“软件外包教父”的济南传奇

ITO 软件外包

文/片 本报记者 崔滨

离岸服务外包业务将享受营业税减免的优惠政策,让有“软件外包教父”之称的NEC公司加紧在济南的布局。2005年1月20日,NEC软件(济南)有限公司落户济南市高新区,短短5年间,这个成立之初只有13个人的“小公司”,如今业务范围已经涵盖了从政府机关到医疗、制造业、金融和流通服务行业的软件应用、网络与通讯等多个领域。

日本NEC公司的业务目前主要发包给济南。

泉水赢了外滩、西湖

在山东乃至中国的软件外包业务发展中,来自日本的NEC公司无疑扮演着“软件外包教父”角色。早在1982年,NEC公司就与中国合作进行软件开发。2004年,NEC公司再次将软件业务外包的目光投向中国,当时NEC的候选城市包括了上海、杭州、青岛、济南等多个城市。

NEC软件(济南)有限公司的元老,管理部经理孙秋亮说,“那时NEC的主要负责人来到济南,我们设计了一条黑虎泉、珍珠泉和趵突泉的‘泉水游’路线。”正是这个小插曲,让日方考察组爱上了泉城,最终决定将济南作为中国市场的战略基地。

“自然,除了泉水,济南的区位优势也是日本人所青睐的。”孙秋亮表示,“山东距离日本的地理位置最短,儒家文化又和日本有相似之处,再加上人才储备和成本比较低廉,种种优势使得NEC在济南扎下了根。”

从“裁缝”到“设计师”

在电脑上点开历史教材的FLASH,画面就会自动与谷歌地图联动,当讲解“贞观之治”这一历史事件时,谷歌地图便会自动转到唐朝疆域图中的长安,同时将相关的历史事件、关联人物等动态检索展示出来。也许对于国内不少学生来说,这样的电脑应用程序已经再熟悉不过,这些程序的设计和编写,就是来自济南高新区。

刚成立之初,我们是个员工仅13人的“小公司”。“那时只能做点最基本的业务,就像一个服装公司,有设计师、裁缝和工人,我们开始就是缝扣子的。”NEC软件(济南)有限公司第一事业部的马善迎部长告诉记者,整个软件开发业的流程中,包括了“需求定义-基本设计-详细测试-编程-单体测试-结合测试-综合测试-运用测试”等8个步骤,就像做一件衣服,从设计师的构想,到画出设计图,再到选择面料、剪裁、缝纫、试穿等有种种工序。“如今,我们有4个大项目组,130多人的团队,向上游可以完成详细设计,向下游可以开展结合测试。”

如今的NEC软件(济南)有限公司,业务范围已经涵盖了从政府机关到医疗、制造业、金融和流通服务行业的软件应用、网络与通讯等多个领域。

从2006年至今,NEC软件(济南)有限公司一直保持着每年40%到60%的业务增长,但是孙秋亮说,现在NEC公司每年面向全球的外包业务约有200多亿日元,其中给中国的软件开发量只有10亿日元,不到10%,“我们的增长空间还非常大。”

美国保单越洋青岛制作

BPO 服务外包

本报记者 宋珊珊

在青岛软件园5号楼3楼,一群平均年龄25-26岁的年轻人,正在熟练地使用一机双屏的电脑处理着业务。不少美国人在美国买保险,能不能投保成功,交纳多少费用,将来拿到多少理赔金都是由这些中国人来完成的。

英语交流是优创员工的必备能力。 记者 杨宁 摄

客户遍布美国东西海岸

服务外包(BPO)对很多人来说还很陌生,而保险外包更是BPO里的新生儿,是一个新兴行业。优创(青岛)数据技术有限公司就是一个“吃螃蟹的人”。2003年公司成立之初,仅有两个工作人员,客户也只有一个。经过7年发展,这家企业成为了青岛保险外包业的领航者。

优创是一个专门处理美国保险行业后台数据的服务外包企业。巴帅是加入公司已经4个月的员工了,他每天的工作是将申请人的信息录入一个客户专用的系统,然后对申请信息进行核对,并分析赔率大小,初步形成一个是否适合投保的判断后,与美国客户沟通。如果客户觉得这个保单可以接,这个部门另外一个同事通过系统计算出投保人需要交纳的费用,或者制作保单发给客户。当投保人发生需要理赔时,负责理赔的同事会将相关理赔信息录入,系统计算出具体的理赔金,生成单据发给美国的客户。每一个流程完成以后在发给客户以前都有专人检查,保证数据的正确。

目前,优创有100多个客户,都是美国的保险公司或代理商,遍布美国的西海岸和东海岸。

两人公司到青岛最大

优创现在有近800名员工,在青岛的服务外包企业中算是规模最大的。说起2003年创业之初,经理、美国人马修有诸多感慨。2003年,马修所在的美国不动产保险代理公司DPG公司,有意将后台的数据处理外包出去。通常美国公司首选的外包地是印度。马修提出在中国青岛设立公司承担数据处理工作时引起不少争议。

后来的发展,证明了马修的选择是正确的,因为提供的服务质量好,促进了DPG在美国的业务发展。2004年,优创大力开拓美国保险市场,不再只是DPG的数据处理机构,而是接洽更多的美国保险公司或保险代理商的数据处理工作。数据处理的内容也由出具保单、发票,延伸至出具理赔单。

从2003年的两人公司,发展成为800人的公司,从2004年的两个客户,发展到了现在的100多个客户。优创也与青岛的服务外包产业一起发展壮大起来,成为青岛最大的BPO企业。

分类广告 电话:0531-67886628 67886618 67886638 地址:经七纬五75号(泉景·恒基大厦)

搬家服务 经七纬五75号 泉景●恒基大厦

市中区搬家

泉城89222218 长途搬家 五区连锁

退伍军人搬家 86752228

三品搬家

八一阳光舞王连锁

历城区搬家

宏运搬家全市低价

泉城蚂蚁 89160229

蚂蚁搬家 五区连锁,正规注册 长途、空调 82031076

天桥区搬家

济南搬家服务中心 85528158

五区蚂蚁搬家 正联锁88925070 规

承认搬家 50元起价 66561353

天益搬家 50元起价

槐荫区搬家

历下区搬家

蚂蚁(长途)搬家 长途最低 85299786

济南蚂蚁搬家 85293688 五区连锁、长途、空调

山大搬家 95678347 低价、长途、空调、品牌

顺通搬家全市低价 66663290

星火搬家 50元起价 68891295

搬家服务

浩天起重吊装

老兵搬家50起 89102553

蚂蚁搬家 88850356 88850350

星级蚂蚁搬家 55508080 五区连锁

泉顺社区搬家连锁

金顺大型搬家

培根88888555 长途连锁 市区搬家

明顺搬家 50起连锁