

【运河快评】

道歉，是城市文明的标志

侯凤宣

近日，在道路升级改造中，一施工单位不慎将一条供水管道挖断，致使600户居民停水6小时，济宁市政部门在抓紧组织抢修恢复供水之后，又召开新闻发布会，就此次停水事故给市民造成的影响表示歉意(9月18日齐鲁晚报)。遭到停水之困的居民因此感到欣慰，社会各界闻之亦感到欣喜。欣喜过后，人们关注和期待的是：这种道歉，能否成为今后城市管理

的行为规范和价值取向？

在城市建设中，部门单位与市民之间发生一些非主观原因的碰撞在所难免。比如因道路建设出现的交通不便、因管线改造出现的停水停电、因技术升级出现的信息不畅等。当碰撞发生之后，怎样应对碰撞带来的负面影响，无疑是对相关部门单位品格、智慧和能力的考量。

尽管有些碰撞，实属客观无奈和主观无意，但碰撞毕竟

给相对人造成了实实在在的麻烦和困扰。而消解麻烦和困扰的良方，便是及时补救，诚恳道歉。道歉，展示的是弥足珍贵的信誉，展现的是知错改过的勇气，展露的是管理理念的进步。

道歉是一种沟通，道歉是一种坦诚。因为沟通，所以理解；因为坦诚，所以信任。假如碰撞发生之后，有关部门若无其事，定会使人怨恨有加；如果施工单位强势争辩，更会使人

火上浇油。如此这般，稳定何来，和谐安在？当因自己的失误，致使别人发火时，道歉便是“灭火器”；当因自己的过失，造成社会“血压”升高时，道歉就是“减压阀”。道歉不仅是人际关系的“润滑油”，同时也是社会和谐管理的“发酵粉”；道歉不但是管理城市的一着妙招，同时也是城市管理的一门艺术。为了城市和谐和社会稳定，但愿因过道歉能形成制度，形成风气。

民生语吧

“双节”更应防酒驾

□刘成伟

国庆、中秋双节，假期虽然有点零碎，但欣喜于从忙碌中得到小憩，固然很多人按照传统走亲访友，回家团圆。以我们山东的传统，也就自然会小酌几杯才算完美。高兴之余，在这节日气氛中，尺度更难掌握。所以每到这种传统节日，各类交通违法行为、酒后驾驶现象激增，造成大大小小的交通事故，危及生命安全。

为了平安、文明、高兴地度过双节，笔者认为，节日期间更应该人人提高警惕，谨防酒后驾驶造成危害。首先作为开车出行的驾驶员，要严格遵守交通安全法，做到“开车不喝酒，喝酒不开车”；多想酒后驾驶的后果，保持清醒的头脑上路。其次，作为待客人和随行人，不要碍于面子而对驾车来访的亲朋放纵。应从亲朋的人身安全出发，不敬酒，不劝酒，一旦发现有人有饮酒的驾驶员坚决不让上路，更好地做好监督，谨防喜庆变为灾难。其次，双节期间，交管部门应加大对酒后驾驶等交通违法行为的整治力度。高压态势严查、严打酒驾和交通违法行为。更好地做好节日期间的交通事故防范。

【热点话题】

“双节”加班费，不能画饼充饥

王艳萍

中秋节、国庆节很多人会选择休息或出游，但总有一些员工要坚守岗位，不能放假，能否及时、足额领取到加班费问题备受人们关注。

依法支付加班费是《劳动法》、《劳动合同法》作出的明文规定，近年来，一些用人单位仍然存在加班费老板不给、员工不敢

要的现象，索要加班费和涉及索要时限的问题随之凸显。特别自劳动争议调解仲裁法颁布实施以来，劳动者起诉向用人单位追索加班费的案件大幅上升。

连日来，北京市人社局、劳动保障部门相继发布消息，对“双节”休假期间加班工资支付方法进行重申和强调，最高人民法

院出台司法解释，明确了“加班费”争议的举证责任。这些纸面的提醒在督促用人单位依法支付加班费上无疑起着积极作用，笔者认为，“双节”加班费不仅仅看在眼里，更要拿到手上。

“要让马儿跑，先让马儿吃草”。对于用人单位而言，员工是单位的主体，每个人的心理和生理需求需要得到满足，否则就会产生矛盾，体现在工作上就是动机和需求的矛盾。“双节”期间，员工放弃与家人团圆的时间坚持工作，本身就是一种价值的交换，如果这种付出得不到相应回报，员工就会产生焦虑感、压力感，进而超出心理承受底线，甚至造成安全隐患和事故。为此，依法支付加班费是用人单位义不容辞的责任和义务，也是维护员工权益的直接体现，需要“板上钉钉”落到实处。

那么，假如加班费“缩水”或没着落，该如何维权？有关专家提醒，劳动者“双节”加班一定要留下“证据”，包括考勤表、打卡记录、加班申请表、发票等，也可让同事或部门主管证明。如用人单位拒不支付或未依法足额支付加班工资，劳动者可直接向当地劳动监察部门举报；如对工资基数、支付标准存在争议，可向劳动仲裁机构申请劳动仲裁。



阳台险情莫忽视

□李宪廷

阳台，是居民养花种草、晾晒衣服或休闲的“空中花园”。在阳台上种植些花卉，既可以让居室增添大自然的气氛，又可使生活丰富多彩，给人们带来精神上 and 物质上美的享受。

但是，阳台养花也带来了许多隐患。摆放不当摔下伤人，浇水下滴危及他人，花盆破碎泥土飞扬，花肥气味臭气熏天，让人提心吊胆、心惊肉跳，侵害他人利益，影响邻里关系。

提醒阳台养花要提高安全意识，多替他人着想，不要只顾自家阳台“绿化”漂亮，而影响他人的生产、生活。例如，浇花时收回阳台内浇，等没有滴水后再安全放出去；花盆下面垫上接水垫；花盆摆放要牢固；设置栏杆保护；经常检查盆体是否有裂纹；外延的花架不要伸出太长；较大的花盆靠近承重墙；沤肥的容器要密封，等等。避免出现危及他人的安全事件。

城管、物业、安监等部门也要加强检查、监督和提醒。另外，一些抹布、拖把外挂的，也要注意安全隐患和滴水问题。总之，安全第一，于人于己都方便。

【市民论坛】

和谐节假日需要全社会的努力

廖水南

今天正是中秋佳节的第二天，人们出行仍在不断增多，再加上太白路等主干道的改造，城区的交通越显不堪重负，空气状况也越来越糟，中秋三天尚且如此，要是紧随其后的国庆长假，再加上大批前来旅游的游客，济宁交通之繁重必不在话下，当然这并不是意味着我们一筹莫展，只要全市人民都行动起来，文明出行，问题也就迎刃而解了。

首先，建议市民出门时选

择合理的路线，不要集中走中心路段，以免造成塞车。事实证明，很多时候适当绕远点反而要比走捷径节约时间，而车主快乐指数也会随心情好转而上升，让人们能更多地享受到假期的乐趣和欢快。

其次，交管部门在此期间需要付出比平时更多的认真和细致，及时掌握各路段车辆情况，并充分利用交通广播、LED显示屏、询问台等形式尽快告知司机，让司机们选择最合适

的道路行车，避免造成更严重的交通堵塞。

再者，各交通执法部门一定要严厉禁止各种发飙式的飙车行为，防止发生交通事故。对于一些不按交通法规随便停放的车辆也要严加管制，尽量让车辆各归其位，以免阻碍交通。

当然，这其中不仅需要多方各司其职，也要多方亲密配合和支持，毕竟，方便了别人的同时，你自己也会从中受益，甚

至得到超值的回报。其实，无论是在平时还是在节假日，车多人在各个地方都是常有的事，它并不是什么洪水猛兽，只要人们自觉做到文明出行，再加上疏堵得体的管制，快捷便利的交通就不是没有可能。因此，我们大可不必为国庆长假的出行担忧，如果各方能够各就各位，互相理解，互相协调，我们不仅能够长假期间出行无忧，还能畅享和谐节假日的美好时光。