

# 新办电话卡今起实名登记

非实名制用户将要补登个人信息

本报聊城8月31日讯(记者 杨淑君 凌文秀) 根据工信部下发的文件,手机实名制9月1日起正式实施,消费者购买手机卡须持身份证。聊城各通讯运营商均表示将按照这一要求开始实施实名登记。

根据工信部要求,9月1日

起,在全国推行手机实名制。用户到营业厅购买手机卡,必须持身份证才能办理。聊城各通讯运营商称,根据他们接到的通知,电话用户实名登记工作分两个阶段实施。第一阶段是从今年9月1日起,对于新增的电话用户全面进行实名登记;第二阶段是

在电话用户实名登记相关法律出台后,以此为依据,三年内,做好老用户的信息补录工作。而且,实名制不仅针对手机用户,还包括小灵通用户。

中国移动、中国联通、中国电信三大通讯运营商在聊城的分公司都表示,9月1日起,他们将根据

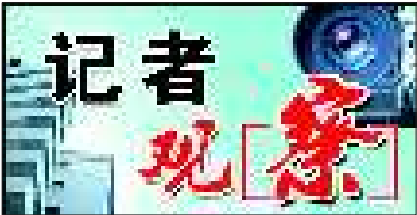
工信部的要求开始实施。此前,各家运营商营业厅早已实行入网实名登记,如何在代理商处购卡时进行实名登记,成了目前最急于解决的问题。一名运营商内部人士称,今后有可能为个体摊点安装身份证复印设备,方便用户在个体摊点购买卡号,同时提交身

份证复印件完成实名登记。

对于非实名制用户补登,目前三家运营商还没公布实施细则。有运营商内部人士推测,将来运营商可能采取话费奖励、短信通知用户,或者办理业务时须补登信息等方式,促进开展老用户的信息补录工作。

# 手机实名制堵不住垃圾短信

本报记者 杨淑君 凌文秀



9月1日起,“手机实名制”正式实施,消费者须持身份证购买手机卡。记者调查发现,虽然很多营业网点早就开始实名办理手机卡和手机业务,但真正实名认证还存在困难。而市民最关注的是,实名认证了,个人信息安全如何保障,垃圾短信到底能不能制止?

## 现状】营业网点早就实名制 街头买卡不需证件

备受关注的“手机实名制”将从9月1日起正式实施,届时消费者购买手机卡时必须出示身份证。8月31日,记者对中国移动、联通和电信聊城分公司的营业厅及众多小的手机卡经营网点进行了调查。

调查发现,营业厅里购

买手机卡、办理手机业务都要求市民出示身份证件或其他个人有效证件。“在移动营业厅购买手机卡或办理业务,必须出示身份证件。这项规定已经实施了很多年。”中国移动公司聊城分公司市场部一位业务管理人员表示,在移动营业网点办理的手机

卡一直都是“实名制”。

但在众多手机维修店、报亭和小型手机充费点购买手机卡,并不强制要求消费者出示身份证件。“交上钱就可以直接用。”柳园南路一手机卡销售商说,消费者可以要求实名认证,他们负责办理。如果客户不要求,销售商

也不强制。“没经过实名认证的手机卡,可能会显示销售商的身份信息,也可能一直没有卡主信息。”

但是,三家运营商的手机卡销售商都建议市民手机卡进行实名认证。“实名认证后,手机或手机卡丢失后可以及时挂失。”

## 担心】实名制后会不会泄露个人信息

“我经常在手机维修店购买手机卡,从不进行实名认证。”市民陈先生说,一个是在小店里购买的预付费手机卡便宜。“面值100元的手机卡70元就能买到,面值50元的35元就能拿走。”还有一个让陈先生不敢实名认证的原因是,实名制后担

心会泄露个人信息,造成不知名的电话、短信骚扰等不便。

对此,中国移动聊城分公司市场部的业务管理人员说,目前移动公司对于客户信息的监管非常严格。一方面,客户信息系统为公司内部员工设置了不同的权

限,公司的营业员、统计、计核等不同岗位上的员工,为了工作需要可以看到用户的部分相关信息。“如果员工想查询客户信息,必须有充足的理由。”这名业务管理人员说,每次查询都会有详细记录,对于违规的员工都有非常严厉的处罚规定。

另一方面,市民在网上营业厅查询话费信息时,必须输入密码和验证码,并且验证码只发到该用户的个人手机上,即使知道密码和手机号码也无法查询。同时,在市民交话费时,都要求营业员让用户自己报出用户名,核实之后才能缴费。

## 运营商】垃圾短信难抵制

“希望实名制后,一些广告短信、欺诈信息能少一些。”市民程女士说,她的手机上经常收到一些广告和虚假获奖、一看就是欺诈的短信息。中国移动公司聊城分公司市场部一位业务管理人员表示,实名制后,利用手机卡传播非法广告和

进行诈骗就行不通了,手机诈骗案件也能很快破获,但利用软件发送的垃圾短信还是难抵制。

市民周先生说,“其实很多垃圾短信不是通过手机号码发送的。”很多垃圾短信号码根本不是11位,而且一看就是一组看不出序列的数字。

中国移动公司聊城分公司市场部一位业务管理人员表示,周先生收到的短信是用软件发送的,并不显示手机号码。实名制后,这种问题依然没法解决。这名业务主管坦言,手机卡实名认证过程中,作为一个企业,营业网点很难确认身份

证的真伪。去年,中国移动聊城分公司还与公安部门联合,新开通一个市民身份证验证系统。即使是这样,他们也无法百分百地确认市民身份证件的真伪。

此外,一个身份证可以办理多个手机卡,也增加了运营商的监管难度。



今天起,办手机卡要实名登记了。 制图 叶成虎