

不堪鸽子闹,居民拒交物业费

邻居及物业多次与养鸽人沟通均无效果

文/片 本报记者 朱锦绣 董钊 实习生 李潘潘

一坨坨的鸟粪成了邻里关系的障碍。这话可别不信,提起楼上养鸽子的事情,同楼道的居民可是有话要说。物业工作人员找鸽子主人沟通,但是没有什么效果。如今,由于铁将军把住了楼道口,居民敲门也难有人回应。邻里关系和睦很重要,是不是还有妥善的解决之道,大家可以商量一下呢?



钉子户就在顶楼。

见闻>> 鸟粪拉在家门口

8月29日上午,大岚寺生活小区,物业保洁员丛师傅来到26号楼前,有意往地面上看了一眼。接着向楼道里的人喊了一声:“楼上养鸽子那家有人吗?”其中一人停下手里的麻将,抬头看了一眼丛师傅:“不知道。”丛师傅笑了,表情中明显带有无

奈:“之前协调过多次,都没见效果。”丛师傅说“协调”的这件事情和鸟粪有关。就是在这个楼道的顶层,一住户家里养了鸽子,鸽子飞来飞去,邻里为此感到不满。负责此楼道卫生的丛师傅同事,当天家里有事,没来上班,门口的鸟粪无人清理了。“平常一天至少要打

扫一次。”丛师傅说。从楼道口仰望楼顶,一只鸽子停在顶层的墙边,时常向下张望。“这只鸽子就是那户人家的。”丛师傅说。有鸽子,楼道口的鸟粪就不足为怪了。现在在城市小区内,家里养宠物的不少,养鸽子的倒真不多见。

尴尬>> 行人常遭“炮弹”袭击

会飞的鸽子在头顶盘旋,这让进出楼道的居民吃过不少苦头,这苦头就是来自天上的“不明飞行物”。周围邻居说,说不定哪天有人感觉头顶一击,顺手一摸,这鸟粪就到手上了。和人们头顶一样不能幸免的,还有居民在外面晾晒的衣服,偶尔“中弹”也就见怪不怪了。

物业人员说,保洁工为清理单元楼下的鸽子粪,用刷子使劲擦洗地面,每天至少一次。连住在隔壁单元的王先生的窗台上,也会出现鸽子的身影。还有让邻居不能适应的是,“鸽子户”夏天时还散发出一些味道,这种味道冲击到嗅觉,是一件很不爽的事情。

物业和邻居们都说,就因为这事

儿,他们曾和楼上住户沟通过,但没有什么效果。于是,就有邻居抗议了,方式就是拒交物业费。一位居民说,他已经拖欠了三年的物业费。“鸽子的问题什么时候解决,什么时候再交物业费。”那么,既然大家都对鸽子有意见,楼上为啥还要继续养呢?物业告诉记者,主人卖鸽子蛋赚钱。

办法>> 当面商量一下,或有解决之道

由于鸽子问题,邻居们拒交物业费,物业似乎有苦难言。大岚寺物业客服经理孙建荣说,从她2009年来工作,“鸽子户”就成老问题了。“这家养了三四十只鸽子,无论是物业还是邻居,都和他们沟通过,现在我们也沒辦法。”

“因为鸽子影响了邻里关系,这样不太好。商量一下,看有什么办法可以解决,这样会好些。”有邻居这样说。出于多方沟通的初衷,本报记者和丛师傅上楼拜访,但是爬到接近顶楼的最后一处台阶,却发现“此路不

通”。在楼道口,一道铁门直接挡住了去路,任凭如何敲门,里面一直无人回应,偶尔听见“咕咕咕咕”的鸽子叫和鸽子拍翅膀的声音。据物业人员说,鸽子平日就养在两层住户楼梯的中间位置,筑起一面墙,圈起来养鸽子。

一米多高垃圾无人清理

居委会出手,垃圾终于被运走

本报威海9月8日讯(记者 王帅)8日下午,家住统一路36号的毕大爷向记者反映,小区垃圾已经堆了一个多周,无人清理。最终经居委会的协调,堆放了一个多周的垃圾终于“告别”小区。

记者来到统一路上北门外社区的36号楼看到,这里没有垃圾桶,但一大堆垃圾已经堆了一米多高,垃圾被白线圈了起来,发出阵阵恶臭。两个环卫工人费劲地把垃圾往垃圾车里铲,已被清除垃圾的地面上爬满了蛆虫,

顺着墙和地面蠕动。“垃圾已经堆了一个多周了,臭死了,没人清理,物业也不管。”社区居民毕大爷告诉记者。毕大爷还表示,垃圾一般是外地人扔的,他们很多干炸串、米线生意,很多垃圾都扔这儿。

楼长王阿姨告诉记者,“环卫的垃圾车进不了小区,所以这儿没设垃圾桶。后来物业给布置了两个垃圾桶,但一个星期前,环卫部门说这个地点不允许设垃圾桶了,于是大家就把垃圾扔地上了。”王阿姨还介绍说,墙上有明显的“禁止倒

垃圾”的标识牌,但还是有居民就地倒垃圾,懒得绕远倒到垃圾桶里。记者联系到永兴物业的负责人王女士,“这里不归我们负责,我们只负责楼道里的卫生。”

北门外居委会的王主任联系了环卫局,环卫局迅速做出了反应,派了垃圾车清理垃圾。同时,环卫局的吕局长表示,会于两三天之内在离这里较近的统一路上安装四个垃圾桶。同时这几天,北门外居委会也派出社区的卫生协管员进行监督,防止垃圾乱倒。

◎ 社区管理 ◎

车主姓名、电话、住址一应俱全

解决“乱停车”一卡搞定

本报记者 李彦慧



工作人员正在填写停车联系卡。 本报记者 李彦慧 摄

9月8日中午12点,威海市布谷芥社区的几位工作人员仍然在社区忙碌,加紧制作一种红色小卡片。是什么样的卡片让这群社区“管家”如此废寝忘食?

“这是社区自个制作的停车联系卡。上面写着辖区内有车居民的车牌号和联系电话。”社区居委会主任丁夕红告诉记者。“现在私家车越来越多了,居民区停车很乱。这个小卡片把车主的电话都留下来,如果有谁的车被堵在小区的车堆里,再也不用急得团团转了。”

记者看到停车联系卡上不但记录着车主的姓名、电话、住址,还写着居委会的联系电话。底下则写着:“若我的车妨碍您通

行,请拨打我的电话或与居委会联系。谢谢!”停车联系卡由居委会统一管理,车停好后发放停车联系卡,第二天车辆开出小区后,再统一回收。这样既保护了居民的隐私,又有利于管理。

丁主任告诉记者,旧居民小区没有专门的停车场和停车位,以前停车都是“见缝插针”,乱停车的现象很严重。“尤其是社区内这条顺河街,附近的小区里不方便停车,很多人都把车停在这条马路上。因为路两边全是车,冬天铲雪的铲车经常开不进来。”

停车联系卡的出现理清了居民们停车的这些麻烦。“别看就是一张小纸片,真是解决了大问题。”

楼长马女士告诉记者,“有一次楼里有人要用车送孩子上学,结果车被堵在邻居的车里面,怎么都找不着人,把孩子急得直哭。现在有车挡了别人的道,一查联系卡就能找到车主挪车了。”

小联系卡起到了大作用,受到居民好评的同时,在社区里也变得抢手。“现在好几个小区的物业都在等着要我们做居民的停车联系卡。这不丰谷园小区的物业专门要订100张给业主,我们安排楼长和居民都联系好了,正在加紧做呢。”丁主任告诉记者,不但在布谷芥社区,市区内的好几家小区也推广开来,联系卡不仅解决了诸多问题,更让居民们逐渐养成有序停车的习惯。