



# 「保姆式」服务为复工复产按下「快进键」

## 沂源县多措并举，战「疫」、发展两不误



春回大地，万象更新。连日来，沂源县立足实际，科学分析作为山区农业县以及县域周边地区疫情防控形势，在严格落实好防控措施的基础上，实施复工复产“保姆式”一系列服务措施，为全县复工复产按下“快进键”。

记者 李超 通讯员 宋军浩 张琦 张玉洁

### 6小时就拿到车辆通行证

沂源县在落实好疫情防控措施的基础上，提挡执行低风险区疫情防控要求，通过出台《沂源县加快企业和项目建设复工复产的14条措施》《关于进一步加强领导干部联系服务企业 落实企业“服务包”机制的通知》等文件，采取县领导联系企业，派驻驻厂员等“保姆式”服务措施，“一企一策”帮助企业解决复工复产中遇到的问题，确保经济平稳运行、社会和谐稳定。

复工复产交通运输是关键环节，沂源经济开发区淄博科医特医药制品有限公司就是这样一家因运输困难无法开工的企业。了

解这一情况后，驻厂联络员卢强立即联系县交通局，从填写申请表、准备驾驶员、车辆行驶证、随车人员材料……到企业拿到车辆通行证，整个过程不到6个小时就解决了难题。

“能现场解决的我们就现场解决，不好解决的就把问题总结成清单，带回来由开发区党工委协调解决。”沂源经济开发区党工委委员、副主任马福义告诉记者，“这几天，开发区45名驻厂联络员基本奔着自己负责的企业跑，‘还有哪个环节不行，需要我们怎么协调？成了他们经常挂在嘴边的话。’”



### “绿色通道”企业复工便捷化

“疫情形势下销售量不降反升，多亏了政府的‘绿色通道’政策！”在新冠肺炎疫情下，线下销售形势一筹莫展，经营苹果、樱桃等生鲜电商的淄博群易工电子商务有限公司经理贾明三，却正因为“爆单”忙得不可开交。“接到企业的复工申请后，我们随报随审、随审随批，在保证防控的前提下以最快的速度让企业复工。”中庄镇经贸委主任唐传智介绍。中庄镇为电商企业办理了专门的“绿色通行证”，并协调顺丰、邮政等物流公司上门服务

务，组织工作人员上门指导防控措施，确保落实到位，全力帮助电商复工复产。

2月16日开始，在消杀后，贾明三的“果篮子”直通车从沂源县中庄镇出发，在“绿色通道”顺畅通行，直达张店区，以“社区团购”的销售模式在20多个小区进行配送。据统计，目前已销售3.8万斤“沂源红”苹果，销售额达16万余元。

截至目前，沂源结合疫情防控实际情况，已经为多家企业开辟“绿色通道”，多措并举全力服务企业复工复产。

### 落实企业应急贷款4000万元

为了推动全面复工复产，不仅仅是帮助企业解决复工报批、职工健康返岗、疫情防控规范操作、货物出入等问题，沂源县还把帮助企业解决融资难题当作分内之事，通过协调农商行加大对相关企业的资金支持力度，为鑫泉、源能热电等落实应急贷款4000万元，山东药玻承兑汇票3200万元，帮助企业解决了资金周转燃眉之急。

此前，沂源县人民政府办公室关于印发全县企业复工复产

和项目复工开工工作方案的通知，通知要求，在融资方面，由发展改革部门牵头会同各镇(街道)、经济开发区及有关部门，及时梳理了解项目单位诉求，做好有融资需求的重大项目审核统计等工作，提前做好与银行等金融机构、投资基金对接服务。

同时，沂源县工信局等部门积极帮助企业协调财政、金融监管部门，沂源农商银行开辟信贷服务绿色通道，全力保障企业生产。助力企业纾困解难。

### 引导企业采取“智慧”办公

沂源县鼓励企业内部使用“智慧调度”安全生产模式，通过运用微信、视频会议等信息化手段指导生产有序开展，促使各项生产管理迅速正常运转。

在山东合力泰电子科技有限公司手机摄像头生产车间，技术人员全身防护，并且恢复到正常状态。“我们的生产技术骨干90%都是县外人员，虽然他们身体健康，但依然在居家观察无法到现场。我们通过微信视频、电话会议等网络信息化手段，实现的人不在现场技术在现场，保证了我们的生产正常。”山东合力泰电子科技有限公司CCM项目经理徐国磊说。

公司通过微信视频手段，实现了远程会诊、不见面指导，生产过程中的技术难题都得到了解决，目前该公司一线操作人员已全员上岗，复工率达到100%。

不仅是合力泰公司生产恢复正常，记者在鲁阳公司采访时发现，该公司订单和销售也正有条不紊快速推进。

“保证客户需求以外，我们还运用skype、微信、邮件等网上办公的工具，安排员工网上办公，并且通过网络开展签约合作，应该说，虽然受到了一定的疫情防控的影响，但是整体的签约还是在有序的推进，并且也取得了一定的积极的成果。”山东鲁阳节能材料股份有限公司行政副总裁张振明说。

通过现代化的网络办公模式，鲁阳公司不仅实现了网上签约客户订单，有效降低了疫情对销售业绩的影响，同时还组织开展技术改造，为满负荷生产蓄满了能量。截至2月26日，沂源县规模以上工业企业84家，已复工复产79家，复工率94%。