

## 主打

数字电视不仅能传送节目，还有服务功能

# 手按遥控器，有望缴纳水电费

本报8月17日讯(记者 马云云 崔滨) 即将走进省城广大市民家庭的有线数字电视，将使得市民由单向观看电视节目，转变到具有丰富互动、服务功能的自主利用电视时代。17日，在济南市广播电视台信息网络中心，记者亲身感受了有线数字电视的魅力。

启动连接电视的数字机顶盒，电视屏幕上的节目菜单，一下子列出了90多个电视频道，其中高清电视频道有12个。据济南广电人士介绍，论频道数量，济南数字电视的内容在全国是最多的。

除了收看种类繁多的电视频道中的节目，借数字电视，市民还可以

通过有线数字的《电视读报》、《电视杂志》以及调频广播，观看最新出版的报纸和期刊，以及收听当天的广播节目。

另外，借《泉城视窗》、《股票行情》、《电视网站》等服务功能，市民在电视屏幕上，不仅可以浏览主要门户网站的最新信息，关注实时的股票行情，还可以随时查询省城天气状况、公交路线、旅游景点、酒店住宿以及医院的坐诊专家时间等。

同时，缴纳广电宽带费、水、电、煤气费甚至体育彩票投注和中奖查询，省城市民未来也有望在数字电视上，用手中的遥控器足不出户轻松办理。

记者从济南市广播电视台信息网络中心了解到，下周起，济南广电各营业厅将开辟有线数字电视“功能演示体验区”，省城市民可实地体验有线数字电视的魅力。

据了解，目前全国范围内已有300多个城市进行了有线数字电视整体转换，数字电视用户总数超过7000万，有线数字化程度达到40%。我省青岛、淄博、潍坊、临沂、泰安、烟台、威海等13个城市已经完成或正在实施整体转换；省城目前正在举行的有线数字电视转换，是国内第一家按照广电总局“高清双向”标准进行整体转换的城市，采用的是在技术上最贴近“三网融合”要求的整体转换模式。

城管“五项制度”提升服务水平

## 一次能办妥的， 不让市民跑第二次

本报8月17日讯(记者 邱伟 通讯员 赵非)

17日，济南市城管局推出包括首问负责制、一次性告知制、AB角工作制、限时办结制以及公开承诺制在内的“五项制度”，以便提升工作水平，给市民提供更为周到的服务。

首问负责制要求责任人对涉及本人工作岗位职责的事宜，要做到依章按程序办理。可以一次办妥的，不让市民再跑第二次。对无法确定的事项，要及时请示，取得明确答复。而对不符合办事处规定的事项，要耐心做好解释工作，取得群众的理解和支持。即便是遇到不属于办事人员工作岗位职责范围内的事宜，首问责任人也要讲清办事的具体程序、承办单位及其工作人员或联系方式等。

以前办理各种手续时，不少市民曾经遇到过因为材料不齐全，一次两次无法完成手续的情况。一次性告知制度正是为了解决这种问题。

为保证及时有效解决问题，在重要办事岗位，济南市城管局确立了AB角责任。规定A角责任人因休假、学习等原因离岗时，必须提前向B角责任人做好工作交代。因特殊原因不能及时交代的，B角责任人应主动顶岗。AB角均缺位的，相关负责人应主动顶岗或安排他人顶岗。

同时，济南市城管局对于各种手续办理提出“限时办结制”。要求接到群众举报或投诉当天派人调查处理，三天内给予书面答复。即便不能立即办理也要说明原因，并告知办结时限。

济南市城管局还推出“公开承诺制”。通过政务网站、政务公开宣传栏、城管执法卡通宣传画等形式向社会各界公开济南市城管局有关管理职能和权限、执法依据、执法程序等内容，并将加强队伍建设的“五项禁令”在城管局网站进行公示，接受社会监督。

## 魅力山东

16日，泉城广场，市民正观看魅力山东的展板。为迎接第三届山东国际大众艺术节，由中共山东省委宣传部、山东省文学艺术界联合会主办的“岱青海蓝·魅力山东——山东省十一五建设成果大型图片展览”17日与市民见面，而提前安置好的200多块展板，图文并茂，吸引不少市民先睹为快。

本报记者 王媛 摄



307原价10.38万元 现价8.98万元起



欧系典范 超值选择  
一人也团购

销售热线：0531—86550000

山东远方：工业南路与七里河交汇处北100米

销售热线：0531—86308666 83152888

山东泰通：济南市二环西路68号