

刘永好携妻女重组新希望

山东六和集团成重组主角

本报综合报道 停牌已经一个半月的新希望终于揭开了重组的盖头，既有资产置换、定向增发，也有资产出售。注入的资产包括山东六和集团等四项，重组涉及的资产总额高达85.5亿元。完成后，新希望集

团董事长刘永好将把新希望的农牧业务整体上市。

根据公司公告，上述拟注入上市公司的资产大部分由刘永好及其妻女完全持股的新希望集团间接控股，唯一例外的枫澜科技由其妻李巍和女儿刘畅控股。重组完成后刘永好依然是公司的实际控制人。

据了解，六和集团和新希望农牧是刘永好旗下主要的农牧业务平台。公告称，随着六和集团，新希望农牧成为上市公司全资子公司，未来上市公司将成为集团农牧业务发展平台，同时拥有饲料生产、畜禽养殖、屠宰及肉制品加工三大业务，并成为国内规模最大的农牧类上市公司。



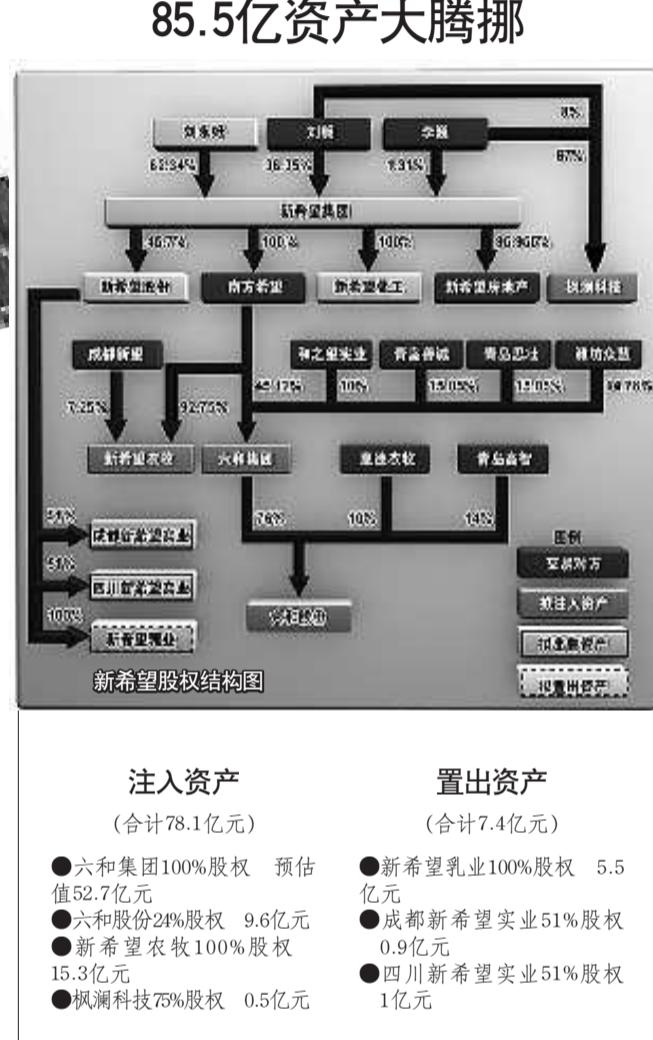
刘永好

●新闻看点

山东六和是注入主体

目前新希望集团下属的农牧业务分别由三家主体经营，一是上市公司新希望，二是新希望农牧股份，三是六和集团。其中，此次被注入的主体——六和集团，是刘永好在2005年收编的公司，当时年销售额100多亿元，收编后业绩高速增长，成为我国最大的禽产品加工企业和山东最大的饲料企业，总部位于青岛。

这三家公司农业产业链中各有侧重，此次重组后，新希望农牧和六和集团的全部资产都纳入了上市公司，这样的三合一既解决了新希望集团与上市公司的潜在同业竞争问题，也使新希望的农牧业务实现了整体上市。新希望表示，重组完成后，上市公司将形成“饲料加工—养殖—屠宰—肉制品加工”完整的产业链，上市公司新希望将是国内规模最大、产业链最完整、产品覆盖面最广的农牧类上市公司。



获评服务“示范”单位 海尔引领家电行业服务升级



海尔在这方面的良好表现不仅为整个行业做出了表率和示范，也将引领整个行业进入一个服务升级的新时代。

行业整体投诉高，海尔 A 级服务成示范

虽然近 30 多年来，我国家电行业得到了高速发展，但是售后服务领域的表现却一直差强人意。据中国质量万里行促进会秘书长陈传意介绍，从近两年投诉受理的情况来看，家电产品售后服务投诉率仍然较高。

在整体投诉率比较高的情况下，海尔一直以来的优质服务让人十分欣慰。成立 26 年来，海尔始终坚持“真诚到永远”，不断致力于服务创新，为消费者提供贴心服

务，不久前，中国质量万里行启动了产品服务质量明察暗访行动，海尔在参与调查的所有品牌中脱颖而出，整体满意度位居第一位，不仅所涉及的 13 类产品服务均被评定为 A 类，在暗访上门情况的现场统计结果中，上门率也达到 100%，成为家电品牌形象满意度最高的企业。

鉴于此，中国质量万里行促进会特别授予海尔集团 2010 年上半年“产品售后服务质量明察暗访示范单位”的称号。据悉，这是行业首个、也是目前唯一一个明察暗访示范单位称号。陈传意先生在颁奖仪式上表示：海尔集团在服务模式、服务态度、服务理念等方面优秀

表现，值得家电行业所有企业借鉴学习。

26 年真诚服务，引领家电行业服务升级

作为示范单位，海尔在服务方面有很多成功经验：比如推出家电下乡冰箱 12 年保修、无氟空调 10 年保修，开创“一对一”服务模式；再比如，针对农户不同居住条件和要求，采用不同运输工具为偏远山区送货等等，这些都为海尔赢得了良好的口碑。

可以说，成立 26 年来，海尔集团始终致力于服务体系的不断升级，通过最大化地满足用户需求，提高用户满意度，从服务网络的布局到服务人员的经营和服务

信息化的升级，海尔的产品售后服务始终走在全行业前列。海尔所奉行的是最严格的服务标准和世界一流的服务规范，他们遍布全国的几千个服务网点，都在以“真诚到永远”的态度为消费者提供世界一流的服务体验。

根据市场发展的规律，家电市场必将从产品竞争步入服务竞争的时代。正如海尔集团中国大区服务总监齐云山所说，服务的概念不应仅仅局限在简单的维修或者售后服务，它应该是一个从设计开发、生产制造到售前、售中、售后，各环节都能够以用户为中心满足用户需求的零缺陷的服务体系。

以此为指导，13A 的最高满意度、首家明察暗访示范单位等荣誉的获得，不但是对海尔的肯定，也将成为海尔服务升级的新起点。

专家表示，在家电服务行业总体满意度不高的现状下，海尔膺膺质量万里行明察暗访示范单位，不仅在服务领域树立了一个新标杆，也将对整个行业起到一个很好的督促作用。以海尔为示范，将有更多的企业参与到服务升级中来，目前，以海尔 26 年服务经验为蓝本的家电服务领域首批通用性“国”字头标准已正式发布实施。在海尔示范和标准规范的双重推力下，我国家电行业的服务新时代正加速到来。(辛闻)

格力献“厚礼” 空调大免单

格力在山东抛“重型炸弹”，空调免费感恩消费者

9月12日，在格力空调三大核心技术及超薄空调全国巡回发布会山东站新闻发布会上，山东格力公司向与会人员抛出一枚“重型炸弹”。山东格力负责人在会上宣布，为了答谢广大齐鲁消费者 10 年来对格力空调的厚爱，山东格力决定，在公司成立 10 周年之际，隆重启动“感恩帝报齐鲁·格力十

年大免单”大型活动，以前所未有的大气魄拉开了 10 周年感恩庆典的序幕。

今年 9 月 27 日是山东格力公司成立 10 周年纪念。10 年来，该公司凭借格力空调的高品质和优良的服务，在山东市场迅速生根，一跃成为山东这个家电巨头云集地的排头兵，市场占有率和销售量连续 5 年保持山东市

场首位，并靠着持续的渠道创新和新文化营销探索，将格力品牌在山东的影响力提升到了一个新高度，成为绿色商业文明探路者的探索者和实践者。山东格力电器市场营销有限公司负责人在发布会上表示，消费者是格力空调最大的恩人，滴水之恩，涌泉相报，感恩是山东格力 10 周年的重要主题之一，感恩的最

直接的方式就是把格力最新的核心技术、最到位的服务通过最优惠的手段回报给消费者。他在会上宣布，格力空调将启动“10 年大免单”活动，把以本次发布会发布的超薄 U 系列为主体的最新核心技术机型、高端变频机共 10 万台免费赠送给消费者，以回报消费者的厚爱。据了解，格力空调此番

包换，10 年保修，山东格力销售部负责人表示，格力空调将制作 10 年感恩金卡，在活动期间发放给消费者，消费者可持此卡享受格力空调大免单和超级服务标准，活动时间定在 9 月 17、18、19 三天，届时，格力 U 系列超薄空调将隆重上市。

据了解，此次发布会上发布的格力 U 系列超薄空调是格力电器最新研发的核心科技产品，其中的变频空调采用格力 1 赫兹变频技术，不但技术超群，而且外形美观典雅，堪称空调业的至上精品。(葛立)