

标价32.26元的商品超市却收了40.5元

# 购物小票丢失消费者维权难

**本报96706热线消息(记者赵兴超)** 14日,泰城市民李女士在超市购物时,实际价格为32.26元的商品却被收了40.5元,李女士没有及时发现,把购物小票随手丢弃,致使出错原因无从查证。超市解释,可能是小票打印数据出错或优惠商品未打折收取才出现了问题,在找到当时付账的收银台后,查询具体账目或可查明原因。

14日晚上,泰城市民李女士在财源大街某超市购买了标价为18.8元的护发素一支、6.5元的牙膏一支、6.96元的酸菜一包,在收银台付款时显示应付款为40.5元,李女士当时没有仔细核算,如数付清账款后随手将小票丢进了垃圾箱。回到家后,李女士根据自己的记忆,发现所购买的3种商品实际总价为32.26元,超市多收了自

己8.24元。“买的时候我都是特意挑选的,价格不可能记错。”李女士说,“上个月我也遇到了算错账的情况,一件商品刷了两次条码,多收了一件的钱。后来经核实,才给我退了钱。虽然钱不多,可事关信用问题。如果这种事情频繁发生,消费者的利益势必受损,难不成买东西时都要带着计算器一一核对价格?”

针对李女士所遇到的问题,该超市收银中心解释说,出错的原因可能是打印机打印小票时数据出错或者优惠打折的商品未打折按照原价收取。因小票丢失,李女士需到超市调取录像找到当时付账的收银台查询具体账目,才能找到出错环节及原因。

泰安市12315申诉举报电话工作人员表示,许多消费者曾

遇到类似情况,但都因涉及金额少未与商家交涉。与发票和收据不同,超市小票容易被消费者忽略其重要作用。小票不应仅被作为超市出门的凭证,还是商品出现质量问题、退换货的凭证。超市应该完善管理,减少因管理漏洞给消费者造成的损失。消费者应该仔细核对小票,如发现超市有不合理行为,可以依法投诉。

## 小区绿化带建起铁皮屋

居委会:这是私搭乱建,将责令整改



铁皮屋藏在树后的绿化带中。 本报记者 熊正君 摄

**本报96706热线消息(记者熊正君)** 泰城南海子小区部分居民因为没有配套房,储存杂物不方便,就私自在楼前面的绿化带上盖了铁皮屋,其中一个绿化带里竟然盖了4间铁皮屋。而社区居委会表示,绿化带里严禁私搭乱建。

9月15日,记者来到位于东湖路的南海子小区,在2号楼前看到,一个绿化带里就盖了4间铁皮屋,其中一间漆成白色墙面,蓝色屋顶的铁皮屋铁门紧锁,油漆还未干,显示着刚盖好不长时间;另外2间铁皮屋可能盖的时间较长,屋门上锈迹斑斑;还有一间是用各种废弃的木板拼接成的,屋顶用塑料

布盖着,看着摇摇欲坠。另外,在铁皮屋的旁边还堆放着许多木材、干树枝和旧家具;有的住户还在隐蔽的树丛后面给心爱的宠物垒起了小窝。在小区内卖馒头的赵大妈向记者抱怨,小区里有些住户没有配套房,很多杂物都没有地方放,有的居民看见别人盖小铁皮屋,就跟风盖起来了,所以一年多的时间绿化带里就盖起了四五个铁皮屋。“许多东西,像是煤球、旧家具等都没地方放,搁在外边又怕风吹雨打,所以他们也是没法。但是这样盖上铁皮屋太影响小区美观了,现在绿化带里的小公园都没人进去了,实在是太脏太乱了。”赵大妈

说道。据了解,南海子小区已建成十多年,部分居民是从东关村回迁过来的。有一部分居民楼有配套房,另外一部分由于费用问题就将盖配套房的事情搁置了。据记者观察,没有配套房的2号、3号、4号楼前的绿化带乱建铁皮屋的现象比较严重。

南海子小区所属的迎暄社区居委会的工作人员告诉记者,在小区绿化带内乱搭乱建是绝对不允许的,一经查明,街道办事处执法大队就会过来下发整改通知,责令整改。至于配套房的事情,可以和业主协商,寻找另外的解决方法。

## 玩耍时一头撞上玻璃门

玻璃粉碎,男童只轻微受伤

**本报96706热线消息(记者杨璐)** 6岁男童小宇和同伴玩闹时,想快跑着通过小区超市正开着的玻璃门,没想到到玻璃门忽然关了起来,正在奔跑的小宇一头撞在玻璃门上,玻璃门顿时被撞得粉碎。有惊无险的是,小宇只轻微受伤,15日,伤口拆线的小宇想起那一幕还惊恐不已。

15日上午,在解放军第88医院的急诊室里,泰山区市民赵女士领着6岁的小宇前来进行伤口的拆线。小宇的小手指上密密麻麻地缝了5针,伤口已经长好,看见留的伤疤,小宇依然非常害怕,要求护士用纱布给他包住。在小宇的左脸上,还有两道红色的伤疤,伤口尚有些红肿。说起受伤的经过,赵女士还心有余悸。赵女士告诉记

者,一周前,赵女士带着小宇在小区的超市内买东西,正好遇见邻居家的孩子,小宇就和邻居玩耍起来,两个孩子追打嬉闹,小宇快跑着进超市,忽然超市玻璃门的关门器松动了,玻璃门快速弹回来,和快速奔跑的小宇撞在一起,只听见“砰”一声响,小宇的脸上,手上就有鲜血流下来,门上的玻璃也碎了一地。

赵女士立刻把吓蒙了的小宇送到了解放军第88医院的急诊室,医生检查后表示,小宇的脸上、胳膊上、腿上均有划伤,但是都不严重,属于轻微伤,最厉害的一个伤口在小手指上,医生对伤口进行了缝合处理。医生称,有可能是当时小宇下意识地用手挡了门,才使得没有受到其他伤害。

## 中巴车核载21人实坐28人

未审验车辆送学生途中被查

**本报96706热线消息(记者孔红星 通讯员朱磊)** 9月14日下午,泰安一辆核载21人的中巴车搭载了28名学生在送学生回家时被巡逻民警查获。民警进一步核实,发现这辆中巴车已经4年未审验了。

14日下午6点多,泰安市交警直属一大队警务保障中队指导员兰圣勇在温泉路与老泰莱路口疏导交通之际,看到一车牌号为鲁J12×××的白色中巴车由北向南向民警驶来,透过前玻璃望进去,民警看到车内坐着许多学生,并

且车上未张贴任何标志、标识,有重大违法嫌疑。兰圣勇立即示意该车驾驶员靠边停车,民警打开车门,发现车厢内坐着的、揽着的全是小学生。经查实,本来应荷载21人的车硬是塞了28名学生,而且车上也没有老师带队,民警要求驾驶员出示相关证件,可驾驶员除驾驶证以外并无任何其他手续。通过网上核查看知,该车自2006年之后就没有进行年度检验,民警立即将车辆进行暂扣。

民警将依法给予驾驶员相应处罚。

## 污水外溢淹了一楼厨房

居民无奈自建下水道

**本报96706热线消息(记者熊正君)** 泰城后七里社区一居民因为前几天楼道的主下水道堵塞,导致污水溢到她家厨房,为了防止再次发生这种事情,她将自家的下水管道从总管道中分出来,单独自建一条下水管道通往下水道总池。

9月14日上午,记者来到后七里社区29号楼,在二单元楼下看到居民杨大妈正在和维修工人商量着怎么改装下水道。只见楼前已经挖开了一条沟,沟的另一头通向路边的下水道总池。杨大妈告诉记者,一楼是她女儿的房子,现在租赁出去了,因为前两天下水道突然堵塞,结果弄得厨房里全是污水。“人家租房子的住户老是担心,万一哪天再堵了,而家里又没人,那污水还不

弄得满屋子都是。所以干脆就从主下水管道中分出来,这样我们自己一条下水管道,就不怕下水道堵塞往外冒污水了。而且我们自己一家用一条下水管道,平时若多注意些,一般不会造成下水道堵塞的。”杨大妈说道。而一楼住户改装下水道是否会影响到楼上的其他住户呢?杨大妈告诉记者,平时不会影响到其他住户。现在,社区里很多一楼住户都改装下水道。

随后,记者联系到后七里社区居委会,办公室工作人员谷先生告诉记者,因为一楼下面还有一间储藏室,即使下水道堵塞也不会溢到一楼住户家里。但是,有些居民可能担心下水道堵塞时家里没人会溢到家里,所以才改造了下水道。

改装下水道如果不影响其他住户,而且其他住户也没有反对的话,是被允许的。

**突发新鲜事**

**24小时新闻热线**

**96706**

**QQ: 1004479244**

**论坛: bbs.qlwb.com.cn**

## 大一女生吵架后竟得“癔症”

专家称,大学新生要加强心理辅导

**本报96706热线消息(记者杨璐)** 大一女生小张和舍友因为一点小摩擦争执起来,吵完架后,小张躺在床上不动,其他舍友上前安慰她时,发现小张呼吸急速,身体僵直。15日,小张被同学送到解放军第88医院急诊室,经医生检查,小张患上了“癔症”。

15日,山东农业大学的大一女生小张被同学紧急送到了解放军第88医院的急诊室,她面色苍白,身体僵直,同学怎么喊都不回应。小张的同学告诉记者,14日晚,小张和同宿舍舍友因为一点小纠纷争执起来,宿舍的气氛立刻变得尴尬,大家都不安地上床睡觉了。等到15日一早,舍友们都起床了,发现小张还迟迟不

动,舍友们就围在床边安慰她。这时忽然发现,小张尽管眼睛睁着,但是目光空洞,一句话也不说,身体僵直,舍友安慰她时,她只会流眼泪。惊慌的舍友赶紧把小张送到解放军第88医院急诊室。

为小张进行检查后,解放军第88医院急诊室的接诊医生表示,小张因为受到急性的精神刺激无法排解,患上了“癔症”。

解放军第88医院的接诊医生表示,小张“癔症”的根源在于一种精神暗示,她只要发泄出来就可以痊愈。医生称,忽然进入大学,不少大学生对新的集体生活可能有些不适应,建议学校要对学生加强心理辅导,让新生及时适应新的生活。