



QQ群:107866225

小纠纷不能影响大形象

□肖彬

据报道,滨州的王先生前些天来济南出差时,停在入住酒店地下停车场的爱车被当时施工的工人喷上了漆。事后他就联系了入住的酒店,酒店方面承认有这个事,说会跟施工方协调,但是直到现在也没有给他解决,让他很窝火。

笔者觉得,这对酒店来说不是什么好事。现在企业都在打造自己的品牌,酒店如果能及时站出来承担责任,会大大提高企业的美誉度;反之,承认了事实却拖着不解决问题,只怕对商誉造成的损失非几千块钱能补救的。酒店是城市文明的窗口,关系着泉城的品牌形象。企业经营要讲良心,不可因小失大。

让弱势群体也能“亲泉”

□钟倩

最近,趵突泉水位不断上演“撑竿跳”,地势最高的月牙泉也复喷了,令泉城市民异常欢欣。

借助此次活动,不妨适当放宽政策,让弱势群体也有机会走近泉水,享受泉水带来的欢乐。例如福利院的老人和孩子、单亲家庭以及低保、贫困家庭、残疾人,还有为我们这座城市默默付出的环卫工人、建筑工人、卖报人、打工者等。可以开展贫困家庭游园活动,开展环卫工人赏泉游园活动;一些重度的残疾人虽然凭残疾证可以免费游园,但是往往由于身体不便,游园的时候需要家属陪同,可以适当放宽条件,允许他们的家属免票,让残疾人也能看到泉水。

管渣土车,既要“高压”也要“温情”

□邱祎



一段时期以来,济南不少市民都惊喜地发现,以往走一路撒一路,遇红灯不停车,遇行人不减速的野蛮渣土车从身边消失了,代之以车厢密闭干净、行驶规范的新形象。渣土车的这些转

变,让人感到欣慰。

从去年开始,济南痛下决心整治野蛮违规渣土车,从源头和中途遏制住了渣土车违规运输的嚣张势头。配合严管和重罚等手段,从今年6月开始,济南渣土管理部门又推出了一系列温情管理措施。诸如尝试使用给司机群发温馨提示短信、上门解答疑惑、处罚更加考虑司机意见和感受等,这些人性化的服务措施化解了很多渣土车司机对管理者的对抗情绪,效果非常明显。不少渣土车驾驶员表示,以前对渣土管理部门非常反感,觉得他们只会扣车罚钱,专门给司机和运输单位找茬。现在这些措施,让司机感

觉到了管理部门的真诚,很多司机愿意配合管理部门的工作,抵触情绪也不存在了。

其实,渣土车近期的变化凸显的是渣土管理部门管理理念的一种进步。诚然,一些社会公害问题需要用铁腕去进行治理,但是在采取高压政策的同时,管理部门也应该换位思考,多考虑一些被管理者的呼声。在严管的同时,避免高高在上、冰冷无情的指令性管理,多一些温情人性化的措施,那么,一些顽疾就有可能解决得更好更彻底。

当市民对于渣土车的规范洁净运输都习以为常,不再去特意关注渣土车时,济南的渣土管理才真正值得称赞。

○犀言利语

从根上治理市区飙车

□林荣耀

据《齐鲁晚报》8月31日报道,30日上午9点左右,经二纬五交叉口有两辆出租车相撞,不幸波及的路人林女士生命垂危,两名司机和车上的乘客均无大碍。而最近交通事故频发,令市民格外担忧。

由于管制严格、道路拥堵等因素,在市民印象中,市区飙车现象很少,司机一般都比较节制,而交通事故也相对较少,如此恶性事故更是多年未

闻。我们为伤者痛心,同时也痛定思痛。在省城的“经纬区域”,行道树的树冠很茂盛,有些信号灯若隐若现,加之路口之间距离较短,可能取消了部分信号灯,这应该是造成本次事故的一点客观原因。联想起最近接二连三的交通事故,既有酒后逞能非要开车的,也有躲避对面撒野车辆的,以及高架路上紧急刹车的。综合看来,要么无视他人的存在,唯以自我为中心,要么视驾驶为儿戏,认识不到操

作不当可能带来的严重后果,这都是交通事故天天发生的主要原因。

期待有关部门把有些路口碍事的树冠修剪一下,把世纪大道、奥体中心等地段的信号灯修理一下,甚至不妨在较短时间内,分部门地对全市交通隐患来一次大排查。与此同时,亟待继续加大对违规司机的查处力度,严肃整治驾驶员培训市场,毫不松懈地守护司机执业“门槛”,让马路上的安全感成为和谐泉城的一部分。

更多精彩评论详见齐鲁晚报报网互动论坛<http://bbs.qlwb.com.cn>

○一家之言

公租房应建成放心房

□皮海勇

济南即将启动六个公租房小区建设,这对于众多的无房者来说是一个福音,也是市政府为百姓办的一个暖心工程。

从外地的试点来看,“公租房”的工作开展得并不十分完美。如青岛首批2440套公共租赁住房在配租时却出现“申请人少于房源数量”的尴尬局面;7月29日,北京市住建委首次公布三个公租房项目成本租金,不过每平方米每月高达二三十元的租价不仅没比市场价低多少,有的甚至比市场价还高。

为了将省城的公租房打造成“放心房”,笔者认为一定要把握好以下几个方面,其一就是住房的质量问题。防止一些开发商以不盈利为名以种种借口偷工减料,将公租房变成“劣质房”;其二就是房价问题,有关部门在制定公租房标准时一定要认真做好市场调查。真正做到让利于民,让市民租到优惠的住房;其三就是公租房的申请资格问题,优先解决本市的市民无可厚非,不过对于一些在本市上班工作的单身人才也可给予一定的倾斜政策。

恒大地产 香港联合交易所上市股票代码:3333

恒大万套新品10亿大礼 提前引爆黄金周

恒大绿洲
千亩湖山 蓝山生态城



全新推出「云水湾」湖景美宅 总价54万/套起
送1500元/m²豪装



“家在恒大”首届社区文化节隆重开幕!
现场精美礼品、活动大奖等您来拿!

恒大地产集团

热线电话 0531-87356666
项目地址 济南·长清·大学城与小清河交界处

交通 路线: 莱芜东环路、济南大道、西环高速——项目
老街 村庄: 四村、夏村、夏村、下丁村、南村 (长清区归化镇)

