



心系武汉 共克时艰 万泰装饰『海陆空』联合出击，打赢疫情防控阻击战！

2020年我们过了一个与众不同的春节，一场没有硝烟的战役随着武汉防疫在全国打响！如今春回大地，本该开始忙碌的季节，却因为新型冠状病毒的肆虐影响了国人正常的生活和工作。面对突发的疫情，全国上下众志成城、团结一心势必打赢这场疫情防控阻击战！

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。为减少人员聚集，阻断病毒传播途径，万泰装饰在这场疫情阻击战每个阶段都积极采取应对措施，以人力行政、电子商务、万泰泰阳爱心基金会为主，联合各运营部门、职能部门形成了“海陆空”联合作战模式，以保障所有员工、客户、合作伙伴的身体健康与生命安全。



万泰装饰

WANTAI DECORATION



疫情就是命令 防控就是责任

疫情让我们始料未及

1月24日是乙亥年的最后一天，举国欢庆，万家团圆，而此时武汉疫情却在蔓延。除夕夜，新年的钟声还没有敲响，第一批支援武汉的医护人员就告别家人，冒雨登机奔赴一线抗击疫情……疫情让我们始料未及。

疫情就是命令 行动刻不容缓

面对疫情，以人力行政为主的“地面部队”首先行动。1月27日大年初三，万泰装饰核心高管通过钉钉召开紧急会议，讨论了疫情可能造成的影响，在以员工健康为第一核心要素的指导下，公司决定延长春节假期至2月6日。后来根据疫情的发展，再次将春节假期延长至2月10日，同时根据政府的要求制定了假期及返程期间人员防护的方案。

全员防控 全面展开

1月29日大年初五，人力行政部门开始关注并收集全体员工的安全及健康状况，对集团所有全员是否在工作城市过春节、人员流动的信息、预计返程时间完成了全部统计，并呼吁员工错峰返程，避开人流高峰，做好自我防护，已经返程的做好自我隔离观察。2月4日万泰装饰通过钉钉【员工健康】进行员工安全及健康状况的全面实时监控和统计，发现任何异常都要由副总层级以上的高管亲自落实情况并反馈给人力行政中心。

远程办公会议 加强企业管理

1月30日开始集团管理层全面启动线上办公，通过视频会议等形式做2020年工作计划的深化落地研讨。

备齐防疫物资 为健康护航

面对防疫物资特别是口罩紧缺的情况，为保障复工后员工们的健康和生命安全，起到企业应有的责任，万泰装饰集团人力行政及各品牌公司、事业部人力行政、集团所有高管，紧急动员，做好口罩、消毒液、体温枪等防疫物品的准备。

普及防疫知识 加强自我管理

2月8日人力行政通过钉钉【云课堂】开始对全体员工进行防疫知识的全面培训，并对学习培训的结果进行时时监控，保证每位员工都用足够的力量防疫抗疫。

全员线上办公

2月8日预计的疫情拐点没有出现，但复工的日子却在即。为进一步响应国家号召保障企业员工的健康和生命安全，公司决定全员线上办公。

安全复工 全面防疫

2月10日以来，这场全民战疫进入关键期。2月15日万泰装饰通过复工审批。考虑到员工的实际情况，公司采用值班、在线办公、在老家在线办公等七种复工形式，保障员工健康安全的同时，确保工作的正常开展。复工也意味着防疫工作的全面、深化和彻底。值班员工每天四次测量体温，全员佩戴口罩，办公区域和展厅每天两次全面消毒，门把手、电话机、开关面板、楼梯扶手这些细节更不能忽视。

团结一心 我们一定赢

一个企业要应对外来的突发危机，除了依靠自发性，另一点就是团结。有一群愿和公司同呼吸共命运的员工，有一群同舟共济并肩作战的合作伙伴，有一群信任公司拥护品牌的客户，我们相信我们一定能打赢这场疫情阻击战！



隔离病毒不隔离服务 线上服务赢得主动

疫情让企业迎来艰难的开局

以往开年后各行各业都会“撸起袖子加油干”，迎接一个崭新的美好开始，对于家装行业来讲三月是家装的旺季，是开门红。可是受新型冠状病毒的影响，今年家装行业迎来的是一个艰难的开局。疫情是一时的，企业经营是长期的。如何一边防控疫情，一边做好客户服务和经营，考验着我们的智慧和能力。

空中部队 凸显实力

万泰装饰以电子商务中心为主的“空中部队”在企业经营破局上显示出了强大的优势和能力。客户宅在家里，正是线上考察装修的好时机。万泰装饰电子商务中心汇集整理了原创装修注意事项12篇，精品实景作品17套，百强设计师专访13篇，透明工地直击现场8篇推送给客户。客户在家不仅能远离病毒，还能了解装修，为装修做充足的准备，一举两得。

线上微友特权 以客户为中心

23年万泰积攒了丰富的家装经验，依托品牌，践行服务。线上活动为微友提供更细致的家

装服务，从细节处彰显品牌的力量。微友特权日活动得到微友们的大力支持，微友们的爱心捐助将和万泰装饰的爱心捐助一起用于武汉抗击疫情。

线上云装服务 隔离空间不隔离服务

开启线上云装服务和客户面对面，根据业主的需求，针对户型优缺点，为客户量身打造专属的家装设计。线上直播不仅和业主畅聊装修，更让我们像朋友一样，隔离空间不隔离爱和服务。

大咖直播，一步升级

设计和施工是家装公司的两个拳头，也是客户最在意的环节，但是这两个环节专业性很强，一般人没有这方面的经验。万泰装饰工程总监和设计总监走进直播间，用通俗易懂的方式给业主讲施工工艺，讲家装设计。足不出户就能得到权威家装解读。

滴水成海 爱心涌动

心怀感恩 有人替你负重前行

新型冠状病毒的肆虐让我们正在经历前所未有的考验，疫情不仅让我们对生命更加敬畏，更对冒死奋战在一线的医护人员肃然起敬！多少次我们看到医护人员冒着生命危险抢救危重病人；多少次我们看到医护人员摘下口罩和护目镜时脸上勒出伤口；多少次我们看到支援的医护人员拥抱家人后，抹掉眼角的泪却头也不回地踏上湖北的飞机；多少次我们看到为了节省一套防护服，医护人员不敢喝水，不敢上厕所……面对一个个义无反顾的背影，我们似乎更加明白“哪有什么岁月静好，不过是有人替你负重前行”。

泰阳天使 积极寻找渠道

一方有难，八方支援，连在一起的心是不可战胜的！万泰装饰泰阳爱心基金会作为“海上部队”一直在行动。疫情发生后，泰阳基金通过山东的医院、武汉的医院以及山东前往武汉采访的媒体了解到，如果企业想为抗击疫情做贡献，为医院捐献医疗物资比捐钱更能解决实际困难。需求就是方向，1月27日泰阳天使就行动起来，积极寻找医疗物资购买渠道，一滴水也要折射太阳的光芒。

群策群力广发动 电话打到海外

由于医院使用的物资必须符合医用标准才能供给前线抗击疫情的医护人员使用。关键时刻，万泰装饰家装总经理柳方洲几经联系和协调终于采购到1000套高标准医用防护服，价值23万。2月20日晚上这批物资从国外到达上海，在朋友们的帮助下物资从上海发往武汉，分别捐赠给武汉市黄浦区中医医院和湖北省第三人民医院阳逻院区武汉市阳逻中心医院。22日上午10点，防护服先后到达这两家医院，万泰人的一片爱心终于在抗击疫情的一线发挥了作用。你若安好便是晴天，希望防疫一线的医护人员能够平安健康。

2020年的开局注定了不平凡。我们为有强大的祖国而骄傲，为有“为众人抱薪者”而感到自豪！万泰装饰作为一家企业，我们响应国家号召，抗击疫情义不容辞，保护员工健康责无旁贷；同时我们也将竭尽全力为泉城市民做好服务。冬已过，春正来，我们一定能打赢这场疫情阻击战，我们和武汉心连心，让我们共克时艰，用奋斗迎接春暖花开！

