



▲6月22日中午,山东省公安厅副厅长毕宝文(右二)带领公安厅刑侦局局长田在谋,刑侦局副局长赵峰,公安厅交警总队副总队长、车管所所长于永生,公安厅治安总队副总队长张培林等相关部门负责人接完读者来电之后,在新闻大厦进行了讨论。
本报记者 王媛 摄

接听完热线,省公安厅副厅长毕宝文召集现场会:

“从群众不满意的地方改起”



本报济南6月22日讯(记者 鲁超国 寇润涛 任鹏)11点多刚接完热线,毕宝文副厅长就召集有关人员到山东新闻大厦14楼会议区开会,大家一起讨论当天接听热线的情况并进行总结。

面对各个警种的负责人,毕宝文说,第一次通过这种连线方式和群众交流,自己很有感触。“电话不断,说明群众对打击‘两抢一盗’犯罪非常关注。除了反映个人的案子,有的人还提供线索,提了很好的建议。”

毕宝文同时指出了不足:工作确实还存在问题,工作没有做到位,接下来要围绕提高群众的安全感和满意度进行认真研究。毕宝文说:“今天凡是连线反映的情况,请刑侦局汇总。群众的联系方式都记下来了,要提出办理时限要求,提出办案标准要求,办理情况要通过不同渠道向群众反馈。”

说到这里,毕宝文提高了音量:“从接到报警之后的工作情况,到案子为什么没有破、下一步对案子有什么打算,都要反馈。”

省公安厅刑侦局局长田

在谋说:“我今天接了20多个电话,其中一部分是属于没有把侦破情况向老百姓反馈的。”

“目前我们的命案、重大刑事案件的反馈都有规定,但是小案子尽管没有相关规定,但我们要从群众满意的地方做起,从不满意的地方改起。”毕宝文强调。

毕宝文继续说,“有的民警不知道大走访该访谁,这些案件的当事人就是走访对象,要征求他们的意见,通报我们的工作情况。吴鹏飞厅长要求,大走访要建立长效机制。我们通报案件的工作情况,这本身也是一种宣传,这样才能走到老百姓心里。”

“我们办案的没向人家反馈,人家打电话问问,你还说‘等着吧’,恐怕不少民警是这样。”毕宝文说。

田在谋在总结时表示,群众打电话很踊跃,说明以前缺乏沟通。接下来将尽快把热线情况理顺、进行落实,汇总后找一个合适的渠道逐一反馈。

“这里面没有多大困难,关键是做不做的问题。”毕宝文说。



警官们现场讨论读者热线反映的问题。
本报记者 王媛 摄

毕宝文:

小案件反馈要形成制度

本报济南6月22日讯(记者 鲁超国 寇润涛 任鹏)今天,省公安厅副厅长毕宝文在本报接听完热线后表示,今后将着手研究小案件侦破中办案民警向当事人通报、反馈的制度和机制。

“我在和群众交流的时候,他们对我们破不了案子并没有责备,只是要求我们把工作的情况反馈一下。即使破不了案,我们努力了,群众还是能理解的。”毕宝文在总结会上说。

对于这个问题,毕宝文提出了自己的看法:各种小的刑事案件、治安案件,如果一年破不了,那就应该在较短的时间内给群众一个反馈通报。他强调说,推动这件事情,要靠制度、靠机制,这是公安工作中一项重要的基础工作,也是执法规范化建设的一方面。

“执法办案要规范化,加强和群众的沟通,要靠制度、靠机制。破不了的小案件,要多长时间能向群众反馈?这个是重要的基础工作,也是建设和谐警民关系以及推进执法规范化建设的重要内容。”毕宝文说。

交警副总队长 现场“客串”片警

6月22日,身为省公安厅交警总队副总队长、车管所所长的于永生,在本报呼叫中心当起了“片警”。

济南市天桥区梁府小区的贾女士打来电话,反映他们小区的居民从春节到4月份被盗了5次,后来还发生入室盗窃案件。居民虽然报了警,但派出所一直没有给予答复。

一旁的省公安厅治安总队副总队长张培林正在接热线,分不开身,身为交警部门负责人的于永生放下手中的笔,对孙先生的问题耐心解答。

在解答完孙先生、贾女士等市民的来电后,于永生握住手中的笔,在记录纸上写下了八个字:重视老百姓的利益。

于永生说,基层派出所面临警力缺乏的问题。群众应更多发挥自主能力,保障自己的利益,“警力有限,民力无穷”。

(鲁超国 寇润涛 任鹏)

治近视 上大学

点亮大学之梦 近视手术价格直降50%



济南爱尔眼科激光近视中心
接待近视患者8成为考生

近日笔者走访了济南市二环东路七里堡全国连锁济南爱尔眼科医院激光近视治疗中心发现,该中心近视患者激增,笔者随机询问了一些患者,发现80%为高考结束后前来手术的考生。

据济南爱尔眼科医院院长、国内近视手术权威、山东省眼科学会主任委员李镜海教授介绍,对于激光近视手术,大多数考生都有所了解,他们身边有不少人已经通过手术成功地摘掉了眼镜。不少考生表示,只要适合手术就赶在体检之前摘掉眼镜,为自己心仪的学校和专业做好准备。

省城首台飞秒激光落户济南爱尔 近视手术进入飞秒激光时代

据介绍,我省开展准分子激光近视手术已经有16年的历史(1994年李镜海教授成功实施山东省首例准分子激光PRK手术),省城首台飞秒激光落户济南爱尔眼科医院,则开创了山东近视手术的新时代—“飞秒”时代。用飞秒激光制作角膜瓣,与传统的板层刀制作角膜瓣相比,更精确更安全。此外,飞秒激光的优势还在于:角膜基质床平滑,减少了术后不规则散光;对角膜上皮损伤小,降低术后泪膜的不稳定性,减少干眼的发生率,术后视觉质量更完美。

截至目前,已有70余名患者在济南爱尔眼科医院接受了飞秒激光手术,术后效果非常不错,爱尔眼科无论从技术体系、手术经验还是服务体系来说,都是国内其他医院无法比拟的。

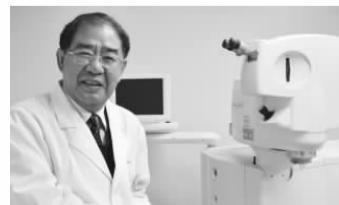
飞秒激光点亮大学之梦

山东近视手术价格直降50%

高考之际,济南爱尔眼科医院为方便考生通过手术矫正近视,特启动了“点亮大学之梦高考学子大型摘镜行动”:1、奖励所有高考学子近视手术费减免50%;2、外地学子享受三天两晚

星级病房住宿;3、奖励山东各地市文理科状元免费激光近视手术;4、独有全国25家连锁爱尔眼科医院免费复查网络,异乡求学,亦可获得爱尔眼科的关爱。即日起,高考考生可凭准考证到济南市二环东路七里堡济南爱尔眼科医院参加四项免费视力检查,提前知道自己的视力数据。

患者可通过登录全国连锁济南爱尔眼科医院网站预约激光近视手术。近视患者暑假期间均有优惠,详情请电话咨询或网络查询。



李镜海
济南爱尔眼科医院院长
教授、博士生导师、主任医师