



时间: 2020.02.02 09:33
 天气: 雨夹雪 0°C
 地点: 济南市·商河闫春玲中医诊所
 海拔: 11.2米
 方位角: 西南 237°
 经纬度: 37.298597°N, 117.141314°E

冒雪查看供暖线路。

济南市商河恒泰供热有限公司： 筑牢防控“防火墙” 供暖服务不掉线

“疫情就是命令，防控就是责任”。面对突发的新型冠状病毒肺炎疫情，济南市商河恒泰供热有限公司全体员工以保障供热服务为已任，在商河县住建局和济南热力集团的坚强领导下，坚决执行党和国家战疫情的号召，执行省、市、县保民生的决策，战疫情保供热。

迅速反应 防范疫情就是责任

面对突如其来的新冠肺炎疫情，全国人民义无反顾都加入到了这场没有硝烟的抗“疫”战争中。在商河县住建局和济南热力集团的坚强领导下，济南市商河恒泰供热有限公司迅速成立新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组，提高站位，切实认真履行防控职责，依法、科学、规范、有序地做好疫情防控工作，全面做好疫情防控工作。

在公司新型冠状病毒肺炎疫情处置工作领导小组的统一安排部署下，济南市商河恒泰供热有限公司做到责任明确，层层落实，全面防控。同时积极贯彻落实济南市新型冠状病毒疫情处置工作领导小组下发的《十个一律》及《济南热力集团倡议书》规定，开展内部疫情及共同居住家属疫情排查，做到每日必查，每日必报。针对办公场所疫情防控期间每天党员干部轮流对各办公区域进行督促检查，正确引导员工，提高认识，将酒精、口罩等防护物资分发给轮值人员定时清理和消毒。要求凡是进入厂区的工作人员必须佩戴口罩，按照要求进行测温登记，做好源头防控。安排人员对厂区重点区域每天进行定期消毒，确保疫情防控到位。

按照济南热力集团要求，领导干部、党员，要工作在一线，生活在一线，服务在一线。同时，果断调整班组人员，把每日“三班倒”改为每周倒班，这既是保障员工生命安全和身体健康，让职工家属安心的需要，也是确保供暖不打折扣，给小区防疫工作减少麻烦，为交通运输减轻压力的需要。

公司相继下发了《关于加强“严控人员聚集”措施的通知》《关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》《关于做好公司食堂防疫工作的通知》等文件，对疫情防控做到“横到边，纵到底”的无缝隙管理。

与此同时，公司向全体职工发出倡议书，严格贯彻落实上级指示精神，坚持做到“不聚集、少流动、戴口罩、勤洗手”，严格落实济南市委市政府《十个一律》，在确保生产运行、客户服务、重点工程的前提下，减少人员聚集和人员流动，切实把疫情防控措施抓细抓实抓到位。

全力保障 确保供暖就是责任

在家隔离了个把月，出门才知道，原来初春的商河这么冷，愈发怀念家中20多摄氏度的室温。疫情当前，总有一群人默默守护着这个城市的温暖。作为承担近3万用户冬季采暖任务的商河恒泰全体热力人，战“疫”期间，保障辖区内供暖用户热烘烘的温度，是他们的责任，更是他们能给予商河的最大支持。

越是发生疫情，越要注意做好保障和改善民生工作，要加强水电气热等城市“生命线”维护，保障城市正常运行。济南市商河恒泰供热有限公司作为民生国有企业，时刻牢记使命担当，按照“守土有责，守土担责，守土尽责”的总体要求，一手抓防疫，一手抓供暖，做到两手抓、两不误、两促进。

疫情期间，为保障广大用户正常采暖，在舒适温度下居家战疫，公司全员在岗，各尽其责。通过视频会议、微信群等形式，迅速层层贯彻、具体落实应对措施，用实际行动保障供暖各个环节安全稳定。他们坚守岗位，昼夜奋战，24小时连续运转，全力保障供暖。

运行服务一线各司其职，高效推进，供热班组常态化巡查供热管线，确保供热安全稳定；在服务一线的外网运行人员及供暖管家们，每天对36座换热站及100多公里供热管网重要节点阀门例行巡检，保障设备的正常运行。寒潮期间，公司加强锅炉运行管理，时时关注天气变化，提高供暖温度保障供水温度；加大换热站及管网巡检力度，确保热量正常输送。

强化安全生产管理。按照“安全第一”的原则，所有设备操作严格按照操作规程进行；加大燃气锅炉、燃气管线及配电等设备巡检力度，及时消除安全隐患，确保人员及设备安全。服务热线24小时坚守，用心倾听用户声音，紧盯热用户反映的供热问题；推行“零距离接触”，在线办理供热业务、回应客户诉求，在最短时间内解决疑难。“在疫情期间，我们通过微信、电话来和用户交流，视频指导用户处理一些供热问题，这样的方式受到了用户的一致好评。”供暖管家谈道。

(通讯员 付忠强)



进入公司须测体温。

延伸阅读

“疫”不容辞 捐款捐物共同战“疫”

“我是党员，我先上”“我孩子大了，家里没啥事，我可以留下来加班”，这是在疫情期间，济南市商河恒泰供热有限公司工作人员纷纷递交的“请战书”。“大家”有难，“小家”何安？他们有的是有20多年党龄的老党员，有的是刚刚加入公司的95后。在疫情期间，他们有人申请驻岗，自愿做好疫情防控保障工作，自愿开展非常时期的供暖生产服务工作。

为更好地支持前线抗疫工作，公司积极号召全体党员亮出身份，共同捐款支持防疫工作。发动捐款以来，公司党委班子成员带头捐款，以实际行动表示对疫情防控的坚定支持。“本来是号召党员捐款，没想到在党员的带动下，全体员工都积极捐款，不到一个小时的时间，大家就捐了6000多元。”公司负责人谈道。

不仅如此，公司拿出专项资金，购买口罩、消毒液等物资送到商河县住建局、刑警大队等战“疫”一线，与岳桥村等开展联防联控，成立退役军人和党员志愿队，共筑防疫“安全线”。

“确保供暖就是责任，防范疫情就是命令，知行合一，为人民服务。战‘疫’期间，我们‘疫’不容辞与所有商河人在一起，共克时艰打赢这场没有硝烟的‘战役’。”公司负责人谈道。

(通讯员 付忠强)



▲与岳桥村开展联防联控。



檀都换热站已恢复正常供暖

一中换热站已恢复正常

►凌晨一点，微信群里调度工作。