



## 甲乙方向

小区议事对话“撞”出新点子

# 42栋居民楼将安装新楼牌

文/片 本报记者 刘慧娟

本报8月31日C10版报道了《老旧小区楼牌号有点混乱》后,9月13日,记者从泰安市金山小区了解到,经过小区居委会与居民的对话与讨论,求同存异,碰撞出“双赢”的新点子,成功地解决了小区楼牌号资金筹措难的问题,小区42栋居民楼即将统一安装新的楼牌。

### 甲方居民

## 方便第一 集点资也愿意

9月12日,在金山小区召开的关于小区楼牌的居民议事会上,大部分居民代表的意见是“太应该重修了”。说起小区楼牌号混乱的问题,金山小区居民宋福花很有话说。宋福花说,她在小区住了20多年了,小区的很多楼牌号都是用涂料涂上去的,风吹日晒时间长了,字迹就模糊了。一些楼牌号被一些爬墙虎之类的藤蔓植物所遮盖,楼牌号都已经模糊不清。小区内有些单位宿舍自己设置的楼牌号又很小,老年人很难看清。所以,即使是老居民,也对小区居民楼的布局不很了解。

谈及要统一规范小区的楼牌号问题,宋福花表示自己很赞成。“早该统一修了,来个外人也能找着门,咱集资花点钱也愿意。”金山小区居民石满星称,小区楼牌号混乱、模糊给居民带来很大不便,一些通讯地址和快递等都不敢写自己小区的名字,怕弄丢了,所以都是先邮寄到单位或是亲戚那里,再去取回来,非常不方便。“统一规范小区楼牌号后显得很正规,对于我们小区居民来说,方便才是第一位的。毕竟天天生活在这里。”石满星说。



金山小区居委会书记时广魁(后)正在与社区工作人员讨论新楼牌的样式。

### 乙方居委会

## 众口难调 资金筹措难

虽然很多居民称愿意参与小区集资,将楼牌号统一更换。但金山小区居委会书记时广魁称,在小区楼牌号更换的资金筹措开始付诸于实践的时候,还是很困难。时广魁说,2009年时就有居民用匿名信的方式反映过小区楼牌号混乱的问题,当时就想筹集资金将小区的楼牌号统一更换,但就是因为资金的问题搁浅了。谈及资金筹措难的原因,时广魁说,首先是因为居民的参与意识差,虽然居民都有

更换的意识和愿望,但一落实到实际收钱上就很困难,“每个居民楼两头安装,初步预算安装资金大概在四五千元,虽然均摊到每户也不过几块钱,但由于落到实处没有多少居民参与,钱还是收不起来。”

小区人口复杂和少数居民的攀比心理也是资金筹措的一个“瓶颈”。由于小区内存在一些出租和空置的房屋,部分短期的租房客不愿意负担这部分费用,“作为小区工作人员也不好

硬性上门收取,加上一些居民存在攀比心理,形成了你不交我也不交的恶性循环。”时广魁说。

除此之外,居民对社区物业服务的“误解”也是资金筹措难的原因之一。时广魁说,一些居民认为这些费用该由居委会或是物业负担,但居委会只是个基层群众性自治组织,成立的物业服务管理队的费用也有限,小区基础设施维护和保养的费用开支也应该由业主共同承担一部分。

### 对话结果

## 另辟蹊径 实现“双赢”

对于小区楼牌号统一更换的问题,一方面,居民有整改和规划意向,另一方面,小区居委会遭遇了实际收费难的问题,导致这个问题迟迟得不到解决。在近几年小区召开居民议事会上,不少居民代表和居委会经过屡次沟通和协商,碰撞出了新的火花:联系一个企业单位,由其出资,为小区制作楼牌,同时小区在适当的范围内为企业提供宣传空间。这样,既避免了筹资难的问题,方便了小区居民,还减少了小区工作人员的工作量,一个“双赢”的点子就这样在社区居民会和居民的对话中碰撞产生了。

解决了资金来源问题,小区部分居民代表还对楼牌号的材质、样式、大小和具体悬挂位置等方面提出了很多建议和意见。据了解,9月13日上午,相关企业已经和社区工作人员进行了接洽,楼牌号的小样已经出炉,预计最快在本周内,金山小区42栋居民楼将安装统一的新楼牌号。

时广魁称,对于小区生活的方方面面,居民们都有自己不同的意见,社区居委会或是物业服务中心也有自己的工作困难和苦衷,但在社区居民议事会上,经过居民内部甲方乙方的相互辩论和商讨,总能碰撞出集体智慧的火花,成为解决身边事的“金钥匙”。“这样的社区甲方乙方商讨会以后要是开起来了,老旧小区内一些长期存在的‘痼疾’都能一步步得到解决。”时广魁说。