



旅游遭重创 跨界做电商

景区复苏,旅行社如何跟进实现回血

政策链接

济南市文旅局: 出台16条措施 扶持文旅复苏

齐鲁晚报·齐鲁壹点
记者 程凌润

损失: 疫情期间营收减少2000万

1月24日,文化和旅游部办公厅下发《紧急通知》,要求全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”旅游产品。

通常情况下,各大旅行社在春节提前做好机票、地接服务、酒店等各项准备工作,这就意味着需要提前预付相关的费用。有的是50%,年三十、初一等特殊时间或者紧俏线路等基本上是100%。

“整个春节期间都没有营业,接待游客数量比去年同期减少了3000多人次,粗略估计营业收入同比减少2000多万元。”山东嘉华文化国际旅游集团(以下简称嘉华旅游)董事长张明说,新冠肺炎疫情导致大量订单退订,仅以济南总部来讲,接受退订行程就有123起,涉及人数2357人次,退订金额700余万元。另外,除了旅游板块,酒店板块业务目前损失也有500多万元。

来势汹汹的新冠肺炎疫情让旅游行业遭受重创,据初步统计,春节期间济南市各旅行社退订9557个行程,退订人数3.5万人次,预计损失3.2亿元。

3月28日,济南市旅游行业恢复省内旅游经营活动。当天,济南野生动物世界就迎来了“第一个吃螃蟹”的首个旅行团——嘉华旅游团。



2月上旬,在疫情防控的关键时期,旅游胜地天下第一泉景区著名景点黑虎泉空无一人。(资料片) 齐鲁晚报·齐鲁壹点记者 孙雨杨 摄

自救: 推出目的地严选商城

“疫情期间没有业务,我们就进行规划,光视频会议就有80多场。”据嘉华旅游市场经理赵汝信介绍,他们通过视频会议规

划着旅行社的发展方向,并且确定了“跨界”电商的策略,而这也是他们进行“自救”的一项措施。

“旅游是低频消费,比较频繁的游客一年出游也就是两三次,而日常生活消费却是高频的,旅行社掌握目的地的优质商品和土特产等,可以由导游采购,

由旅行社品牌背书,在线上及门店销售,满足游客日益升级的消费需求。”张明说,游客可以转化为购买商品的顾客,购买商品的顾客也可以转化为游客,增强了客户的黏性,更拓宽了营收渠道,而这就是“旅游生活综合服务商”的概念。

2月8日,嘉华旅游开发了“目的地严选商城”正式上线,该电商平台主要销售境外和国内旅游目的地的商品和土特产,刚上线每天的销售额即达到1万多元。目前,该电商平台有百余种商品。

“这个平台从搭建到正式上线仅仅用了一个星期的时间,我们的员工可以销售上面的产品,赚取一部分佣金。”赵汝信说,他们通过“目的地严选商城”帮助农民销售了滞销的农产品,其中湖南省湘西州的碰柑上线2天就销售了20万斤。

对于疫情之后旅游业的发展,张明持有谨慎乐观的态度。张明说,他正在探索“旅游+生活”的旅游新零售模式,“全球好货严选”平台就是一种有益尝试,他们要把旅行社作为流量入口,把旅行社由人流圈变成生活圈,拓宽营收渠道。

为缓解文旅企业经营困难,济南市发布了《关于应对新冠肺炎疫情影响促进文化和旅游业健康发展的若干意见》(以下简称《意见》),提出16条措施。其中,济南市财政安排文化旅游扶持专项资金1亿元扶持文旅企业。

“文旅产业是受新冠肺炎疫情冲击最为严重的产业之一。”济南市文化和旅游局局长邱良介绍,受疫情影响,旅行社、旅游景区、公共文化场馆和文化经营场所等暂停运营,大型文化和旅游活动被推迟或取消。据初步测算,济南市春节假日旅游经济受损达到90%以上。

为缓解文旅企业经营压力,除了1亿元扶持专项资金外,济南市还出台了旅游地接奖励扶持政策,扶持旅行社应对经营困难,暂退80%旅游质保金,并协调保险企业为旅行社减免2020年度部分责任险保费。

邱良介绍,为拉动文旅消费,济南市面向旅游景区、旅行社、影剧院、演艺场所、书店等文旅企业推出2000万元惠民消费券,还将以近郊游、短程游为重点,策划组织“山东人游济南”“万人乡村游”等活动,助推市场恢复活力。



济南市蕾娜范康养中心

爱的方式有很多

养老服务在您身边

比如:
一个深情的眼神
一段暖心的话语
一件贴心的礼物
一份执着的陪伴
.....

都能饱含爱
都能表达爱
.....

多少人憧憬着
老有所依、老有所养
老有所乐、老有所为
老人更需要
能够有人温情陪伴

更好的生活
更好的教育
更好的人生道路...
父母总在用他们的爱
默默地为我们选择
父母的轨迹
不断在我们身上重复着
前进的道路常有
回望的日子不多
是时候由我们来作出选择
用爱为他们做更好的选择

这样的对话

发生在现今社会的众多家庭里

“孤独、保姆事件、
不专业、缺乏爱心”
许多案例让本不多的选项越来越少

“不孝、被抛弃”

固化的标签

禁锢了这道选择题

儿女左右为难

我想把爸爸送去养老院了,看了市里有几家还不错
咱家兄妹三个,过的都不错,再怎么样,也不能把爸爸送到养老院啊!
大家都是天天忙,真正陪老老子的时间有多少?要是能陪,咱爸上个月就不会摔咯?
不行,我还是不同意,让闺蜜亲戚朋友知道了,还不跟咱们闹梁骨?
哎,总不能一直耗下去——

有多少父母愿意打搅子女的生活
生活的节奏越来越快
人们甚至都不敢停下自己的脚步
越是匆匆
越让我们和渐渐老去父母的距离
越来越远

再等等
这个项目做完就好了...
再等等
这个订单签约就好了...
再等等

时间流逝
没有等等
哪怕一秒
到了该选择的时候了!
选当然要给更好的!
春暖了、花开了
来蕾娜范看看吧

德国蕾娜范·济南院

蕾娜范(济南)养老服务有限公司是专门为失能失智与重症监护老年人群提供服务的运营管理公司,引入德国百年护理经验,提供优质和个性化的照护服务,主要为重度失能、失智、高龄老人提供生活护理、医疗护理、康复护理和精神陪伴一体化的持续服务。公司旗下设立济南市蕾娜范康养中心以及提供配套医养融合服务的蕾娜范非临床重症护理院,设置床位110张,通过组建包含副主任医师,留学德国护理部主任,三甲医院ICU护士长,社工师,康活动师以及常驻德国专家等多领域专业型的服务团队,引用德国成熟先进的护理理念与技术,致力于成为顾客身边的照护专家。



接待大厅



护理站



开放餐厅



双人间



标准双人间



休闲阳台

个性化护理 私人订制
凭此单页入住优惠

联系电话: 85896995/15665706882

地址: 济南市槐荫区美里路美里花园社区45号楼

