

帮孩子化解纠纷

孩子们在一起，随时都可能发生纠纷，假如你的孩子正和其他孩子“舌战”或产生激烈的冲突，家长该如何处理呢？其实和小伙伴发生争吵或冲突，是对孩子的一种成长磨练，如果家长能够帮助孩子处理得当，他们会从中明白：每个人都要考虑到别人的感受、理解他人情感，富于同情心、爱心，要善于自我克制，懂得谦让、遵守游戏规则……这对培养孩子的社交能力大有好处。



帮孩子学会协商和分享

从幼儿园回家的路上，笑笑告诉妈妈：“圆圆坏……”原来，在下午的自由活动时间，圆圆凭借自己“人高马大、力大无比”，把笑笑正在玩儿的拼图抢到手，还把笑笑推倒在地上。听到孩子受委屈的消息后，妈妈除对笑笑表示同情外，更应该告诉她：说别人“坏”解决不了任何问题，这样说话也很不友好。接着，启发孩子想想，有什么方法，既保证自己玩儿，又能皆大欢喜？比如，问问孩子：“拼图只是一个人玩的吗？”让她悟出：有些玩具，可以两个甚至更多的小朋友一起玩儿，如果自己和小朋友都想玩儿，可以彼此商量：“咱们一块玩吧！”这样大家的愿望都能得到满足，自己也不受伤害，并能

从中学会协商和分享，掌握与同伴相处的技巧，最终消化了矛盾。而且，真正和小朋友共同玩一件玩具，还会发现，合作的感觉其实真的很好。

尝试自己解决问题

辉辉和多多在草地上踢球，突然，辉辉跑到妈妈跟前，委屈地说：“多多踢了我一脚！”多多也跑过来：“是他先踩我的，他踩了还不承认，看，他把我的新旅游鞋都踩脏了！”面对来告状的孩子，妈妈们最好先听听事情的经过，有针对性地帮助孩子发现他们之间发生矛盾的原因，再分析一下。比如，问多多：“辉辉为什

么会踩你的脚？他是存心要把你的新鞋弄脏吗？”再问辉辉：“不管出于什么原因，踩了人家的脚，你都应该怎样做呢？”使孩子明白，即便不是故意伤害他人，也必须道歉、认错；而对于被伤害的孩子，不能以血还血，以牙还牙，要学会宽容和谅解。这时，辉辉妈不妨悄悄给孩子一块湿纸巾，让他主动给多多把鞋擦干净。最终将小事化了，二人和好如初。

在这个过程中，妈妈要多调动孩子的思维，让他们感到自己有权利也有责任去思考、解决问题；避免孩子养成一遇到不愉快就本能地请爸爸妈妈或老师当帮手的习惯。

在倾听中化解矛盾

轩轩和表妹莎莎分别搭积木。突然，轩轩无意中用胳膊肘碰了表妹的脸。顿时，莎莎不满：“你怎么打人呀？！”轩轩说：“我没有打你！”莎莎坚持：“你打了，你打了！”轩轩急了：“我就没打！你再说，我真打你了！”说着，轩轩举起了手，莎莎哭了起来……

如果父母出面，以哥哥要让着妹妹为由，训斥轩轩、安慰莎莎，争吵和哭闹也许能够被很快制止。但是轩轩多半会心里不服气，莎莎则会误以为哭是解决问题的最好办法，这对两个孩子的性格成长都没有好处。所以，遇到这种情况，父母不妨让孩子们坐在一起，由他们各自说说到底为什么争吵，一方说的时候，另一方不要插嘴。然后，启发轩轩说：“对不起，我是无意中碰疼你的。好了，不哭了，我帮你擦擦眼泪吧。”再引导莎莎说：“好吧，我相信你，刚才才是我冤枉你了，对不起。”

这样做的好处在于让孩子能够彼此慢慢地静下心来，倾听对方的想法、反思自己的言行，发现对方做法中的合理成分和自己做法中的不恰当成分，有助于问题的解决。同时，让孩子明白，倾听是有礼貌、对对方尊重的一种表现。以后再碰到类似的事情，先听对方解释清楚或自己争取向对方解释的机会，和平处理好纠纷。

成龙学校

秋季双休日班随报随学！VIP 会员最低 6 折优惠！
1 对 1 辅导：专业教师针对每一位学员制定一套学习方案，针对性指导！
小学部：
【趣味数学班】培养学习兴趣，培养逻辑思维能力。
【快乐作文班】脱离“假大空”写作现状，培养灵活运用和写作能力。
【洪恩英语班】培养听说读写基本技能，强化应用能力。
【牛顿科技班】讲科学原理，做科技作品或试验，培养动手和科技创造能力。
【美术班★舞蹈班】培养孩子的欣赏、绘画能力，模仿、表演能力。
初中、高中部：
【初/高中 秋季双休日班】夯实基础，巩固提高，强化重点、总结难点，指导学习方法。
【初中备考班/高考 备考班】依考试大纲为导向，直击考点。指导答题方法，教授考试技巧。
**解放桥：86464405 86408666
大观园：86019637 86019541**

西北大学 MBA 研究生班招生

免试入学 大专直读 联考过线 颁发双证

优势：百年名校，“211”院校，全国重点大学。国家西部线学校，低于国家线录取。

证书：研究生毕业证书、MBA 硕士学位证书。(发放派遣证)

特色：西北大学著名教授主讲，国内最新课程设置，倾力打造 MBA 经典课程。

实力：被大英百科全书列为世界著名大学之一，涌现出诸如张维迎、魏杰、刘世锦、冯仑等一大批知名学者、企业家，多家媒体誉为“经济学家的摇篮”。

太奇辅导班推出针对西北大学 MBA 的专项保过班，签定协议，不过退款！

济南：0531-86996682 86996656 青岛：0532-85955818 88038566 东营：0546-8237778 网址：<http://www.xbmba.com/>



2011 年教师资格证书考试培训

截至 8 月底今年山东省面向社会共招聘了近 6000 名(济南市 1300 人左右)教师，很多人因为无教师资格证书而错失良机。教师资格证一年一次，不容错过。

报考对象：有志于从事教师行业的非师范类应届毕业生均可

地址：山大中心校区信息学院一楼 119 室

咨询电话：88364104 86660812



中国儿童情商教育领军品牌(全国连锁)
专业从事 3~12 岁儿童情商教育的权威机构



在欢乐中培养未来成功者

杰出的儿童 杰出的情商

>>> 龅牙兔儿童情商训练营火爆招生中

情绪 E 乐园 (3~6 岁)

关键词：适应力 / 自信心 / 自我控制 / 伙伴交往

课程简介：80% 的性格、理想和生活方式在 3~6 岁阶段得以形成。该课程以适应力、挫折抵抗力和主动性为重点，针对幼儿园和即将来临的小学，增强自信、消除胆怯、学习同伴合作，形成良好的自我控制能力。

EQ 高手训练营 (7~12 岁)

关键词：自信心 / 挫折抵抗 / 专注力 / 情绪管理

课程简介：针对小学生高速学习的时机，系统教授关键的情商观念和技巧，克服惰性，激发主动学习的热情，培养专注精神和意志力，控制情绪，加强自我管理，加强自信心，并学习人际合作技巧，建立双赢价值观。

关于龅牙兔

龅牙兔儿童情商乐园引进美国 SEL 十余年成功经验，专业从事 3~12 岁儿童情商教育的权威连锁机构。通过科学系统的训练课程，能有效提高儿童社会交往、情绪管理、自信心、独立性、专注力、意志力和领导力等方面的能力。遍布全国 40 余个训练中心，每年吸引数万名儿童参加情商训练。

本期招生赠送：

- 价值 2180 元童子军
- 家长 EQ 课堂
- 周末精彩主题活动
- 龅牙兔专有神秘礼物

如何分享上述赠送呢？请来电或来访咨询

八 一 园 朝山街园 洪家楼园

马鞍山路 58 号西区 10 号楼 朝山街 43 号 3 楼 花园路海蔚商务大厦 5 楼

82055599 83199099 87990099



金吉列留学移民

(0531) 8185 1155

资质证书：教外经资认字【2000】15号
受理海外各国院校在中国教育部的认证，洞悉中外各国教育体制和院校专业。

研究生申请专场指导会

- ▲【权威】中国驻美国、澳洲使馆教育参赞指导留学申请
- ▲【热点】剖析 MBA、金融、工程等热门专业申请疑难点
- ▲【择校】美国、澳洲、英国、加拿大、亚洲（日韩新马）留学规划
- ▲【雅思】美国外教现场英语测试，制定语言学习计划

重 磅 嘉 宾

 **艾方林教授** 中国驻美国纽约总领馆前公使衔教育参赞
Counsellor For Education Chinese Embassy in New York, USA.

 **王文远教授** 中国驻澳大利亚总领馆前教育组组长
Counsellor For Education Chinese Embassy in Australia.

时间：9月19日（周日）上午9：30 预约：**81851155**

地点：山大路126号 科苑大厦8层 金吉列留学大厅（百脑汇）

最新留学资讯：

美国：2011 年美国春季入学申请开始
部分高校/专业不招生，相关信息请查询 WWW.JJL.CN 或致电咨询

澳洲：新西兰工作假期签证少量名额将在 9 月初再次发放！
该政策将批准每年 1000 个名额的年轻人（18-30 岁）来新西兰度假和工作。

英国：英国名校高端申请已全面启动，材料准备及审核阶段，位置抢占中。

加拿大：硕士申请早高峰，加拿大申请趋热，资深顾问讲座指点迷津

日本：国公立大学院强势登陆中国，学历含金量高，学费低廉，奖学金丰厚

新加坡：公立院校预科 O、A 项目，两年本科快捷课程，1 年专升硕，就业+绿卡不是梦

韩国：众多名校推出学费减免政策，特色专业动漫，语言，IT，酒管 12 月入学报名中

专家团队：美国、英国、加拿大、澳大利亚、新西兰、日本、法国、俄罗斯、意大利、西班牙等十国使馆教育参赞

专业办理：美、加、英、澳、新、日、韩、马、俄、乌、叙、法、荷、挪、瑞、丹、芬、比、德、西、意等国留学

热线：0531-8185 1155 网址：WWW.JJL.CN

济南分公司地址：济南市山大路 126 号科苑大厦 8 层 **北京总部：010-6568 5656**