

# 书写有温度的健康答卷,打造医疗服务“淄博品牌”

## ——专访淄博市卫健委党组书记、主任程勤



建立MDT专家团队 为患者提供高质量“一站式”诊疗服务。

记者 张荐博

### 品质医疗不断发力

数据显示,2021年度全省群众满意度医疗卫生类测评中,淄博市位居全省第4,比上年度上升9位。

成绩的背后,淄博在改善群众就医体验方面做了哪些努力?

程勤表示,为切实增强群众看病就医获得感,在淄博各大医院制定“一站式”服务、全程导诊等20条推进措施,为群众提供更高水平、更加满意的卫生健康服务。

改善群众等待体验,不断提升就诊效率。“目前,二级以上医院普遍建立了预约诊疗制度,打造‘一站式’综合服务模式,实行

全程导诊服务。”同时开展试点“无陪护模式”,开展“错时门诊”,能够满足患者不同时间段就诊需求。

程勤介绍,为推进多学科诊疗服务,27家医院建立了MDT(多学科会诊)专家团队,开设多学科诊疗门诊,为患者提供高质量“一站式”诊疗服务,为的是改善群众诊疗体验,不断提升诊疗水平。

同时,改善群众费用体验,不断提升控费水平。实行“一次挂号,三日免费”,二级以上医院均开展了“一次挂号,三日免费”便民服务,患者3日内复诊不需重新缴费挂号。

“下一步,我们将在认真总结改善群众就医体验行动的基础上,进一步坚持以问题为导向,打好改善群众就医体验组合拳,切

卫生健康事业,正随着时代一起奔涌。

今年以来,淄博市卫生健康系统深入贯彻以人民健康为中心发展思想,认真落实新时期卫生健康工作方针,在疫情防控 and 卫生健康事业发展上都取得较好成绩。

品质提升年,医疗健康品质提升是其不可或缺的一环。对此,淄博市卫生健康委党组书记、主任程勤体会颇深。

“卫生健康事业与人民群众的生命安全和身体健康息息相关。”程勤表示,责任在肩,使命如磐。未来,淄博将在品质提升年的奋进号角下,以满足人民群众日益增长的卫生健康需求为目标,全力打造医疗服务“淄博品牌”。

实推进改善群众就医体验行动走深走实,全力打造医疗服务“淄博品牌”。”程勤表示。

### 农村“15分钟健康服务圈”基本形成

让患者在家门口就能享受到满意的医疗服务,提升基层的服务能力十分关键。“不断满足基层看病就医需求,是我们长久以来致力的目标。”程勤说。

近年来,淄博市全面落实“以基层为重点”的新时代党的卫生健康工作方针,将基层卫生健康工作与乡村振兴统筹推进、融合发展,分级分类推进村卫生室标准化建设,多措并举优化提升乡村医生队伍结构素质,全力保障农村居民的身体健

康。在淄博市推广“行走的医生流动的医院”组团式巡诊模式,有效解决了偏远山区群众看病难、看病远问题。据了解,经过3年时间,基层服务网底更加完善,农村“15分钟健康服务圈”基本形成。

其中,“名医基层工作站”的建设可推动优质医疗资源下沉,是提升基层医疗服务的重要举措。程勤表示,将继续实施“名医基层工作站”下沉基层,与家庭医

生融合,定期在辖区村开展巡诊服务。

同时,统筹设立173个门诊慢性病村卫生室延伸服务点,在村卫生室即可实现慢性病取药和报销。如此一来,农村居民就医服务体验能够得以明显改善。

“下一步,淄博市将聚焦高质量发展主题,着力提高基层医疗卫生服务能力,着力建立完善基层医疗卫生机构运行新机制。”程勤表示,淄博将着力推进服务优化和服务模式转变,让群众在“家门口”享受医疗卫生服务的获得感和感受度进一步增强。

### 打造淄博优医之城

以群众需求为切入点,以办实事为关键点,以求实效为落脚点。淄博医疗健康服务品质提升的动员令已吹响,下一步该如何走?

程勤表示,首先要着力构建体系健全、功能完善、医防协同的公共卫生服务体系。以保障人民群众生命安全和经济社会稳定大局为中心,完善重大疫情防控体制机制,着力提升传染病监测预警、现场流行病学调查、核酸检测、医疗救治等核心能力。其次,

打造整合型、智慧化、高品质的医疗卫生服务体系。围绕解决群众看病就医的操心事、烦心事,破解群众看大病、突发疾病救治难题,保障群众方便看病,舒心看病。

“力争三年内建成省级临床重点专科25个、国家级临床重点专科2个……”程勤说,不断提升人民群众看病就医获得感、幸福感和安全感是他们坚定的目标。

同时,加快建设涵盖全人群、全生命周期的健康管理服务体系。围绕人民群众全生命周期健康需求,加快完善妇幼健康、老年健康、托育服务、心理健康和精神卫生服务体系,补齐健康促进、预防保健等领域短板。

程勤表示,将力争把淄博打造成病有良医、温润仁心的优医之城,让人民群众过上更加健康的幸福生活,将医疗服务“淄博品牌”打出最响亮的“最强音”。



mindray 迈瑞

扫码观看栏目

## 山东省养老事业高质量发展论坛暨山东省养老协会专家、专业委员会启动会议在济南成功举行

记者 张如意

7月25日上午,山东省养老事业高质量发展论坛暨山东省养老协会专家、专业委员会启动会议在济南舜耕山庄举行。本次启动会议由山东省民政厅指导,山东省养老协会主办,由山东省养老协会山东舜颐养老集团有限公司、金龄健康产业投资(山东)有限公司、山东颐养健康集团养老(集团)有限公司等9家理事单位协办,并获得山东省老龄事业发展基金会大力支持。

恰逢山东省养老协会近日成立,本次启动会议举行了山东省养老协会及其下属的老年人权益保障委员会、养老行业标准化委员会揭牌仪式;包括养老政策研究专家、原全国老龄办副主任吴玉韶,老龄化政策研究专家、北京大学人口研究所教授乔晓春等在内的8位全国知名专家受邀接受了在山东省养老协会颁发的协会养老行业专家智库委员会的聘书;社会爱心企业山东信义汽车配件制造有限公司特别捐赠300万元人民币表示祝贺。

启动会议后,举行了山东省养老事业高质量发展论坛,行业专家围绕“中国老龄事业发展、康养未来趋势、养老产业以及人口变化”等相关主题进行主旨演讲,为山东养老事业高质量发展建言献策。

山东自1994年进入人口老龄化社会,老年人口增长迅速,且呈现出高龄化、空巢化、失能化等趋势。2022年公布的第七次全国人口普查公报显示,山东60岁以上人口已达2122万,占比20.9%,也是我国老年人口唯一超过2000万的省份。据悉,全省现有养老机

构2437家,养老床位40.7万张,其中护理型床位25.3万张,占比62%;建有社区日间照料中心3693处、农村幸福院11972家、助老食堂5696处;智慧养老、康复保健等服务供给越发完善,老龄产业已在山东省内基本形成。

记者了解到,山东省养老协会于2022年7月6日成立,是经山东省民政厅登记、山东省社会组织管理局管理备案,由养老相关企业事业单位自愿结成的全省性、行业性、非营利性社会组织。协会有发起单位7个理事单位9个,均为大型养老服务机构或连锁化品牌经营机构,多年从事养老机构运营。协会现有会员单位30个,囊括了养老服务企业、养老产业企业以及公立三甲医院、省属重点高校等相关单位。

协会成立后,将开展养老行业调查研究,配合政府部门完善行业管理,为政府有关部门制定规划和政策提供建议和意见;组织制定养老行业团体标准、服务规范,引导养老企业、机构规范运营;提供养老行业市场、项目、管理、技术、人才等方面的信息咨询服务等。

根据《山东省养老服务协会三年重点工作规划》,未来三年内,山东省养老协会将以满足老年人多样化、多层次服务需求为导向,以“党政所急、会员所需、协会所能”为工作定位,充分发挥桥梁纽带作用、组织优势和权益维护作用,努力打造全省“养老服务行业平台”,促进全省养老服务科学发展、规范发展。到2025年,全省居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系更加完善,养老服务有效供给持续扩大,养老服务产品日益丰富,行业要素支撑不断增强,老年宜居、老年友好环境初步形成。

## 夏日和狂欢,只差一场音乐节

济南爱尔眼科医院音乐节成功举办



记者 焦守广 通讯员 杨云

7月23日晚,由济南爱尔眼科医院举办的“EYE上发光 Fun肆一夏”音乐节在悦立方中心广场闪亮开场!本次活动不仅让大家感受到音乐的魅力,丰富了泉城百姓的业余生活,更创新了眼健康科普形式,让大家在愉快轻松的氛围中,关注到眼健康的重要性,学习到相关专业知识。

历城区政协委员、济南爱尔眼科医院经营院长秦小霞出席了本次活动。她表示,今年恰逢爱尔眼科20周年,为强化眼病防治宣传教育,营造全社会爱眼护眼的良好氛围,会以此此次活动为契机,创新工作理念,丰富内容形式,发挥专业眼科医院作用,持续呼吁和

引导广大人民群众关注眼健康。

夏日和狂欢,只差一场音乐节的距离,晚上六点半,“EYE上发光 Fun肆一夏”夏日露天音乐节正式开幕,齐鲁晚报、天猫等多个平台进行同步直播。日落之际,广大朋友齐聚悦立方中心广场,伴着微风,听着音乐,惬意满满,2支本土乐队脍炙人口的金曲一首接着一首,满足每一位在场朋友的耳朵,引发集体合唱,现场掌声阵阵!同时,活动在线观看量近60万人次。

近视束缚着生活与工作,给大家带来了诸多不便,渴望摘掉眼镜的呼声高涨,每年都有不少近视朋友通过近视手术摘掉眼镜,但也有很多朋友对近视手术存在疑问,活动现

场特别邀请到济南爱尔眼科医院院长刘云川进行相关科普。刘云川深度解析了个性化定制手术内涵,并对近视朋友较为关注的几种主流近视手术方式进行了详细讲解,让在场的朋友对近视手术有了更充分的认知。

在活动现场,通过一首优美的《魔鬼中的天使》,大家还认识了一位特别嘉宾,他2016年找刘云川做了近视手术,当主持人问到大家比较关心的问题:近视手术后6年之久的他,术后视力维持如何?“现在仍然是在单眼视力1.2,双眼视力1.5,要问有什么遗憾的,只后悔自己没有早点做!”他幽默地回答道。大家聆听科普分享的同时,乐队演出把氛围推向了又一次的高潮。