



寒冬虽冷品质不变： 建邦·悠然亭运营防控“两不误”

和其他行业不同，从事养老行业的建邦医养，在这个严控疫情的假期，从未休息过一天，旗下高端养老院运营品牌“建邦·悠然亭”，防疫情保运营，全力保障济南、东营、德州等地400多名长者和员工的生命安全及生产生活。



一、医养总部——宏观把控 统筹安排 防控运营

为保障员工的生命安全和身体健康，确保各项工作有序开展，建邦医养建立联动防控机制，成立疫情防控小组，统筹安排，制定复工后各项防疫要求。强化员工出勤、健康监测等员工管理；办公环境、防控物资等卫生防护管理；日常防疫及健康教育宣传管理，并制定复工期间各项应急预案。与此同时，建邦医养严格工作部署，各部门灵活安排员工复工，保障各项工作正常进行；各项目根据工作需求正常排班，确保业务一线工作有序开展。建邦医养积极实现疫情防控与正常运营“两不误”。

二、项目一线——狠抓细节 严防疫情 严守品质

受疫情影响，“建邦·悠然亭”各项目自1月25日起，进入封院隔离状态，疫情肆虐的日子里，各项目要做的就是：哪怕院外再喧嚣，院内依然岁月静好！对于项目一线来讲，当下的“复工复产”，只不过是“严防疫情、严守品质”的继续与保持！

持续防控，狠抓细节。机构内继续实行无死角消毒：无论是餐厅、电梯、走廊、起居室，还是中医疗疗室、舞蹈瑜伽室、老年大学等功能区，凡是长者能够接触到的地方，均会进行清洁消毒。

生活娱乐，品质不变。老年人群体质相对较弱，为此次疫情易感人群，所以机构内竭尽全力保障长者营养全面，增强长者抵抗力，三餐两点持续供应，花样菜式不断更新，就餐方式也升级为“入门级”送餐。除此之外，在疫情还尚未完全消散的情形之下，为使得长者忘掉疫情，放下心中不安，机构内还为长者准备了丰富的日常活动，包水饺、做

彩绘、健身操，既娱乐身心，又增强体质。疫情防控需要，无法与家人团聚，为缓解长者心中思念，工作人员定期通过网络视频、电话联系等方式协助长者与家人联络。

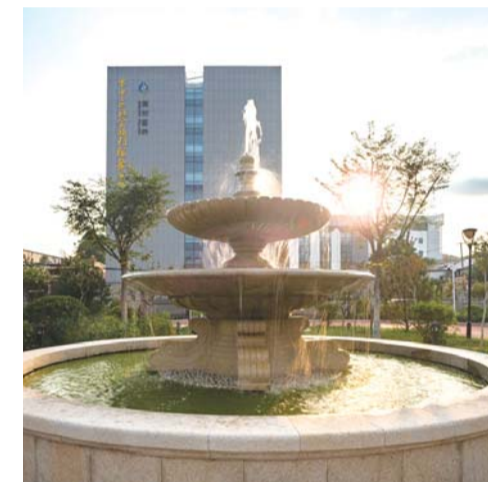
三、社会担当——防疫宣传 关爱长者 支援同行

在保证自身业务稳定运营，有序复工的前提下，建邦医养人也不忘担当，主动与同行分享自己的防疫资料，对外发布防疫小窍门、复工小知识，积极自觉开展防疫宣传。

四海一家，同心战“疫”。老人是这次疫情的易感人群，除了用爱守护自己机构里的长者们，山东建邦集团和员工爱心捐赠50吨苹果，定向支援湖北黄冈170家养老机构。建邦·悠然亭颐养中心的人住长者和员工，听说要援助黄冈，还特意录制了加油的视频，许多一线护理人员从自己微薄的工资中拿出钱来，参与到这次爱心苹果捐赠活动中，希望能把温暖传递到黄冈的老年人和长者身边。“湖北加油！黄冈加油！”、“黄冈加油！拿着这些大苹果！”、“一定能战胜疫情，黄冈加油！”、“一定要渡过难关，山东帮你们！”、“黄冈平安，黄冈加油！”朴质的话语饱含着真挚的感情，更饱含着深深的祝福。建邦医养希望通过这种方式给湖北的同行和长者加油！此次爱心接力成就了养老同行之间最温暖的一次握手，体现着建邦医养的社会责任与担当。

建邦医养，宏观把控狠抓细节，落实各种防疫措施；关键时刻驰援同行，关爱长者健康，我们相信，没有一个春天不会到来，没有一个梦想不会到达。走在春天的路上，静待春暖花开！

机构地址：市中区腊山路16-3号
颐养热线：0531-88819955



促行业升级： 山东首款养老机构线上营销平台悠然版图发布

受疫情影响，全省养老机构封闭使得床位销售面临很大的困难，有入住意向的老人和家属无法到院考察，各种线下宣传活动无法正常开展，疫情对入住率的短期冲击不可避免。即使疫情结束后，也需要相当长的蓄客期、恢复期。如何一手抓防疫，一手为恢复生产做准备，是养老行业不可回避的问题，是一场全行业共同要面对的硬仗。



企业在自救，政府相关政策在不断出台，行业协会、行业媒体也纷纷在行动。在疫情倒逼行业转型升级的严峻形势下，山东省养老产业发展服务中心委托山东建邦健康产业发展有限公司开发运营的养老机构线上营销平台——悠然版图，于2月24日紧急上线并宣布面向广大养老机构和老人提供免费服务，助力各养老机构加快完成线上营销转型，为各养老机构和老人之间搭建起信息互通的桥梁。

“疫情期间，每个养老机构压力都很大，我们希望发挥自身优势做些有助于缓解整个行业压力的事，一是疫情期间，很多长者体会到了生活不便，有人住养老机构的需求，我们可以帮助他们足不出户，了解挑选到心仪的养老院；二是希望通过预约参观，把产生需求的信息及时反馈给养老机构，帮助养老机构在疫情持续蓄客，这样疫情结束以后，可以快速提升机构的入住率，缓解机构的运营压力，帮助各机构为恢复生产做准备，这是我们做

这个小程序的初衷。”山东省养老产业发展服务中心相关负责人表示。

据了解，悠然版图是以山东省养老地图为基础，开发升级为更易于查询使用的移动端微信小程序。主打“助力养老机构营销，帮长者挑心仪养老院”的定位，是一个聚集全入住需求的老年人服务平台。产品上线首日，便获117家媒体关注。

养老机构只需注册，就可低成本轻松入驻平台，除了可展示机构基本信息以外，还可展示机构实景照片、房间类型、机构优势、医疗保障等。老人不仅能够通过小程序了解到机构的详细信息，预约参观、一键导航，还可以通过平台的专属客服热线进行咨询和预约，极大地方便了老人对养老院信息的收集和比较，方便他们决策，找到心仪的养老院。

以悠然版图小程序的上线运营，吹响了养老机构复工的集结号。连日来，客服人员不停接到各机构负责人的咨询电话，并及时解答各机构的咨询，后台工作

人员全天候在线，密切关注入驻养老机构动态，及时处理每一单入驻机构审核，让线上营销得以迅速转化为线下营销蓄客。

“我们希望在这个时候提供这些免费的、零成本的营销推广渠道，来帮助我们广大的养老机构来实施自救，实现行业的抱团取暖，山东省内的所有养老机构都可以通过小程序界面或者客服实现免费入驻。”悠然版图相关负责人表示。

和之前线上线下企业相对独立发展不同，如今越来越多的线下企业已主动拥抱线上业务，线上企业也积极布局线下网点，很多服务型行业已经转型成为全渠道企业。值得注意的是，过去十年来，中国养老产业一直呈现发展态势，行业也越来越趋于精细化和专业化，我们也有理由相信，未来还将不断涌现新的颠覆性线上业态，疫情期间会有企业做大量创新和尝试，随着5G技术的普及，虚拟现实技术的应用以及更多无接触商业模式将逐步涌现，悠然版图作为专注服务养老机构营销的线上平台，或将有望成为养老行业的“搜房”“贝壳”“大众点评”。

而对于养老机构来说，快速融入到这个大的趋势中，找到适合自己的盈利模式，在拥抱线上努力使自己成为全渠道企业的同时，利用高效的行业共享推荐平台，提供更人性的体验和更便捷的服务，将成为养老机构营销蓄客、复工复产的关键！

扫描二维码
拨打0531-55557766
山东省养老机构免费入驻



济南市

建邦·悠然亭颐养中心

自理 半自理 非自理

失智 日间托管 居家养老

¥3000-8000/人/月

查看详情 导航