

临沭郑山打造矛盾调解“互联网”

# 30余次纷争干戈化玉帛

本报9月5日讯

(记者 魏玉娜 通讯员

陈秀焘)农村矛盾纠纷看起来是小事,但处理不好就是大问题。临沭县郑山镇以群众工作站、工作室为龙头,健全农村矛盾调解网络,为群众消火出气,实现了基层矛盾纠纷调解的立体化服务,较好地化解了农村矛盾纠纷。今年以来,全镇有效化解各类矛盾纠纷30多件次。

为把矛盾化解在萌芽状态,该镇村群众工作室专门设立了信息员、调解员和代理员,将村庄每30—50户设立1个群众

工作组,每组推选1名有一定群众威信、懂政策的村民为联络员,每周定期向信息员汇报本组群众的思想动态,对发现的矛盾纠纷进行调解,调解不了的交村调解员进行调解,大的矛盾纠纷由群众工作室提交镇里化解。

镇群众工作站设立了“三室”即听证室、恳谈室和个人工作室,专门化解矛盾纠纷。听证室人员由镇调解人员、法律工作者和驻镇的人大代表、政协委员等组成,凡是群众之间的利益纠纷或对基层组织的决策有异议,

都可以提交到听证室进行听证,除当事各方陈述理由外,法律工作者、人大代表、政协委员等都从各角度发表意见,调解人员进行当场调解。恳谈室由在镇里工作多年的同志主持,本着以和为贵的思想,从家长里短、邻里村情谈起,在主持公道的基础上评判是非,与反映问题的群众进行诚恳的交流,引导群众换位思考,对邻里矛盾让群众互谅互让,对社会发展中的问题争取群众理解,努力为群众灭火消气,心平气和地解决问题。

该镇派出所民警王

家平在乡镇工作了近30年,基层工作经验丰富,群众比较信赖,基于此,镇里专门在群众工作站设立了王家平个人工作室,配备了工作助手,群众有问题可以直接到工作室反映,进行咨询或请求调解,多渠道化解矛盾纠纷,确保矛盾纠纷不失控、能解决。截至目前,全镇已选配了132名群众工作联络员,今年共化解矛盾纠纷30多件次,群众工作站调处矛盾纠纷10多件次,社会稳定能力明显增强,基本做到了小事不出村,大事、难事不出镇。

蒙阴:

**4000万投资**

**建起44个农村社区**

本报9月5日讯 (通

讯员 宋国栋 王振 记

者 魏玉娜)近日,蒙阴县坦埠镇西崖社区综合服务中心正式建成并开始为社区居民们服务,社区居民张现红高兴地说:“现在咱们看病也方便了,治安也好了,咱农民好象一下子成了城里人似的!”

蒙阴县不断加强乡村

社区基础设施建设,建立健全为民服务体系,打造现代化的新型农村社区,让群众尽情享受新农村建设带来的幸福生活。像坦埠镇一样,目前,蒙阴县各级财政已投入资金4000多万元,新建乡村社区44个,在不断提高广大人民群众生产生活质量的同时,全县乡村生态环境有了明显改善。