



# 就诊配药授课,线上诊疗一站式

## ——山东大学附属生殖医院防疫复工纪实

启动突发公共卫生事件应急预案、成立疫情防控领导小组、实行单通道进出、推出线上诊疗,减少患者来院次数……山东大学附属生殖医院全面恢复日常诊疗工作,建立复工制度规范,做到防控工作毫不松懈,日常诊疗有序开展,在保障安全的前提下满足患者的就诊需求。



齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 焦守广

### 推出线上诊疗服务 减少患者来院次数

“1月22日当天下午,医院召开紧急会议,启动突发公共卫生事件应急预案,同时成立疫情防控领导小组,对疫情防控工作进行调度安排。”医院办公室主任高选介绍,为了及时传达指令,在原有办公平台、企业微信的基础上,医院还建立起疫情防控微信工作群,及时发布相关信息,对防护物资进行清点、调配。

为了把风险降至最低,医院先后制定《疫情期间感染防控制度》、《疫情消毒操作一览表》及《发热病人应急处理流程》。让患者安心看病,医护安心接诊。医院实行单通道进出,所有进出医院的患者和家属都要进行体温检测,以及有效证件的查验,入院前还需要填写一份疫情调查告知书,填写每个人的体温、流行病学史、来院乘坐车次。通过告知书内容,医院安排专人对患者来院乘坐车次和航班号进行追溯。随着复工复产的全面展开,医院又先

后制定了《复工战疫员工指南》、《复工防控监察及监督工作方案》以及《疫情期间出入医院各院区暂行管理规定》等一系列制度方案,从而保障防控与生产并重。

“我们医院比较特殊,患者群体为夫妻二人,再加上一个甚至多个陪同人员,这也间接加大了我们的防控压力。”医院门诊部主任韩雪介绍,疫情发出后,第一时间推出线上诊疗服务,在保证诊疗质量的前提下,最大程度减少患者来院次数,满足就诊需求。

线上诊疗不仅仅提供咨询及诊疗意见,还包括配药、寄化验单,另外医院还利用多媒体平台,在线给予患者营养膳食指导、心理支持。同时开通在线课堂,患者在家就可以在线听课,掌握生殖知识和疫情期间就诊技巧。

对于有些不能通过线上问诊解决问题的患者,医院也与患者提前1-2天通过电话详细沟通,引入线上诊室。通过预处

理→线上诊室→面诊的方式,使能够通过线上诊室解决的,则不需要来院;必须面诊的,帮助患者提前规划好就诊路径,尽量一站式解决问题,最大程度的减少患者在医院的停留时间。

### 门诊号源全部放开 多种方式预约就诊

“请问,咱们医院开诊了吗?”“去之前都需要注意些什么?”近期,医院接到了不少患者的咨询电话和留言。记者获悉,在确保疫情防控工作落实到位的前提下,门诊号源已全部放开,宫腔镜手术、腹腔镜手术等工作全面恢复。来诊患者可通过医院微信公众号、官方网站、电话等方式进行预约就诊。

“来院前需预约,并带好您的身份证和健康码,佩戴口罩。”韩雪介绍,为避免人员拥挤,医院实施全预约诊疗,患者来

诊前需提前进行预约。医院启动了凭“健康码”入院就诊机制,患者及家属来院前需申领好“健康码”,医院工作人员对出示“绿色健康码”的人员将直接放行,来诊患者及家属不再需要填写《疫情调查告知书》。

特殊时期,医院实施出入口通道管控措施,左侧为病友通道。出入口处设立体温测量点,对每一位病友进行体温测量、有效身份证件查验,筛查合格后方可进入医院。诊室实行“一人一诊一室”式诊疗服务,保护就诊者的隐私,避免交叉、聚集,降低感染风险。

线上、线下诊疗服务同时开展。来诊预约成功的患者,医生会根据就诊信息进行预处理,经医生评估能够通过线上出具诊疗意见者,将有专人联系,尽量减少患者的来院次数,更大程度保障患者出行及就诊安全。

### 预约方式:

**微信预约:**关注山东大学附属生殖医院微信订阅号!长按下方二维码关注或搜索“山东大学附属生殖医院”→进入公众号→点击右下角“诊疗服务”→点击“门诊服务”→进入后按照要求注册。

**医患服务平台APP预约:**搜索“山东大学附属生殖医院”→进入公众号→点击右下角“诊疗服务”→点击“医患服务平台”→进入后识别二维码按照要求注册。

**支付宝预约:**下载支付宝APP,搜索“山东大学附属生殖医院”,点击“添加”进入到主页面,点击“诊疗服务”→“门诊服务”。

**网站预约:**登录山东大学附属生殖医院网站www.sduivf.com,点击“快速预约”。

**电话预约:**拨打预约专线0531-87909000,拨打时间为8:00—17:30。

# 花39元肺癌早筛,发现原位癌

## 早筛将癌症“扼杀在萌芽”

日前,56岁的王女士从济南市中心医院胸外科康复出院,她带着满满的感激与医护人员道别。“如果不是进行了癌症早筛,我还不知道肺上已经出现了病变,等有了症状可能就晚了。”

王女士所说的癌症早筛,还要从2019年底说起,当时她关注到一则“济南市中心医院组织癌症早筛早治筛查活动”的消息,通过手机填写了筛查问卷。3天后,她接到短信通知,她符合肺、消化系统等部分的肿瘤早期筛查条件,可以于2019年12月25日到中心医院进行相关查体。

2019年10月,济南市医保局出台医保新政,将肺癌、食管癌、胃癌、结肠癌和直肠癌早诊早治项目,纳入职工基本医保支付范围,职工医保统筹基金支付诊查项目不设起付线,支付比例为85%,其余部分由个人承担。而济南市中心医院,是首批三家试点机构之一。

根据医保新政,肺癌、食管癌、胃癌、结肠癌和直肠癌5种癌症,作为早诊早治的首批试点病种,纳入医保报销。根据疾病临床诊疗规范,确定肺癌的诊查项目为肺部低剂量螺旋CT,食管癌和胃癌的诊查项目为胃镜(包括诊查前必要的检查检验项目,不含病理检查),结肠癌和直肠癌的诊查项目为肠镜(包括诊查前必要的检查检验项目,不含病理检查)。符合肺癌早筛的参保人实际支付的价格仅为260元的15%。所以,王女士只交了39元钱,就进行了肺部CT检查。

检查发现,王女士左肺上叶有9.4毫米的磨玻璃结节,经济南市中心医院胸外科朱良明主任会诊,不排除恶性可能,建议尽早手术。3月2日,王女士到医院办理了住院手续,经过术前检查和各项准备,3月6日,朱良明团队为她进行了胸腔镜微创手术治疗。术后病理结果显示为:原位腺癌伴局灶微小浸润,直径0.6cm。术后第6天,王



女士就恢复良好办理了出院手续。

如果不是这次筛查及时发现原位癌,等到有咳嗽咳血等症状再到医院检查、手术,肿瘤有可能已经扩散。“一旦肿瘤发展到不可逆的程度,患者的痛苦和家庭要承担的费用将是现在的数倍。”朱良明提醒,癌症关键在于早诊早治,早发现及时治疗,就能将痛苦和风险降到最低。

### 济南市中心医院基本医疗保险癌症早诊早治项目

**试点病种:**肺癌,食管癌,胃癌,结肠癌,直肠癌

**参保人要符合以下条件:**参加济南市职工基本医疗保险,年龄在45至70周岁,之前未被确诊患有有关疾病的人群。

**预约方法:**  
一、到济南市中心医院10号楼一楼癌症早诊早治科填写筛查问卷,符合条件者进入检查流程。

二、手机扫描癌症筛查专用二维码进行筛查评估问卷提交后选择来院检查时间。

三、预约电话(0531)68623085 68623089



# 治疗阑尾炎,不再必须割阑尾

## 内镜下逆行阑尾炎治疗术了解一下



齐鲁晚报·齐鲁壹点 记者 张如意 通讯员 王昆

急性阑尾炎,必须要进行切除手术吗?近日,山东大学齐鲁儿童医院消化科成功完成一例运用内镜下逆行阑尾炎治疗术(ERAT),据悉,这种新型阑尾炎治疗方法集诊断、鉴别诊断、治疗于一身,能够提高阑尾炎的诊断准确率,并能降低阑尾阴性切除率。

近日,6岁的女孩茹茹,吃过晚饭后突然出现腹痛,抱着肚子歪在沙发上哭,疼得满身是汗,妈妈给孩子吃了健胃消食片,疼痛也没有好转。第2天,家长带着孩子来到山东大学齐鲁儿童医院,该院消化科主任徐俊杰接诊后,结合彩超回报诊断为“粪石性阑尾炎”。

经过与家长沟通后,徐俊杰为茹茹进行了“内镜下逆行阑尾炎治疗术(ERAT)”。整个手术过程仅用了40分钟,没有任何不良反应发生,茹茹的腹痛明显缓解。前后住院只有4天,茹茹就蹦蹦跳跳地离开了医院。

阑尾为什么会发炎呢?徐俊杰表示,阑尾是位于盲肠与回肠之间的一条细长弯曲的盲管。研究发现阑尾含

有丰富的淋巴组织,对人体免疫功能调节有重要作用。“尤其是幼儿,处于生命的初期,阑尾对人体有一定的生理功能,所以我们应该严格把握阑尾切除指征,勿轻易行外科手术切除。”

徐俊杰介绍,内镜下逆行阑尾炎治疗术是一种新型治疗方法,它的原理是通过内镜逆行阑尾腔进行冲洗或者支架植入,从而解除、消除细菌感染,达到治疗目的。该手术最早始于2009年,10年来国内多家成人医院先后开展,治疗效果得到肯定。“对于儿童这个特殊群体,为减少X线辐射,我们消化科多采用彩超技术,在此监视下完成治疗,用经济、安全、损伤小、康复快的治疗方式为儿童健康保驾护航。”

据了解,逆行阑尾炎治疗术相比于无论外科开腹手术、腹腔镜下切除阑尾,更有利于保护阑尾。“像阑尾粪石梗阻急性阑尾炎、阑尾炎反复发作、阑尾化脓腔内高压等各种原因引起的急性慢性阑尾炎而未坏死穿孔者,均适合这种治疗术,但对于穿孔引起的腹腔感染、肠腔狭窄、肠镜通过困难等不宜进行内镜治疗。”徐俊杰说。截至目前,山东大学齐鲁儿童医院消化科完成的该项治疗均达到预期治疗效果,且无一例复发。

### 医生介绍:

**徐俊杰** 山东大学齐鲁儿童医院消化科主任、主任医师。中华医学会儿科学分会消化学组委员,中国医师协会内镜医师分会儿科消化内镜专业委员会副主任委员,山东省儿科医师分会消化专业委员会主任委员。擅长儿科消化 消化内镜诊疗。