

信用卡已挂失，催款单咋还来

泰城一市民信用卡丢失后遭遇冤枉债

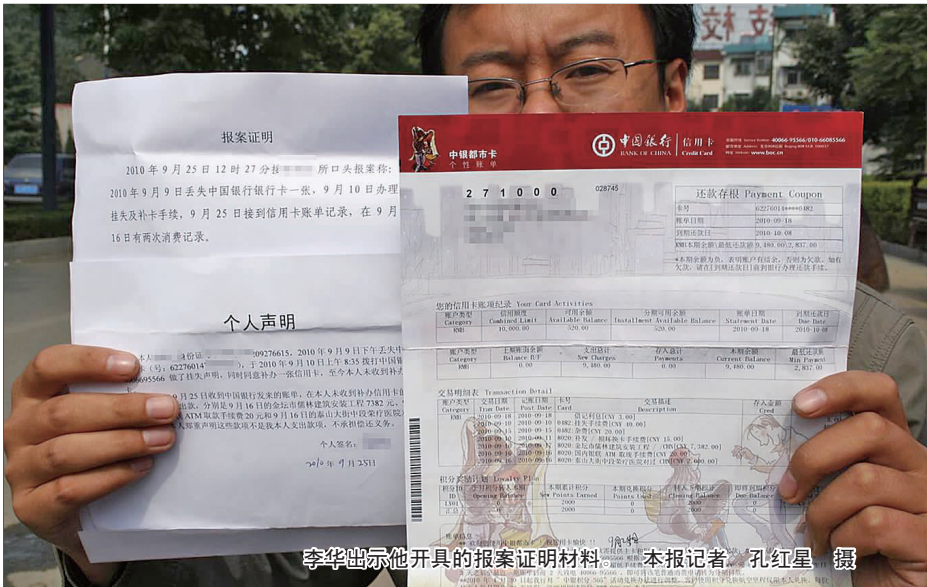
突发新鲜事

24小时新闻热线

96706

QQ: 1004479244

论坛: bbs.qlwb.com.cn



李华出示他开具的报案证明材料。本报记者 孔红星 摄

本报96706热线消息(记者 孔红星) 泰城一市民丢失信用卡和身份证后，第二天拨打银行客服电话挂失并补办了新卡，但在等待新卡到来时，却意外等到了一张9000多元的还款单。他仔细查看，发现交易记录都发生在挂失信用卡之后，同时核实得知，信用卡密码等信息已被篡改。目前，该市民已经报案。

27日上午，在泰山区某单位工作的市民李华(化名)向本报记者反映，他的钱包丢失了，他第二天就去银行挂失了信用卡，但还是被别人透支了9000多元。记者得知，9月9日，李华装有中国银行信用卡、身份证、

银行卡等证件的钱包丢失，10日早晨8点左右，拨打了中国银行的客服电话，通过提供办卡登记的详细信息挂失了原卡，同时补办了新的信用卡。李华告诉客服人员，新信用卡邮寄的地址和开卡时邮寄的地址一样即可。但是25日上午，李华却收到了从北京邮寄过来的一张中国银行还款单，上面标明透支金额为9480元，还款日期为10月8日。记者在他提供的交易明细表上看到，7条交易记录中9月16日的两条交易金额较大，分别为7382元和2000元，而其他的交易为挂失手续费和补发换卡手续费等。记者注意到，两次大金额交易后面都

有交易描述，分别为“金坛市儒林建筑安装工程//CNY”和“泰山大街中段荣疗医院对过CNN”。“我今年5月份办理的这张信用卡，一直没有使用，为何透支了9000多元，并且交易日期都是在信用卡挂失之后。”李华无奈地告诉记者。拿到这张还款单后，李华立即通过客服电话核实花费信息，但被告知他所提供的信息与原登记的信息不一致，查询密码及电话号码都有错误。25日中午，李华到三里派出所报了案

27日中午，记者跟随李华来到了中国银行泰安分行信用卡办理中心，银行卡团队主管夏先生通过李华提供的相关单据，与

客服中心工作人员沟通核实到，9月10日10点40分左右，有人通过电话更改了李华账户信息和密码，李华补办的新信用卡在16日已经从北京邮寄到了泰安。夏先生说，信用卡的信息都做了保密处理，当事人提出更改时，工作人员会询问详细信息，李华的信用卡被更改信息并恶意透支，说明他的全部信息被他人清楚地掌握着。

27日下午，三里派出所民警告诉李华，他需要提供信用卡交易详细记录、冒用人与客服人员在更改信息时的录音等相关资料到派出所备案。记者从三里派出所了解到，详细情况正在进一步调查之中。

燃料消耗量未列入达标车型 买来新货车 却办不了运输证

本报96706热线消息(记者 赵兴起) 新买的货车虽然挂上了车牌，却办理不了《道路运输证》，无法从事货运生意，这一切都是因为车辆的燃料消耗量限值标准未列入达标车型。肥城市民赵先生遇到了让他头疼的事。

据了解，8月20日，赵先生从济南匡山汽车大世界购买了一辆载重量为8吨半的货车，想从事货运生意。顺利办理了行车证、保险、汽车记录仪等事项后，《道路运输证》的办理着实让赵先生犯了难。“交通局办证的工作人员说，今年国家出台了新政策，不符合道路运输车辆燃料消耗量限值标准的车辆，不得用于营运。工作人员在国家交通部公示的达标车型中，找不到我所购买的车型，所以不能给我办理营运证。”赵先生说。

带着赵先生的问题，记者采访了肥城市交通局等相关部门。工作人员解释，根据国家交通部要求，从2010年3月1日起，各地道路运输管理机构在配发《道路运输证》时，对车辆进行道路运输车辆燃料消耗量核查，不符合规定的车辆将不予配发《道路运输证》。因赵先生的车辆在交通部公示的达标车型中未能找到，需要先对燃料消耗量进行检测后才能做下一步申请。随后，记者咨询了销售商，销售商表示，这种车型的货车已提出了燃料消耗量核查申请，目前正在办理中。