

9月1日,聊城城区老年人公交卡开始年检。去年9月份年检的老人卡只能使用到今年8月底,想要继续使用必须进行年检。为了早一天用上公交卡,不少老人凌晨就赶来排队。即便如此,他们还不知道究竟能否排上号,顺利办完这一年一度的年检手续。

# 公交卡年检 老人凌晨排队

市民盼望老年人公交卡年检能更方便更宽松

文/片 本报记者 张召旭



聊城市公交集团振兴路营业厅的门上贴的通告说,本次年检时间为9月至10月份。



凌晨,公交集团振兴路营业厅门口排满了前来年检的老人。

## 现场情景】 七旬老人5点来排队,再热也要坚持

“你别回去拿凳子了,要不然回来以后还得重新排队,更耽误时间。我的马扎你先坐一会儿,咱俩一人坐一会儿。”9月1日,一年一次的老年人免费公交卡开始年检,家住东城办事处的王富家老人,拉住了准备回家拿凳子的梁老汉。王富家说,由于他家离振兴路公交集团营业厅比较远,他7点多就骑着电动三轮车来了。“今天公交卡就不能用了,要不就坐公交车过来了,我来的时候已经排了很长的队伍,不少70多岁的老人5点多就过来排队了。”

9月1日上午,记者在聊城市公交集团振兴路营业厅门外看到,不少老年人带了凳子,准备长期等待,公交集团安排了十几位工作人员在现场维持

秩序。一些前来准备给公交卡充值的年轻人,看了看长长的队伍后,直接就离开了,“照这样下去,得排到什么时候啊,过几天再来吧。”古楼办事处的刘桂花老人说,只要年龄够70周岁,要带着证件,花19元钱就能办张老年人免费公交卡,坐公交就方便了。只不过每年都得年检,要不然就不能再继续用了。

虽然气温不是很高,但还是有些闷热,许多老人被晒得皱起眉头,仍坚持排队。“不排队没办法啊,早点年检完了,可以早一点坐公交车,要不然好几天都没法坐。”还有一部分老年人看排队的人太多,就转身离开了,准备下午再来。

## 市民建议】 多批次多地点年检,允许家人代办年检

市民刘先生说,他爷爷今年82岁、奶奶77岁,两位老人的公交卡都得进行年检,由于老人年纪大,营业厅人又多,考虑到老人的安全问题,就开车送老人过来。“按照公交集团的规定,必须老人亲自到场年检才可以,要是可以替老人办理年检,我才不让他们来呢。”

家住湖北小区的张老先生说,他的卡是去年9月中旬参加的年检,可按照规定只能使用到今年8月底,只好9月1日来排队年检。“实在不行,把我们

这些老人分成12批,每月年检一批也可以啊。”

市民朱先生说,公交集团规定只能在振兴路营业厅和昌润路上的行政服务大厅进行年检,可城区有那么多老年人公交卡需要年检,两个地方估计要忙好多天才能年检完。这样,每天就会有一些老人排不上号。“大部分老年人都是自己来的,一般这个年纪的老人,小孩都要忙工作,很多都不在身边的。天气热,队伍长,容易出危险的。要是能在社区设几个临时年检点就好了。”

## 公交回应】 年检按惯例进行,有些问题事出无奈

记者在公交集团贴出的通知看到,老年乘车卡年检工作定于今年9月至10月进行,为期两个月,具体时间是每周一至周五。参加年检的老人须带齐户口本、身份证、老年人优待证,在规定时间内由本人前来办理年检手续。非东昌府区户口的老人要在常住地派出所开办有效暂住证。办理年检手续的老人必须身体健康,具有独立乘车能力,不符合条件的暂缓办理。

公交集团工作人员说,城区目前约有2万多张老年人公交卡,基本都集中在9月初进行年检,并且都提前进行了电话通知,每年都是这个时间年检,老人们也都知道。为了缓解人多的压力,他们6点半就上班了,比通常提前了两个多小时,还增设了两个临时窗口,临时调派了几十名员工在两个点维持秩序。对于市民提出的年检是否能精确到天,该工作人员解释,目前,老年人免费公交卡的芯片,分为12个充值区域,每月一个区域。以现在的技术条件只能精确到每个月,难以具体到某一天。

“我们要求老年人亲自到场年检也是没有办

法,主要是想看一看老年人的身体健康状况,是否有独立乘车的能力。现在每年都有老年人晕倒在公交车上的事情发生,这些老人的孩子就来问我们,为什么老人那么大了,还要发给他们免费公交卡。我们也不希望这样,所以才要求老人亲自来。”该工作人员说,让老年人免费乘车本就是公益性的,虽然政府给一定的补贴,但公交集团每年都要亏损两千多万,如果再增设临时的年检点,就需要在城区租房子,也是一笔不小的负担,一时难以解决。

工作人员介绍,1日上午,有2000多名老人进行了公交卡年检,根据以往的经验,一般都是前三天来的人比较多,全部年检完最少需要一个多星期的时间。

