

# “冬天在家戴护膝”

## 锦绣新城入住两年仍没供暖气 供热公司说入住率达不到供热标准

文/本报记者 魏衍艳 片/本报记者 刘新

核  
心  
提  
示

“我们这里已经两年没来暖气了,今年不知道能不能供上暖。”家住锦绣新城的居民王女士向记者反映。接到电话后,记者就此事采访了相关当事人,供热公司和开发商烟台宏丰置业有限公司说法不一,但焦点集中在入住率上。



居民家的暖气片入住后就没暖过。

### ●居民投诉 入住两年没暖气

13日,记者接到锦绣新城三期房子住户王女士的电话,她告诉记者,从2008年10月份领了房子钥匙之后,一直都没有通上暖气,过了两个“冷冬”,今年不知道能不能过一个“暖冬”。

13日上午,记者来到锦绣新城,恰逢七八位住户到该小区的物业公司反映供暖问题。其中79岁的杨大爷告诉记者:“我们这边住的很多都是老人,我家里还有一个114岁的叔叔。前年冬天刚领了房子钥匙,因没暖气,就没住人。去年冬天还有供热公司的人来试压,但最后说是因为入住率达不到标准,所以不给供暖。大冬天冻得直打哆嗦。”杨大爷告诉记者,如果今年还是不能供上暖,没有办法只能到养老院去住了。

60多岁的宋大妈告诉记者:“我们老人开着空调不舒服,去年冬天冻得在屋里都戴着护膝,就这样,还有很多人都病倒了。”

在杨大爷的带领下,记者在小区内见到了锦绣新城三期房子的暖气加压房,在现场一位500供热公司的李姓工作人员告诉记者,不能供暖的原因还是因为入住率达不到供热标准。

### ●物业公司 正在积极沟通

13日上午,在烟台市锦城物业管理有限公司,七八位锦绣新城三期房子的住户自发组织起来,向物业反映供暖问题。

“物业会尽快将业主反映的问题,找相关部门进行协调。”物业公司的高经理告诉记者,“现在有关供暖问题,我们还没有接到任何通知,如果供热公司需要我们做什么工作,我们会积极配合。”高经理表示,一直没有供暖的原因在于入住率达不到供热公司的标准。

随后,记者就此事又采访了锦绣新城的开发商烟台宏丰置业有限公司,办公室的陈主任告诉记者:“2009年开发商和供热公司签订了协议,已经并网申请供暖,但是因为入住率没有达到70%的标准,所以不能供暖。”

### ●供热公司 关键要看入住率

13日下午,记者来到500供热公司的客服中心,但相关负责人不在。工作人员李小姐向记者解释了锦绣新城的供暖问题。

“2008年锦绣新城三期房子没有并网,所以不能供暖。2009年7月开发商申请供暖并网,然后我们派人去勘测是否符合供暖标准,施工方再铺设管道,之后还要进行打压测试,这一系列的工作完成后,再由开发商、物业统计入住率,根据《烟台市供热管理办法》规定,入住率达到70%以上才能供暖。”

李小姐告诉记者,并网并不意味着就能直接供暖,关键是入住率要达到标准,才能供暖。当记者问今年能否供暖时,李小姐表示一切都不确定。

# 太郁闷了!

## 身份证银行卡一起丢失 补办银行卡遇上大麻烦 银行不认其他有效证件 这哥们从海南白来一趟

本报烟台96706热线9月13日消息(记者 闫丽君) “我的银行卡和身份证同时丢失,身份证没办下来,拿着其他有效证明身份的证件来补办银行卡,银行却不承认。”13日上午,司先生向记者抱怨,大老远从海南赶来,急等着用钱,却补办不下来银行卡。

司先生表示,自己在烟台上学期间办了一张农行的卡,去年去海南工作时,身份证和银行卡同时丢失,当时只办理了挂失,现在急等着要用这张卡里的钱时,却被告知需要到烟台开户银行补办卡。由于身份证一直没有办下来,所以司先生拿着自己的军官证以及单位给开具的证明,从海南飞来烟台,却又被告知这两样银行不承认,必须回原籍拿来身份证才可以授权办理。司先生说,自己大老远跑来,只请了十天的假期,现在让回家乡办理身份证,怎么来得及?

对此,记者来到司先生当初开户的农业银行港站分行处咨询,工

作人员孔主任告诉记者,司先生当初办卡的时候使用的是身份证,而市民办卡的时候使用什么证件,补办银行卡就必须使用同样的证件。由于司先生提供的军官证和证明材料银行方面核实不了身份,所以没办法为其补办。她表示,根据《中国银行储蓄存款挂失业务管理办法(试行)》条例关于挂失条件的规定,储户在办理挂失业务时,必须持本人身份证件,并提供姓名、存款时间、种类、金额、账号及住址等有关情况;代办挂失须同时提供代办人的身份证件。

得知司先生的特殊情况时,孔主任想为他开通绿色通道,让司先生原来所在的学校开具证明,然后就地取证补办卡时,却因违背银行操作规程而被终止。所以孔主任提醒市民,如果银行卡不幸遗失需要补办,必须持本人有效的身份证件,补办卡的证件必须和当初办卡时的证件一致,否则其他任何有效证明均不承认。