



评论员观察

推动“鄂货”行销天下,是帮助湖北人民复工复产的有效手段,这需要湖北人民加油干,也需要其他地方做好配合。

为“鄂货”创造更加公平的市场环境

□本报评论员 朱文龙

随着离鄂通道的打开,如何帮助湖北当季的农副产品更快地销售出去,成为当前全国关注的一个热点话题。

湖北是全国重要的农产品生产基地,优质粮油、蔬菜、水果、茶叶、水产等产业独具特色,知名度很高。由于疫情的影响,导致湖北部分农产品销售受阻。如今,湖北开始“重启”,武汉即将“解封”,在这个关键时刻,人们伸出援手,不仅能够享受到舌尖上的美味,还能为湖北人民“雪中送炭”,可谓一举两得。在这个意义上,“为湖

北拼一单”这样的活动,不仅是及时的,也是值得推广的。

让湖北经济社会发展尽快恢复正常,固然需要湖北人自强,但来自全国的帮助会让湖北的经济发展进一步提速。早在2月份的一场全国农产品产销对接活动上,农业农村部有关负责人就已经为湖北农副产品发声:“请大家多购买湖北的优质农产品”。随着湖北的“重启”,许多媒体和企业也开始不断发出“购买鄂货”的呼声。比如京东、淘宝等电商平台就开辟了湖北货专区,全力解决滞销问题。这种帮扶,不仅是对湖北人民的深切关心,更是对湖北人民

的实际支持,与前一阶段医护人员驰援湖北、全国人民捐资捐物一样,让人感到暖心。

社会各界的积极参与,使得“为湖北拼一单”渐渐成为社会共识。不过,需要指出的是,“为湖北拼一单”并不是做慈善活动,其目的在于通过正常的市场交易帮助湖北人民尽快步入正常轨道。让“鄂货”顺畅地走出湖北,行销天下,靠慈善的力量难以长久运行,只有靠市场的力量才能源源不断。为此,有关部门需要做以下两个方面的工作。

其一,消除部分消费者的偏见。毋庸讳言,目前对湖北商

品,乃至湖北人,一些人因为科学常识的缺乏,还存在着一些偏见和误解。要让更多的人参与“为湖北拼一单”的活动,必须让更多的消费者从心理上真正接纳湖北人,接受湖北货。而要消除消费者的认知误区,还需要相关部门继续加强科普,做好防疫,让消费者有正确的认识。如此,“鄂货”就能凭借自身优势,迅速恢复市场份额,不需要商家额外打苦情牌。

其二,要创造更加公平的市场环境。“鄂货”无毒,品质不差,目前可能妨碍“鄂货”畅销的障碍是,各地有没有真正畅通进出湖

北的通道。湖北地理位置优越,奠定了“鄂货”畅销的先天优势。如果其他地方不能及时撤销一些过时的防控措施,还在为湖北人和“鄂货”设置一些有形和无形的障碍,不仅变相提高了“鄂货”的物流成本,也降低了送达效率,进而影响到市场美誉度。所以,对湖北群众和商家来说,比“拉一把”更给力的是“让开路”。

总之,推动“鄂货”行销天下,是帮助湖北人民复工复产的有效手段,这需要湖北人民加油干,也需要其他地方做好配合。

■投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

公民论坛

主播带货不能漠视消费者权益

□史奉楚

3月31日,中国消费者协会发布《直播电商购物消费者满意度在线调查报告》。调查发现,从目前直播电商销售商品过程中出现的问题性质来看,主播夸大和虚假宣传、有不能说明商品特性的链接在直播间售卖,这两点被提到的次数比较多。此外,有37.3%的消费者在直播购物中遇到过消费问题,但是仅有13.6%的消费者遇到问题后进行投诉,还有23.7%的消费者遇到问题并没有投诉。

近年来,主播带货、网红带货成了热门,在一些网红的直播促销下,很多商品销量大增,很短时间内成交量即可达到几十万乃至上百万元,给商家带来了可观的收益,也让粉丝们感受到了网红的热度。但应认识到,主播带货不应仅仅是带货那么简单,其理当对消费者权益负责。

主播带货通常是指主播在平台直播推荐产品,并给出购买链接,推荐观看者购买的行为。一般来说,主播可能是明星,还有可能是网红,很多网红直播所

销售的商品价格均很低。然而,看似对消费者利好的主播带货,却暗含很多隐患。如一些消费者通过该种方式购买的商品存在质量问题。而此前一位当红主播在“带货”不粘锅的时候,突然粘了锅,引来争议一片。

根据有关法律规定,这些主播显然不能只是“带货”而已,而应对其所推荐的商品质量承担相应法律责任。虽然网红直播与传统的明星代言有所区别,但不能因此否定其在推销商品过程中的地位和应承担的法律责任。网红或明星直播带货的行为完

全符合替商家宣传商品并因此获利等要件,依然属于代言人或推荐人。

对此,《广告法》明确规定,广告代言人在广告中以自己名义或者形象对商品、服务作推荐、证明的人。广告代言人在广告中对商品、服务作推荐、证明,应当依据事实,符合法律、行政法规规定,并不得为其未使用过的商品或者未接受过的服务作推荐、证明。关系消费者生命健康的商品或者服务的虚假广告,造成消费者损害的,广告代言人应当与广告主承担连带责

任。其他领域的虚假广告,造成消费者损害的,广告代言人明知或应知广告虚假仍代言的,应当与广告主承担连带责任。

因而,这些影响力较大的主播理当爱惜羽毛,践行“影响越大,责任越大”的道理和常识。本着对消费者负责,对自身名誉和形象负责的态度,尽到注意义务和把关职责。确保所“带货”的商品质量过硬,至少不存在质量问题。进而实现自身收益、商家获利、消费者省钱的多赢局面,让电商直播走向良性循环。

山东省福利彩票发行中心关于恢复“福彩刮刮乐,天天送汽车”营销活动的公告

山东省福利彩票发行中心就恢复即开型福利彩票(以下简称刮刮乐)鼠年生肖票“福彩刮刮乐,天天送汽车”营销活动公告如下:

一、活动恢复时间
2020年4月8日12点起恢复活动,4月18日24点活动结束。

二、活动内容
基本内容仍按原活动公告执行。调整的内容如下:

(一)原活动内容
大年初十(2月3日)当天参与扫码的女性彩票购买者,除可获得常规抽奖机会外,还将额外获得一次抽取奥迪A4L的机会。
大年十一(2月4日)当天参与扫码的男性彩票购买者,除可获得常规抽奖机会外,还将额外获得一次抽取奥迪A4L的机会。

(二)调整后的活动内容
4月13日当天参与扫码的女性彩票购买者,除可获得常规抽奖机会外,还将额外获得一次抽取奥迪A4L的机会。

4月14日当天参与扫码的男性彩票购买者,除可获得常规抽奖机会外,还将额外获得一次抽取奥迪A4L的机会。

三、抽奖规则
活动恢复后的抽奖规则调整如下:

活动期间,全天可以扫码,次日上午抽奖。1月21日至1月29日12点扫码的与4月8日12点至4月10日扫码的合并,统一于4月11日抽奖,一次抽出8辆汽车。4月14日将进行两次抽奖,第一次为常规抽奖,第二次将针对4月13日参与扫码的女性彩票购买

者再抽取1辆奥迪A4L;4月15日将进行两次抽奖,第一次为常规抽奖,第二次将针对4月14日参与扫码的男性彩票购买者再抽取1辆奥迪A4L。4月18日为扫码最后一天,4月19日最后一次抽奖。具体抽奖安排见《2020年山东福彩“福彩刮刮乐,天天送汽车”活动恢复抽奖安排》。

四、领奖时间
抽奖次日起开始领奖,省福彩中心不再组织集中领奖。中奖者经市福彩中心确认身份信息后,向省福彩中心报备领奖时间,并按照约定时间到省福彩中心办理领奖手续。4月28日为领奖截止日,逾期不领视为自动放弃资格,产生弃奖(确因疫情防控工作需要,经申报批准延期领奖的除外)。如产生弃奖,省福

彩中心将于4月30日对全部弃奖进行再次抽奖,再次抽奖使用活动期间产生的全部扫码数据。再次抽奖的领奖截止日为5月12日。再次抽奖后如果继续产生弃奖,省福彩中心将另行公告继续抽奖事宜,直至汽车奖品全

部送完为止。

附件:2020年山东省福利彩票发行中心“福彩刮刮乐,天天送汽车”活动恢复抽奖安排

山东省福利彩票发行中心
2020年4月2日

附件 2020年山东省福利彩票发行中心“福彩刮刮乐,天天送汽车”活动恢复抽奖安排

时间	奥迪A4L	荣威RX5	备注
4月8日12点			活动恢复
4月9日			只扫码,不抽奖
4月10日			只扫码,不抽奖
4月11日	2	6	
4月12日		2	
4月13日		2	
4月14日	1+1(女性独享)		
4月15日	1(男性独享)	2	
4月16日		1	
4月17日		3	
4月18日		2	活动结束
4月19日		1	
4月28日			领奖截止日

相关链接:

“福彩刮刮乐,天天送汽车”活动问答

1.怎样参与“抽汽车”活动?
答:活动期间,在山东省内购买福彩刮刮乐“庚子鼠”5元、10元、20元彩票任意品种,用手机扫描玩法区内的二维码参与抽奖活动,有机会获得奥迪A4L或荣威RX5汽车。其中,购买“庚子鼠”20元彩票,每扫码一次,系统记录两次。

2.怎么扫码?
答:关注“山东福彩中心”微

信订阅号;使用订阅号中的“扫一扫”功能扫描彩票玩法区内的二维码(首次扫描需绑定手机号码和身份证号码)参与活动;一张彩票只有一个二维码,每扫描一个二维码,系统自动记录一次,其中扫描“庚子鼠”20元彩票,每扫码一次,系统自动记录两次,每次记录均具有同等抽奖资格。

3.我春节期间扫了二维码,还可以参加抽奖吗?

答:可以。山东省福利彩票发行中心对1月21日至1月29日12:00扫码的数据进行了封存。活动恢复后,1月21日至1月29日12点扫码的与4月8日12点至4月10日扫码的合并,统一于4月11日抽奖,一次抽出8辆汽车。

4.抽奖结果在哪儿公布?
答:抽奖过程由山东省济南市齐鲁公证处进行全程公证。汽车抽奖结果产生当天在山东彩

票网和“山东福彩中心”微信订阅号进行公布。省福彩中心呼叫中心通过拨打手机通知中得汽车的彩票购买者。第三方服务公司通过发送短信通知中得汽车的彩票购买者。

5.领奖有什么注意事项?
答:须由中奖者本人到现场领奖。

所有汽车均为白色,所有权归中奖者所有,不可折现,税费、

上牌等各种费用由中奖者承担。中奖者须准备现金缴纳20%的个人偶然所得税,省福彩中心协助中奖者完成缴税,代收银行出具缴税证明。奥迪A4L车价为248500元,个人应缴纳偶然所得税49700元;荣威RX5车价为102800元,个人应缴纳偶然所得税20560元。

购车发票只能开具给中奖者本人。