

# 厨房也住人,两室出租房被隔成四间

## 洗衣机水管破裂致楼下住户天花板渗水,中介称很快解决



导致渗水的洗衣机等待处理。



文/片 记者 姜凯

### 厨房也被改成单间 这怎么住人?

“你看这水印,我刚进来的时候一直在滴水。”7月22日上午,李女士指着自家天花板上的水渍告诉帮办记者。7月12日那天,她本想将房子打扫一下,却发现天花板一直向下滴水。“地面上全是水,而且电表里也一直在渗水,电表还‘嘭’的一声,家里就停电了。”李女士本想问问楼上房东啥情况,结果发现楼上竟然住了不少人。

李女士介绍,她家住在5楼,是一套两室一厅的住宅,住房面积是67平方米。跟她家同样户型的6楼,现在厨房被改成单间,“这怎么住人?”李女士说。

帮办记者与李女士一起来到她家楼上的出租房,发现进

近日,家住济南天桥区制锦市后街三号的壹粉李女士向帮办记者反映,因为楼上出租房的一处水管破裂,造成她家天花板漏水,自己多次向房屋中介反映情况,问题却迟迟没能解决。李女士上楼查看发现,楼上的两室一厅竟被隔成4个拥挤的单间,厨房都住上了人。

门正对面就摆放着洗衣机和洗漱用品,其中洗衣机与一根水管连接,水管的另一侧通到厕所。进入防盗门后,公共区域仅能容纳两个人同时站立,原本两室一厅的房间被分隔成4个单间。“这就是厨房,现在是有住人,里面的下水管道给堵住了。”李女士指着防盗门北侧一间单间说,由于租住者没在,记者没能进入这间厨房改成的房间。“对门的邻居是一位80多岁的老太太,跟我说每天晚上这里的洗衣机声音都没停过。”李女士说。

“我告诉中介后,中介也找了个电工过来维修过。”李女士介绍,她曾就渗水问题多次联

系中介寻找解决办法,但中介总是以“与公司商量一下”为由回应,之后再联系就联系不上了。“如果不把洗衣机搬走,那就让房子一直漏水吗?”李女士说。

### 中介将为厨房租客 寻找新的住处

帮办记者随后联系到山东住得好信息科技有限公司的房屋中介人员杨先生。他告诉记者,是因为洗衣机的出水管破裂,才造成楼下住户漏水的。“我们已经通知住户暂时不要用洗衣机了,让他们洗澡时候先用脸盆。”

杨先生表示,已向公司汇报了相关情况,公司出了一个解决方案,“打算先帮住在厨房的租客找到新的房源,经过租客同意后搬过去,然后再把洗衣机搬到厨房。”

“我们跟中介沟通了一下,争取一周之内解决这个问题。”铜元局后街社区居委会工作人员随后也告诉帮办记者,居委会跟中介定的是一周时间内解决,他们也会积极督促中介解决好这件事。

“钱花了不到一半,店却没了。”黄先生花11000元在济南老商埠舜昌海鲜店办了两张储值卡,可钱还没花完,饭店却关门了。黄先生希望饭店能退还其卡上余额,但饭店负责人始终不现身。

记者 王杰 实习生 吕志斌

### 今年6月再去消费 发现饭店关门了

济南市民黄先生最近挺郁闷。去年4月,他在融汇老商埠舜昌海鲜店花费11000元办了两张储值卡。让他没想到的是,只消费了一半,海鲜店就关门了。

“当时办卡优惠力度挺大,我就办了两张,一张花了5000元,一张花了6000元。”办卡之初,黄先生经常到此用餐,今年初受疫情影响,便没有去该饭店。

今年6月份,黄先生带着朋友前去就餐,却发现舜昌海鲜店大门紧闭,“门上啥通知也没有,也不知为啥关门”。

一开始,黄先生没多想,以为只是饭店放假、暂停营业。之后他又去了几趟,每次都是关着门,他这才慌了神,赶忙拨打海鲜店电话,“工作人员说,海鲜店关门是因为店铺租金上涨,还说饭店目前没有资金退款”。

“抛开饭店赠送的余额不算,我充值的11000元还剩下5958元。”根据黄先生提供的两张储值卡的消费信息,一张储值卡余额为1374元,其中充值总额剩1249元,赠送总额剩125元;另一张储值卡余额为5180元,充值总额剩4709元,赠送总额剩471元。

### 饭店招牌在但大门紧闭 与商场合同已到期

7月21日,帮办记者来到融汇老商埠商业区看到,舜昌海鲜店位于经四路与纬四路交叉口东北角的老商埠区商业楼上。“舜昌海鲜”四字招牌醒目地挂在楼南面。楼内电梯、楼道、墙面随处可见的广告招牌,足见当时这家饭店猛烈的营销势头。

来到二楼,饭店大门紧锁,敲门无人回应,门口也未张贴任何闭店声明。

“这家饭店关门得两三个月了”“他家在四五月份就关门了”……问及该饭店的关门时间,楼上其他商户说道。

“这家饭店走的是正常撤店流程。”融汇老商埠商业区管理人员说,海鲜店的具体关门原因不清楚,该店与老商埠区的租赁合同已经到期。

“到底是合同到期,还是商家经营不善、擅自停业,我们无从得知,我们只想知道卡里的余额该怎么处理?”黄先生说。按照黄先生所提供的饭店联系方式,帮办记者拨打了该号码,但始终无人应答。

“打电话,始终不接。”从7月初到如今,黄先生也曾多次联系该店负责人,但始终没人应答。

### 充值消费者 可到监管所投诉

据悉,舜昌海鲜店属于山东舜昌山庄餐饮管理有限公司。天眼查App显示,该公司成立于2014年12月,登记机关是济南市槐荫区市场监督管理局,但该公司已于2020年3月2日被注销。

“前期需要双方调解,由法院工作人员与海鲜店负责人对话,协商解决;如果调解不成,将走正常诉讼程序。”21日,黄先生来到市中区人民法院,希望通过法律途径讨回储值卡的钱。

北京大成(山东)律师事务所律师李友震表示,目前消费类储值卡存在监管空当,尤其是小额储值卡因数量大、案值小,更是处于“无人监管区”。

李友震建议黄先生等顾客“抱团投诉”,“单个受害者去工商、公安部门报案或者投诉,由于案值太小,会遇到无法立案或者不被受理的情况”。

“我们将对此做进一步调查处理。”济南市市中区人民法院相关工作人员说,如果其他市民也在舜昌海鲜店遇到储值卡资金无法赔偿的问题,可以致电12345或者直接到监管所投诉。

充了11000元,卡内剩5958元想退难了

海鲜店突然关门消费者遇难题,律师建议用户「抱团投诉」

### 相关链接

## 不得改变房屋内部结构分割出租

2020年10月28日,济南市住房和城乡建设局、济南市市场监督管理局联合印发了《济南市住房租赁合同》《济南市住房租赁托管合同》合同范本,新版合同明确规定,租赁住房应当

符合建筑、消防、治安、卫生等方面的安全条件,并以原规划设计为居住空间的房间为最小出租单位,不得改变房屋内部结构分割出租,不得按床位等方式变相分割出租,厨房、卫生

间、阳台和地下储藏室等不得出租供人员居住。

住宅标准房屋人均居住面积不得低于6平方米,每个房间居住的人数不得超过2人。

### 国网山东信通公司 打造“脑、眼、手”三位 一体的精益信息调度

国网山东信通公司贯彻落实国家电网公司和山东电力系统运行工作要求,聚焦调度监控、作业管控等信息调度核心业务,全面优化调度体系。通过组建应急基干队伍、规范应急响应机制、完善缺陷管理方式,做到先于问题做好预案,打造“智慧大脑”。通过拓展系统监测深度、加强软硬件监测广度、开发调度监控数字员工,做到先于用户发现问题,打造“敏锐眼睛”。通过零散作业全部纳管、人员资质自动核查、检修作业智能授权,切实提高作业管控能力,打造“安全双手”。形成“脑、眼、手”三位一体的精益信息调度,保障信息系统稳定可靠运行,为大电网安全提供坚强支撑。

## 贷款办7888元的瑜伽卡,退卡要扣30%违约金

### 消费者决定退卡查看合同才发现,其中标注不允许退款

记者 王诗玥

2021年底,渠女士在全运村中央广场的隐舍瑜伽店内办理了一张有效期为三年的会员卡,共花费7888元。2022年3月前后,隐舍瑜伽店正式开业,渠女士却因为工作没能经常来到店内练习瑜伽。

今年7月12日,渠女士因为没有时间练习瑜伽向店家提出退卡。店家回复说,合同里已经写明了,出于个人原因申请退卡不予退款,只能办理转卡。最终店员同意扣除30%的费用帮她申请退款。如今已经过去了十几天,店家依旧没有明确的消息。

渠女士表示,店家告诉她,扣

除30%的违约金是店内统一规定,至于具体何时能够退款,则需要他们向上申请,到底能不能批准现在还不知道。

渠女士说,在签署合同时,她并不知道退卡的具体规定是什么,直到决定退卡时查看合同,这才发现里面标注了不允许退款。她认为,这就像是“霸王条款”。渠女士还提到,签署合同时她还未毕业,手里没钱,她还在店员引导下,用银行信用卡贷了款。看着自己的贷款,渠女士十分懊恼,“我现在刚毕业,一个月只有2000多元的工资,而贷款还有近1000元的利息没有还完”。

“我开卡后,总共也没来过两

次,希望店家能够全额退款,如果不能全额退,我认为扣除的金额也应该在5%-10%之间。”渠女士说。

7月20日,隐舍瑜伽店的店长廖女士告诉帮办记者,渠女士是在2021年店正式开业之前办理的预存卡,正式开卡的时间则是2022年的3月前后,这批次的预存卡比同类型优惠2000元左右。因此,他们当时也在合同里注明了,如果因为个人原因要求退卡是不允许的。而后续在店内正常价格办卡的顾客,则是按照扣除卡内剩余金额30%违约金的退卡规定来签订的合同,这也是公司的统一标准。

“原则上,像这位女士的情况

我们是不予退款的,但考虑到她的退款意愿比较强烈,我们也向总部提出了申请。”廖女士表示,她们首先申请了给渠女士全额退款或者减少扣款比例,但这一项申请已经驳回了,后续她们又按照扣除30%违约金的规定再次提出了申请。“至于何时能够批复,我们也不能够保证。通常情况下,最快也要一个月左右,慢的话可能需要两三个月。”



扫码下载齐鲁壹点  
找记者 上壹点

编辑:蓝峰 美编:马秀霞 组版:刘森