

与孩子对话有技巧

单元测验的成绩出来了，婷婷一脸喜悦地回到家。

“妈妈，我们今天考数学了。”“是吗，这回得了多少分？”“82分，比上次高10分呢。”婷婷有几分骄傲地说。“哦，这回是比上次进步了。唉，你知道隔壁的扬扬考了多少分吗？”“好像是90分吧。”婷婷有点不高兴地回答道。母亲似乎并没有察觉，接着问：“怎么又比她考得差？你努力点行吗？”“你凭什么说我没努力？比上次提高了10分，老师还表扬我进步了，就你总是不满意。”婷婷生气了，她提高嗓门喊了起来。“你怎么这么不懂事，我这不是为你好吗。你看人家扬扬，每次都

考得那么好，哪像你时好时差，也不知道争点气。”“我怎么不争气啦？你嫌我丢你的脸是不是？人家扬扬好，那就让她做你的女儿好啦。”婷婷气冲冲地走进自己的房间，“砰”地一声把门关上了。

类似事情在很多家庭时有发生，本来很平常的对话，说着说着双方就吵了起来。与孩子对话为什么就这么难呢？孩子怎么就不能理解父母呢？像这位母亲一样，很多父母也曾不止一次地问自己。

她们的问题到底出在哪里？就上例而言，孩子不领情，母女对话不欢而散，主要原因是双方都站在自己的角度考虑问题，缺乏换位思

考。这样就很难体验到对方的内心感受，导致双方心理活动的错位。即，母亲想的是婷婷应该马上把成绩搞上去，却不知道孩子此时最需要的是妈妈的表扬和鼓励；婷婷觉得妈妈应该为自己成绩的提高而高兴，却不懂得母亲把自己与邻居孩子比是希望自己能更大的进步。由于母女内心的想法不同、期待不同，彼此都沿着自己的思维方向与对方对话，所以就出现了对话双方的不满，甚至反感。由此，一场母女间的“舌战”自然就不可避免。

要使对话双方能有良好的沟通，学会站在对方的角度思考很重要。站在对方的角度，就是要学会进入人的

内心，了解对方的所思、所想和所盼，这样交谈才能流畅、愉快和有效。比如上例，母亲听到女儿“妈妈，我们今天数学考了”的话后，可以对女儿说：“是吗，妈妈相信你这次一定比上次考得好。”当女儿回答说：“82分，比上次高10分呢”时，母亲应该说：“都提高10分啦，真是太了不起了。我说了你很有潜力吧，妈妈相信你一定还会有提高！”女儿听到母亲的鼓励后定会很兴奋，这样对话就能顺畅地进行。作为父母，当孩子取得成绩时，一定要与他一起高兴，给予他表扬和鼓励，让他体验到成功的喜悦。这不但能密切母子关系，还可以激发孩子的学习动力，使他更加努力。

在孩子遇到困难和失败时，要注意给他支持和安慰，不要雪上加霜地数落他，这样孩子才会有信心。如果发现孩子不高兴，也不要埋怨和唠叨，要引导他把烦恼和痛苦宣泄出来，让他感受到父母的爱抚。时间长了，孩子就能感觉到父母像伙伴、像朋友，就会在心里接受你，主动与你交流，并按照你的要求去行动。

站在对方的角度，是对他人的尊重，也是与人沟通的一种技巧。它能避免和减少对话双方的戒备和猜疑，弱化和消除对话过程中的不愉快，能使我们更好地了解对方，传递我们的意图，从而使对话朝着期望的方向进行。

(一楠)

●成长顾问

两种管教方式要避免

美国心理学家霍夫曼(M. L. Hoffman)曾经作了一项关于惩罚对儿童社会化影响的研究, 研究结果把不好的惩罚归纳为“强制”和“爱的收回”两种。

“强制”是指父母对儿童不当的体罚(劈头盖脸地乱抽、打耳光)、剥夺(不准吃饭、不准和妈妈一起睡觉、拿走最心爱的布偶)、威胁(再这样就把你丢出去、再这样就把你送到孤儿院)等等。他们的研究发现,强制的处罚方式会阻碍孩子对社会道德规范的认知,同时也会降低儿童良知的发展。原因是强制会引发孩子的敌意,同时又提供了一种表达敌意的方式,例如,父母的惩罚方式会在无意中向孩子示范如何打人。

“爱的收回”则是一种心理上的惩罚方式，它的表现是父母不理睬孩子(故意不理他或不再和他说话)、孤立孩子(将他关在漆黑的屋子里、故意抱着邻居小孩又亲又夸)、对孩子表示失望(告诉孩子我再也不喜欢你了、你真是让我太失望了)等等。这种惩罚方式会导致父母和孩子之间的情感变得脆弱，让孩子感受到对安全感的威胁和焦虑。霍夫曼的研究发现，父母使用这种方式，会让孩子产生很大的内疚感，日后会刻板地而不是灵活地去遵守社会行为规则。

成龙学校

秋季双休日班随报随学! VIP 会员最低 6 折优惠!

1对1辅导:专业教师针对每一位学员制定一套学习方案,针对性指导!

小学部:

【快乐作文班】脱离“假大空”写作现状，培养灵活运用和写作能力。

【洪恩英语班】培养听说读写基本技能,强化应用能力。
【牛顿科技班】讲科学原理,做科技作品或试验,培养动手和科技创造能力。

【美术班★舞蹈班】培养孩子的欣赏、绘画能力,模仿、表演能力。

初中、高中部:

【初/高中 秋季双休日班】
夯实基础、巩固提高、强化重点、总结难点,指导学习方法。

【初中备考班/高考 备考班】依考试大纲为导向,直击考点。指导答题方法,教授考试技巧。
解放桥: 86464405 86408666
大观园: 86019637 86019541



高校学子展风采

日前，由省教育厅主办、山东省大学生艺术教育委员会等单位承办，山东圣翰财贸职业学院协办的山东省第三届大学生艺术展演活动在山东圣翰财贸职业学院正式启动。山东大学、山东师范大学、山东艺术学院等院校学生纷纷亮相，充分展示了我省大学生昂扬的生活和积极向上的精神风貌。

刘殿辉 摄影报道

来自澳大利亚的英语教育专业品牌

澳美国国际英语

ALWAYS Education & Exchange Center

世界先进的多媒体

绿色互动课堂

+ 先进的加拿大原装多媒体互动白板

+ 独家原版教材动画课件

+ 轻松愉悦的学习体验

+ 英语乐趣一触即发

reen

nteractive

十一金色公益课堂 火热招募中

30元/4小时澳美真实课堂

时间: 10.1—10.4 (电话提前预约)

这个秋天献给孩子的温暖礼物

(全部收入将捐赠给济南市福利院)

➤ 3—6岁黄金启蒙期	《史迪克儿童英语》预备级	PS1级—PS6级
➤ 7—10岁口语强化期	《史迪克儿童英语》口语	S1级—S4级
➤ 9—12岁能力飞跃期	《史迪克儿童英语》读写	S5级—S10级
➤ 12—18岁辉煌见证期	《剑桥国际英语教程》成人版	S11级—S22级

秋季班欢迎同学们加入! (试听免费预约中)

和平校区: 和平路 16-6号

88199881
88199882

舜耕校区: 阳光舜城南街5号

67819889
67812662

八一校区: 经十一路82号

81768282
81762189

洪楼校区: 山大外国语学院内

68684099
13031737856

NC 新航道®
NEW CHANNEL

美国高考SAT往届真题模考 及满分经验分享

地点： 济南新航道泉广校区E教室

时间： 9月19日

9:00—12:30 SAT模拟考试

13:30—14:30 公布成绩、作文点评

14:30—16:00 SAT考试语文、作文满分800分得主经验分享

凭票领取：到场者均可获赠价值39元的
《新航道SAT写作官方题库与范文》一本

免费领票电话：81670996

新航道助理教师：Marina Zhou

新航道学校助理教师，SAT语文满分800分，写作满分800分得主，总分2340分。其丰富的备考与应考经验，帮助众多SAT考生取得高分。

作文点评老师：Sarah

新航道SAT写作、托福写作主讲，英语语言文学硕士，在加拿大生活多年。授课逻辑清晰，思维缜密，妙笔生花，在短期内能给学员带来质的突破。

济南新航道学校 | 泉城广场校区：索菲特斜对面泺源大街29号圣凯财富广场三层
jinan.newchannel.org | 81670505 81907168 81670606 88030898