

中秋国庆来临 旅游再次升温

# 旅游保险成游客关注话题

本报济宁9月13日讯(记者 范少伟) 随着中秋国庆双节的来临,又到了旅游旺季。13日,记者采访多家旅行社了解到,不少人在咨询旅游路线的同时,对旅游保险的重视程度也在增强。相关专家建议,市民在旅游的同时,除了购买旅行责任险,意外人身险、交通意外伤害险等更有利于事故发生后的理赔。

13日上午,在红星中路某旅行社,前来咨询国庆旅游路线的

顾客络绎不绝。张先生和女朋友打算利用国庆的时间去桂林旅游。在签订旅游合同时,张先生问起工作人员有关这次旅游的具体投保险种。某旅行社工作人员对记者表示,目前咨询中秋和国庆路线的顾客比平时多了二到三成,其中到上海、大连等地的旅客明显要多。“在咨询路线问题的同时,问到相关保险的顾客也逐渐增多。”工作人员史敏说。

“以前很少关注外出旅游的

保险问题,只是按照旅行社工作人员的提醒来办理,但看到报道的航空、旅游等意外伤害事件经常发生后,才开始主动对保险有所关注。”陈女士说,她打算利用国庆的时间带孩子去大连旅游,但对旅游期间具体的保险问题并不是很清楚。

记者了解到,顾客在与旅行社签订的合同中,一般包括旅行社责任险和人身意外险。其中旅行社责任险是国家强制旅行社购买的,因旅行社疏忽或失误造成

的损失顾客可获得赔偿。

“很多游客认为购买了旅行社责任险就可以了,还有的把责任险与人身意外险混淆,其实这是两个完全不同的险种。”济宁市保险协会焉秘书长介绍,除了旅行社责任险之外,顾客还可以购买人身意外险、交通意外伤害险等短期保险种类,其中人身意外险的涵盖面较广,无论是旅行社的责任、个人过失,还是各类突发事件,被保险人都可获得保障。

## 一旅行社赴日游 游客同比增三倍

本报济宁9月13日讯(记者 曾现金) “一位市民两次去日本旅游。3月去了一次,9月再次去日本旅游。”济宁国际旅行社总经理陈中说,出境游方面,赴日本旅游的济宁游客数量明显增加,6、7、8三个月已接待了近80名游客,去年同期这条线路只接待了20多名游客,游客增幅超过三倍。

陈中介绍,8月接待了20多名游客,去年6、7、8三个月才接待了20多名游客,一个月的接待量相当于去年三个月的接待总量。这条线路包括东京、京都、神户、奈良、大阪等城市。

陈中认为,日本线路游客增幅明显的原因包括:价格适中,线路报价在5500至5600元,多数游客都能接受。澳大利亚线路报价超过一万元,工薪阶层的游客感觉价格有点高。韩国线路报价在2000元(轮船),但是韩国的景点与国内部分景点雷同,这条线路的增幅并不明显。线路景点的差异性是吸引游客的主要原因,体验新干线、泡温泉、欣赏唐代古建筑是这条线路的主要特点。

## 把人羽绒服洗褪色 干洗店退钱又赔款

本报济宁9月13日讯 (记者 李倩 )到专业的洗衣店干洗衣服,不料衣服表面面料、毛领竟出现褪色。经消协调解,干洗店退还吴女士干洗费,并赔偿损失100元。

吴女士介绍说,她干洗衣服都是在这家连锁店,由于拆迁以前位于经纬大厦附近的干洗店拆了,她后来电话找到了洸河路的这家连锁店。她取衣服时发现,衣服的毛领颜色明显浅了,打开衣服发现,羽绒服下面有一块地方明显泛白。“这件羽绒服是我花了600多元买的,穿了不到两年,现在洗成这样,明显不能穿了。”吴女士郁闷地说。

干洗店则称,吴女士的衣服在洗涤后只有毛领局部出现褪色现象,衣服本身在洗涤前就有脱色现象,造成衣服损害的原因不明,干洗店拒绝对衣服的损坏承担责任。经消协调解,最终该干洗店同意退还吴女士30元干洗费,并赔偿其100元损失。

记者咨询律师了解到,干洗店在为顾客干洗衣物时,如果造成了顾客衣物严重损坏,侵犯了消费者的财产权,应当按照消费者的要求,以修理、重做、更换、退货、补足商品数量、退还货款和服务费用或者赔偿损失等方式承担民事责任。



感冒患儿扎堆

13日上午,在济宁市城区一家诊所内挤满了输液的患儿,一名家长心疼地抱着哭闹的孩子准备扎针。记者采访得知,进入9月份以来,医院接诊的儿童患者激增,大部分都是去看感冒、发烧的。

本报记者 张晓科 摄