



县委书记翟军来恒泰指导工作。

济南市商河恒泰供热有限公司： 2019—2020年供暖季，感谢你！

在春暖花开的季节，2019—2020年供暖季即将结束。100多天里，商河县集中供热整体平稳运行，确保商河人度过了一个暖冬。春节前夕，一场突如其来的新冠肺炎疫情，让2020年的春节不同寻常，也让济南市商河恒泰供热有限公司的所有员工紧张而繁忙。

“2019—2020年供暖季，公司各项工作有条不紊地进行中，这离不开商河县委县政府、集团公司的支持，离不开供暖人的努力，更离不开用户的理解和支持，我代表公司感谢大家。”济南市商河恒泰供热公司负责人说道。

感谢各级领导的支持与鼓励

自供暖季开始以来，商河县委县政府、住建局等领导，多次来到济南市商河恒泰供热公司检查指导工作。1月22日，商河县委书记翟军到商河恒泰供热有限公司视察工作并慰问一线职工。2019年11月20日上午，商河县委副书记、代县长袁长奎来到商河恒泰供热有限公司视察供热工作。

翟军一行来到公司燃气锅炉运行主控室，通过主控电脑认真查看运行数据，详细询问了公司运营及锅炉运行情况，并来到燃气锅炉运行车间，实地查看了燃气锅炉等运行设备。

翟军表示，集中供热作为一项民生项目，涉及人民福祉，关乎百姓冷暖，要以高度负责的态度做好供热工作。在各级领导的支持与鼓励下，济南市商河恒泰供热公司全体工作人员坚守岗位，履职尽责，竭尽全力做好供热工作，让领导放心，让群众满意！

感谢集团公司的支持

自济南热力集团有限公司入驻商河以来，集团公司对商河恒泰供热有限公司从技术、资金、管理等各个方面进行了全面支援，给予了大力帮助。

供暖季开始前期，济南热力集团有限公司党委书记、董事长潘世英到商河恒泰指导工作，在全面了解公司供暖准备的基础上，对于2019—2020年供暖季提出了新的建议和要求，要求公司全体员工要以高度负责的精神，履职尽责，全力做好供暖前各项准备工作。

尤其是新冠肺炎疫情以来，集团公司对商河恒泰供热给予大力支持帮助，确保了疫情期间各项供暖工作的正常运行。

感谢商河恒泰人的坚守

他们是供暖背后的英雄。锅炉班组充分发挥锅炉在供暖系统中的“心

脏”作用，确保锅炉供水温度。外网班组负责对城区管网及换热站的巡查力度，确保平稳运行。热线组24小时接听用户电话，与外网巡查人员及供暖管家实时联动，一旦用户有诉求，确保及时处理。供暖管家行走在商河的大街小巷，解决千家万户的供暖问题……

疫情防控的路上，从来都不是一个人在奋战，有人在前线拼杀，也有人在后方赠弹送药。在严峻的疫情形势下，“居家”已成为疫情防控阻击战的一个关键词。如何为市民营造舒适的居家环境？商河恒泰供热人克服各种困难，每天24小时坚守保供热，抗疫情一线，把温暖送进千家万户。

供暖关系千家万户，供热人要和千家万户打交道，感谢你们的坚守。2020年，我们即将踏上新的征程，“停暖之日，开工之时”，各项检修工作即将开展，随着亚行项目的开展，建热源、铺管道……2020年，继续加油。

感谢所有的供暖用户

今年的供暖季，尽管我们努力工作，但仍有一些瑕疵，感谢您的理解和支持，我们会越来越好。

设备经过100多天的连续运行，都已处于疲劳状态，极易出现问题，我们一定会严格要求自己，站好最后一班岗！

特别是锅炉要加强运行管理，利用DCS监控系统运行数据掌握锅炉运行状态，根据气温变化实时调整运行负荷，确保为用户创造一个舒适温度；外网要加强管网巡查和换热站运行管理，善于利用能耗数据平台掌握换热站运行情况，及时发现问题及时解决，确保平稳运行。要加强设备巡检保养维修，及时排除设备隐患，防患于未然；客服继续做好热线接听，与应急抢修及时沟通，向用户做好解释说明工作。强化环保设施运行管理，确保排放达标！

2019—2020供暖季，感谢大家，下个供暖季，我们不见不散！

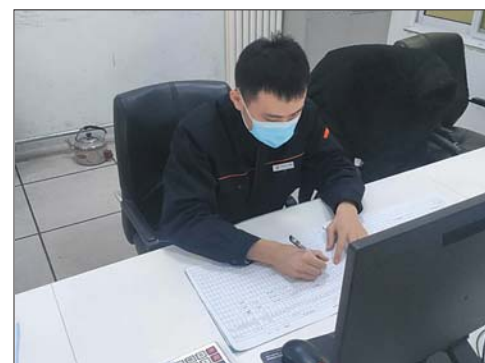
济南市商河恒泰供热有限公司



商河县委副书记、代县长袁长奎来到商河恒泰供热有限公司视察供热工作。



潘世英来恒泰查看工作。



▲疫情期间，恒泰供暖人坚守在工作岗位。

◀工作人员冒雪查看井下运行情况。