在家得到医疗咨询服务。医院坚持公立医院公益性,在按照要求发热门诊咨询免费的基础上,对所有线上问诊的诊疗费进行了免除。

在建设过程,该院始终坚持互联互通原则,建立全省首家互联网医院接入平台,在济南市唯一通过国家卫生健康信息互联互通四级甲等成熟度测评的

基础上,实现了实体医院电子病历和互联网电子病历的互操作,通过ESB总线,形成了患者的360视图。互联网医院接入平台通过与院内信息集成平台相连接,可方便梳理、部署各个线上系统,又方便与线下各个业务系统进行对接梳理和改造;既方便与已有系统对接,又方便与新上系统的接入,实现病人服务精细化,提升病人就诊体验。

无论是互联网医院还是实体医院,市民就诊只需凭身份证或社保卡、电子健康卡实名制就诊。其中,利用新生儿电子健康卡实现对新生儿的实名制就诊在全省属于首创。

就诊流程全覆盖 线上问诊后药品配送到家

2月12日,家住济南市天桥区的王女士,登录济南市妇幼保健院互联网医院,通过视频交流完成线上诊疗。医生为她开了一周的用药,但次日她要去外地,药品寄送不太方便。医院了解情况后,打破常规,与药房合作,采取无接触式送药的方式,将药品送至王女士小区家门口。

在济南市妇幼保健院互联网医院,有王女士这样经历的市民还有很多。

从线上咨询到线上挂号,从线上问诊到线上化验单、检查单,从线上报告调阅到线上处方再到送药到家,直至线上电子病历,济南市妇幼保健院互联网医院在全省率先实现了线上就诊环节全覆盖。

线上检验检查功能不仅满足了线上诊疗需求,还带动了分级诊疗的推进。患者接收到电子化化验单并完成线上扫码支付后,可选择到该院实体医院检查或选择到居家附近的济南妇幼联盟单位检查。社区卫生服务中心也可以将自身无法进行的检验项目通过互联网医院完成。

在全省首批智慧门诊实现预约挂号、移动支付、报告查询、云上孕产学校、胎儿远程监护基础上,应对新冠肺炎疫情,新生儿远程探视、门诊扫码登记系统和电子陪护证开始发力。新生儿病房通过5G网络开展线上远程探视,在满足高清晰、低延时的传输效果的基础上,只需要预约相关时段,输入远程探视密码,即可不限地域完成线上探视功能。同时,该院还上线了电子住院陪护证和门诊扫码登记系统,减少因接触而感染的概率。

一手积极战“疫”,一手满足基本医疗需求,济南市妇幼保健院将继续发挥互联网医院的优势作用,将服务往更科学、细致、优化推进,将“云上战场”与一线防控相结合,解燃眉之急,做广大市民的贴心人。



千里驰援鲁鄂同心,双线战“疫”守护生命

——济南市中医医院防控新冠肺炎疫情纪实

疫情当前,舍小家顾大家、不惧安危勇往直前,正是济南市中医医院人的真实写照,他们“逆行”而战,为防控新冠肺炎疫情,保万家平安倾其所有。

这样一群舍身忘我、甘于奉献的白衣天使,也托起了公众战胜疫情的信心与希望,托起无数人的生命与健康。

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 王小蒙 通讯员 孙立伟

驰援湖北 8名医护人员前线战“疫”

自山东省启动重大突发公共卫生事件1级响应,济南市中医医院党委立即吹响战“疫”号角,向全体党员干部职工发起共同战“疫”的倡议和号召。面对疫情,全院党员干部冲锋在前,医护人员克服重重困难,主动请缨,他们不畏险阻、挺身而出的医者情怀、迎战姿态,比任何华丽的语言都更加触动人心、铿锵豪迈。

作为医院首批选派出征队员岳晓萱,1月28日飞赴湖北之前剪去珍贵的长发,跟随山东省第二批援助湖北医疗队奔赴战“疫”一线。如今,她已经在黄冈大别山区域医疗中心,连续奋战近一个月的时间。

若有战,召必应,这是济南市中医人的承诺和担当。2月10日,济南市中医医院党委郑重向济南市卫健委党委发出请战书,积极发挥党组织战斗在最前线、冲锋在最前沿的先锋模范和战斗堡垒作用,坚决筑牢防控疫情的铜墙铁壁,让党旗在疫情防控第一线高高飘扬。

2月11日,济南市中医医院再次接到出征任务,院党委立即安排部署,择优选派谭震岳、秦英和郑

同莉3名医护人员,两小时内迅速集结完毕,作为山东省第九批援助湖北医疗队队员,整装出发,奔赴战疫前线。

2月15日上午,医院再次选派姚建明、张爽、吴磊和李艳四名重症专业医护人员,跟随山东省第十一批援助湖北医疗队,奔赴黄冈,投入救治重症患者的战疫工作中。

截至2月24日,黄冈大别山区域医疗中心山东医疗队累计救治患者385人,治愈177人,好消息不断从前线传来。不久前,岳晓萱照顾的一名重症新冠肺炎患者终于康复出院了。“这位患者阿姨入院时症状并不明显,但几天后病情进展迅速,很快出现严重胸闷憋喘,生活完全不能自理,医院下了病重通知。”经过医护人员锲而不舍地治疗和护理,最终患者转危为安。

为发挥中医在疾病康复方面的特色优势,济南市中医医院四病区护士长郑同莉带领所在浞水县人民医院新冠肺炎患者做五禽戏、八段锦等中医养生功,促进新冠病毒患者更好更快地康复。

守护泉城 齐心协力筑牢坚固防线

援助前线的时候,作为济南市三级甲等综合性中医医院,济南市中医医院,在党委书记牟鑫、院长贾

如意周密安排部署下,迅速成立了由党政领导负责人挂帅的疫情处置工作领导小组,医院全体干部职工积极请战到一线作战,全力做好新冠肺炎防控应对工作,切实做到思想上高度重视、行动上坚决有力、指挥上科学有序、保障上充分到位。

发热门诊是医疗单位战疫的前沿岗哨,在节后用工人员极度紧张的情况下,医院在36小时内就完成了发热门诊改造。医院配齐配足配强发热门诊医护人员力量,调整门诊布局,优化发热门诊流程,打造发热患者就诊闭环。对发热或有呼吸道症状病人,特别是对湖北来济人员及与湖北来济密切接触等具有流行病学史的重点人员,进行仔细逐一排查,发现重点人员及时报告并留观管理,切实做好预检分诊和发热门诊各项工作。

为做好新冠肺炎防控工作,发挥中医药参与重大流行病、传染病的特色优势,根据济南市新型冠状病毒肺炎疫情防控处置工作领导小组(指挥部)工作部署,济南市卫健委、市中医药管理局统一安排,济南市中医医院为全市病例密切接触者“岗哨”人员,提供新型冠状病毒肺炎预防中药。截至目前,共免费熬制配送8000余副,16000余袋预防中药,为全市防疫工作做出了重要保障。

在医院党委的指导帮助下,医院驻高而办事处十八盘村第一书记



院党委书记牟鑫、院长贾如意督导临床一线疫情防控工作



黄冈大别山区域医疗中心济南市中医医院部分医疗队员吴磊(左一)、李艳(中)、张爽(右)工作中

记王军,也连日“钉”守一线,守初心,担使命,与党支部、村两委带领党员干部冲锋在疫情防控第一线,落实落细各项防控措施。

医院按照上级要求,第一时间成立了一线医护人员后勤保障专班,印发了《医院关心关爱疫情防控一线工作人员的若干措施》的通知,建立了援鄂一线医护人员“一对一”“多帮一”服务机制,以“全面关怀、全天守护、全力保障”为工作标准,发挥组织优势,

组织精干力量,抓落实,重实效,切实解除一线医护人员的后顾之忧,作一线医护人员以及家庭的坚强后盾。

在这场没有硝烟的战斗中,济南市中医医院人白衣秉丹心,谱写了战“疫”的动人篇章;他们担当作为,向济南乃至全省人民交上了答卷;他们砥砺前行,用实际行动践行医者和党员的誓言。愿疫情早日结束,愿英雄平安归来。